



Посібник із швидкого старту

ІНШІ МОВИ



Не можете відсканувати код?

Відвідайте сайт: www.vintrica.com/flow/help

ЗМІСТ

Початок	
Як встановити пристрій	5

Іспанія

Оплата за проїзд в Іспанії	6
Паркування в Іспанії	8

Італія

Оплата за проїзд в Італії	9
Паркування в Італії	12
Квитки на пором в Італії	13

Франція

Оплата дорожніх зборів у Франції	14
Паркування у Франції	19

Португалія

Оплата за проїзд в Португалії	20
Паркування в Португалії	22

Хорватія

Оплата за проїзд в Хорватії	23
-----------------------------	----

Додаток

Контакти служби підтримки	25
Завантажити мобільний додаток vintrica Mobility App	26

ЯК ВСТАНОВИТИ ПРИСТРІЙ



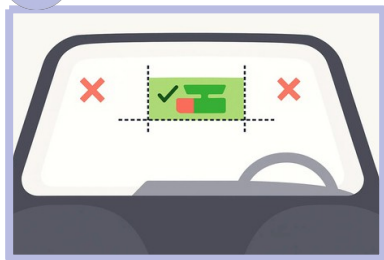
Очистіть відповідну ділянку лобового скла. Будь ласка, оберіть чисту, суху поверхню.



Зніміть захисну плівку з клейкої стрічки на платіжному боксі.



Прикріпіть пристрій до лобового скла і щільно притисніть, щоб забезпечити надійну фіксацію.



IMPORTANT

Якщо ваше лобове скло має спеціальне покриття, важливо розмістити паркомат у спеціально відведеній зоні без покриття. Ця зона зазвичай позначена пунктирною лінією. Більш детальну інформацію можна знайти в інструкції з експлуатації вашого транспортного засобу. Для будинків на колесах з нішами та без лобового скла з покриттям або з підігрівом ми рекомендуємо встановлювати скриньку в центрі лобового скла, приблизно на 15 сантиметрів над панеллю приладів.

ОПЛАТА АВТОДОРОЖНІХ ЗБОРІВ В ІСПАНІЇ

Де можна використовувати vintrica Flow в Іспанії?

Ви можете використовувати vintrica Flow для оплати дорожніх зборів на всіх дорогах і автомагістралях мережі **VIA-T**. Пункти оплати за проїзд позначені наступними символами:



смуги з автоматичними системами оплати за

проїзд



смуги з різними видами оплати

Актуальний список платних доріг можна знайти тут:

www.vintrica.com/flow/help

Які транспортні засоби можуть використовувати vintrica Flow?

Ви можете використовувати vintrica Flow для легких транспортних засобів:

- Мотоцикли з коляскою або без неї
- Автомобілі з причепом або без нього
- Кемпери та вантажівки (дві осі та чотири колеса)
- Мікроавтобуси (дві осі та чотири колеса).

В'їзд та виїзд з платних доріг:

- Використовуйте смуги, позначені символом  або  ;
- дотримуйтесь обмеження швидкості 30 км/год;
- дотримуйтесь чотириметрової безпечної дистанції від транспортного засобу, що їде попереду.

Що робити, якщо vintrica Flow НЕ працює?

НА В'їЗДІ: візьміть квиток в автоматичному терміналі, а на виїзді оплатіть проїзд альтернативним способом оплати. Крім того, ви можете звернутися за допомогою до обслуговуючого персоналу. У цьому випадку вам потрібно буде показати ваш vintrica Flow (номер **VIA-T** та термін дії) на в'їзді та виїзді.

ПРИ ВИЇЗДІ: зверніться за допомогою до обслуговуючого персоналу.

IMPORTANT

В Іспанії діє система оплати за користування електромобілями Stop&Go.

Коли ви в'їжджаєте та виїжджаєте з платної дороги, прислухайтеся до звукового сигналу пристрою vintrica Flow. Це означає, що він працює правильно.

Якщо ви використовуєте смугу, позначену символом  або  на в'їзді, але не на виїзді, ви будете платити за найдовший можливий маршрут.

ПЛАТА ЗА ПАРКУВАННЯ В ІСПАНІЇ

Ви також можете оплатити паркування за допомогою пристрою vintrica Flow, шукаючи парковки з цим символом:



На парковках і гаражах зі шлагбаумом шлагбаум відкривається автоматично при в'їзді і виїзді, як тільки пристрій vintrica Flow буде виявлено.

Плата за паркування стягується згідно з прейскурантом оператора паркінгу. Може знадобитися кілька днів, щоб рахунок за сеанс паркування з'явився у списку транзакцій додатку vintrica App.

Оновлений список дозволених автостоянок можна знайти за посиланням:

www.vintrica.com/flow/parking

ОПЛАТА ЗА ПРОЇЗД В ІТАЛІЇ

Де можна використовувати vintrica Flow в Італії?

Ви можете використовувати vintrica Flow для оплати за проїзд на всіх автомагістралях. В'їзди позначені наступними символами:



Смуги, зарезервовані для електронної оплати за допомогою vintrica Flow.



Смуги, зарезервовані для автоматичної оплати за проїзд, але з альтернативними способами оплати альтернативними способами оплати.



Автомагістралі, зарезервовані для автоматичної оплати за проїзд - free flow.

IMPORTANT

Ви не можете використовувати vintrica Flow для оплати проїзду в тунелях Монблан і Фрежюс.

Як в'їжджати та виїжджати з платних доріг

- Використовуйте смуги, позначені символами Telepass;
- ви можете не зупинятися, але дотримуйтесь обмеження швидкості 30 км/год і чотириметрової безпечної дистанції від транспортного засобу, що їде попереду
- переконайтеся, що пристрій vintrica Flow подає звуковий сигнал при в'їзді. Це свідчить про те, що проїзд був зареєстрований правильно. Якщо ви не чуєте звукового сигналу, будь ласка, зв'яжіться з нами якомога швидше;
- дотримуйтесь сигналів світлофора та інших світлових сигналів.

Що робити, якщо шлагбаум на в'їзді або виїзді НЕ відкривається, або якщо vintrica Flow НЕ працює?

Зверніться за допомогою до обслуговуючого персоналу на пункті в'їзду-виїзду.

Що робити, якщо на в'їзді на автомагістраль закриті смуги для Telepass?

Скористайтесь іншою смугою і заберіть квиток з автоматичного терміналу. При виїзді з автобану НЕ можна користуватися смугами Telepass.

На виїзді ви можете розрахуватися картою або готівкою, скориставшись однією зі смуг, позначених наступними символами:



Що робити, якщо на з'їзді з автобану закриті смуги Telepass?

Використовуйте іншу смугу та зверніться за допомогою до обслуговуючого персоналу.

ВАРТІСТЬ ПАРКУВАННЯ В ІТАЛІЇ

Ви також можете оплатити паркування за допомогою пристрою vintrica Flow, шукаючи парковки з цим символом:



- Використовуйте смуги, позначені символом , при в'їзді та виїзді з автостоянки;
- поважайте знаки паркування;
- у разі несправності зверніться за допомогою до персоналу служби паркування.

КВИТКИ НА ПОРОМ В ІТАЛІЇ

Ви також можете оплатити квитки на пором за допомогою пристрою vintrica Flow, шукаючи поромні послуги з цим символом:



- Користуйтеся смугами, позначеними символом 
- дотримуйтесь знаків на смузі та вказівок, наданих для отримання квитка;
- зачекайте, поки відкриється шлагбаум і загориться зелене світло світлофора;
- у разі несправності зверніться за допомогою до обслуговуючого персоналу;
- якщо пристрій vintrica Flow не працює, придбайте квиток у касі за допомогою іншого засобу оплати.

ОПЛАТА ЗА ПРОЇЗД У ФРАНЦІЇ

Де можна скористатися vintrica Flow у Франції?

Ви можете використовувати vintrica Flow для оплати за проїзд на всіх дорогах і автомагістралях мережі **Liber-t**.
Пункти оплати за проїзд позначені наступним символом:



Щоб переглянути актуальний список платних доріг, відвідайте сторінку:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Ви не можете використовувати vintrica Flow для оплати за проїзд в тунелях Монблан і Фрежюс.

Які транспортні засоби можуть використовувати vintrica Flow?

vintrica Flow можна використовувати з транспортними засобами, що належать до

Класів **1, 2 та 5** (за французькою класифікацією).



Клас 1

Транспортні засоби висотою до 2 метрів і вагою до 3,5 тонн.



Асимільований
клас 1

Транспортні засоби класу 2, пристосовані для людей з обмеженими можливостями.



Клас 2

Транспортні засоби висотою до 2 метрів і вагою до 3,5 тонн.



Клас 5

Мотоцикли, мотоколяски та триколісні транспортні засоби.

IMPORTANT

Тільки транспортним засобам класу 1 дозволено користуватися спеціально виділеними смугами, призначеними для цього класу транспортних засобів. Використання цих смуг транспортними засобами інших класів не дозволяється і є порушенням чинного законодавства про плату за проїзд.

В'їзд та виїзд з платних доріг

- Якщо ви їдете по смузі, позначеній знаком  , ви повинні зупинитися і дочекатися зеленого сигналу світлофора та/або підняття шлагбаума;
- якщо ви їдете по смузі, позначеній символом  , ви можете не зупинятися, але переконайтеся, що ви дотримуєтеся обмеження швидкості 30 км/год, а також зберігаєте безпечну дистанцію до транспортного засобу, що їде попереду;
- якщо є окремі смуги для різних класів транспортних засобів, будь ласка, переходьте на відповідну смугу;
- дотримуйтеся висотних обмежень (на смузі, призначеній для транспортних засобів класу 1, можуть бути висотні бар'єри)
- дотримуйтеся безпечної дистанції у чотири метри від транспортного засобу, що рухається попереду;
- поважайте сигнали світлофора та інші сигнали.

IMPORTANT

Коли ви в'їжджаєте або виїжджаєте з платної дороги, прислухайтеся до звукового сигналу пристрою vintrica Flow. Це свідчить про те, що він працює правильно.

IMPORTANT

Обмеження по висоті 2 метри (для транспортних засобів класу 1) і 3 метри (для транспортних засобів класу 2)
(для транспортних засобів класу 2) враховує будь-які предмети, розміщені на даху автомобіля (наприклад, багаж, супутникові антени, отвори в даху тощо).

Що робити, якщо vintrica Flow НЕ працює?

НА ВХІДІ: Якщо vintrica Flow не працює на вході, вам слід звернутися за допомогою до автоматичного терміналу, а в деяких випадках, можливо, вам доведеться взяти/придбати квиток. При виході слід користуватися лише смугами, позначеними знаками  та  , де немає бар'єру, що обмежує висоту. Ви повинні показати оператору пристрій vintrica Flow та/або квиток. На автоматичних смугах вставляйте квиток в автоматичний термінал і піднесіть пристрій vintrica Flow до візуального сканера. Сума буде сплачена автоматично через пристрій vintrica Flow та рахунок vintrica. Якщо вам потрібна допомога, натисніть кнопку "Допомога".

ПРИ ВИХОДІ: Якщо пристрій vintrica Flow не працює при виїзді, зверніться за допомогою і покажіть оператору свій пристрій або розмістіть його якомога ближче до візуального сканера.

IMPORTANT

Якщо ви проїжджаєте через смугу, позначену як в'їзна, але не виїзна, підпишіть , з вас буде стягнуто плату за найдовшу можливу поїздку.



Що робити, якщо смуги НЕ доступні на в'їзді?

Скористайтесь іншою смугою і заберіть квиток в автоматичному терміналі. На виїзді вам буде запропоновано оплатити проїзд за допомогою альтернативного способу оплати.

Що робити, якщо мій автомобіль має вантаж на даху або тягне за собою причіп?

Якщо ви подорожуєте на транспортному засобі класу 1, а також перевозите вантаж або причіп, загальна висота якого перевищує 2 метри, будь ласка, не користуйтеся смугами, призначеними для транспортних засобів класу 1. Ці смуги мають висотні бар'єри. Ви повинні користуватися смугами без висотних бар'єрів. Якщо загальна висота перевищує 3 метри, ви не можете користуватися пристроєм vintrica Flow і повинні придбати окремий квиток в автоматичному терміналі.

Що робити, якщо ви подорожуєте на мотоциклі класу 5?

Використовуйте смугу, позначену символом  , де немає бар'єру, що обмежує висоту. Якщо вам потрібно скористатися смугою з бар'єром, зверніться за допомогою до обслуговуючого персоналу.

ВАРТІСТЬ ПАРКУВАННЯ У ФРАНЦІЇ

Ви також можете оплатити паркування за допомогою пристрою vintrica Flow, шукаючи парковки з цим символом:



- на в'їзді на автостоянку візьміть талон і зберігайте його при собі;
- він може знадобитися вам при поверненні на парковку;
- при в'їзді та виїзді використовуйте смугу, позначену символом; 
- вставити квиток в автоматичний термінал: ваш пристрій подасть звуковий сигнал, і шлагбаум відкриється.

Оновлений список дозволених автостоянок можна знайти тут:

www.vintrica.com/flow/parking

ОПЛАТА ЗА ПРОЇЗД В ПОРТУГАЛІЇ

Де можна використовувати vintrica Flow у Португалії?

Ви можете використовувати vintrica Flow для оплати за проїзд по всіх дорогах та автомагістралях мережі **Via Verde**. Пункти оплати за проїзд позначені наступним символом:



платні смуги;



автомагістралі з електронними системами оплати

за проїзд у режимі вільного потоку. Актуальний список

платних доріг можна знайти тут:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Їдьте тільки по смугах, позначених знаками. Використання недозволених смуг вважається порушенням, і з вас буде стягнуто плату за найдовшу можливу поїздки.

IMPORTANT

Ваш пристрій **vintrica Flow** не видаватиме звуковий сигнал при проїзді через смуги, позначені наступним символом:



IMPORTANT

Не використовуйте смугу, призначену для автоматичної оплати за проїзд, якщо світлофор не активований! В іншому випадку на вас буде накладено штраф.

Вїзд на платну дорогу та виїзд з неї

- дотримуйтесь обмеження швидкості, зазначеного на дорожніх знаках (40-60 км/год);
- дотримуйтесь сигналів світлофора та інших дорожніх знаків;
- дотримуйтесь чотириметрової безпечної дистанції від транспортного засобу, що рухається попереду.



На автомагістралях з електронними системами оплати за проїзд оплата за проїзд стягується за допомогою електронної системи; ви не можете сплатити за проїзд в інший спосіб. Пункт збору плати за проїзд не має фізичного бар'єру: ви не зобов'язані з н и ж у в а т и швидкість або зупинятися.

Що станеться, якщо vintrica flow НЕ працює?

У разі несправності ваш номерний знак буде сфотографовано, і ваш проїзд буде вважатися стандартним. Переконайтеся, що ваш номерний знак правильно прив'язаний до пристрою vintrica Flow. Ви можете перевірити це у своєму обліковому записі vintrica. Якщо ваш номерний знак не прив'язаний до пристрою vintrica Flow, на вас буде накладено штраф.

ПЛАТА ЗА ПАРКУВАННЯ В ПОРТУГАЛІЇ

Ви також можете оплатити паркування за допомогою пристрою vintrica Flow, шукаючи парковки з цією символікою:



- На в'їзді на парковку натисніть зелену кнопку на шлагбаумі;
- шлагбаум відкриється і зафіксує час вашого прибуття;
- ваш пристрій видасть звуковий сигнал, що підтверджує успішний в'їзд;
- При виїзді шлагбаум відкриється автоматично;
- пристрій буде зчитано, визначивши тривалість вашого перебування та суму до сплати: це буде відображено на екрані шлагбаума.

Актуальний список дозволених автостоянок можна знайти за посиланням:

www.vintrica.com/flow/parking

ОПЛАТА АВТОДОРОЖНІХ ЗБОРІВ У ХОРВАТІЇ

Де можна використовувати vintrica Flow у Хорватії?

Ви можете використовувати vintrica Flow для оплати за проїзд на цих автомагістралях: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Смуги, з а р е з е р в о в а н і для електронного збору плати за проїзд, позначені символом, вказаним нижче:



Зупиніться перед шлагбаумом. Шлагбаум відкриється автоматично, а ваш пристрій vintrica flow подасть звуковий сигнал, щоб підтвердити транзакцію.



У цьому випадку вам не потрібно зупинятися, але дотримуйтесь обмеження швидкості 40 км/год і безпечної відстані 20 метрів від транспортного засобу, що їде попереду.

Актуальний список автомагістралей в Хорватії, які беруть участь у програмі, можна знайти тут:

www.vintrica.com/flow/help

Які транспортні засоби можуть використовувати vintrica Flow?

Ви можете використовувати vintrica Flow з транспортними засобами класу 1 (хорватська класифікація):

Транспортні засоби з 2 осями, вагою менше 3,5 т і висотою менше 1,90 м.

Що робити, якщо vintrica Flow НЕ працює?

НА ВХОДІ: Якщо vintrica Flow не працює на вході, ви повинні отримати квиток з автомата. На виході ви повинні показати свій пристрій vintrica Flow і квиток співробітнику.

ПРИ ВИХОДІ: Якщо пристрій vintrica Flow не працює при виході, натисніть кнопку "допомога" і попросіть про допомогу. У деяких випадках необхідно передати пристрій vintrica Flow оператору.

IMPORTANT

vintrica Flow можна використовувати тільки на транспортних засобах класу 1 (хорватська класифікація). Якщо транспортний засіб має причіп/автопричіп, він буде вважатися класом 2.

ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

Якщо вам потрібна допомога з вашим пристроєм vintrica Flow або у вас виникли питання щодо активації, використання або виставлення рахунків, наша команда обслуговування клієнтів буде рада допомогти.

Електронна пошта служби підтримки

service@vintrica.com

Гаряча лінія
підтримки

Міжнародна +49 8232 76 899 76 40

Місцеві гарячі лінії

Болгарія +359 2 906 0968

Німеччина +49 8232 76 899 76 40

Угорщина +36 1 700 9516

Румунія +40 376 300 366

Швейцарія +41 61 588 12 97

Словенія +386 1 888 90 01

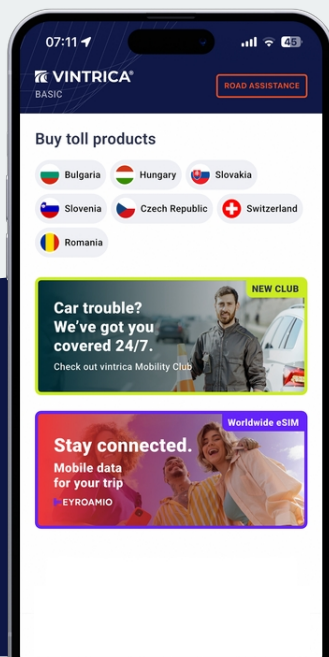
Чеська Республіка +420 910 920 955

Словаччина +421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

ЗАВАНТАЖИТИ ДОДАТОК VINTRICA MOBILITY

За допомогою додатку **vintrica Mobility App** ви можете купувати віньєтки, оплачувати дорожні збори та викликати допомогу на дорозі в разі поломки - в будь-який час, в дорозі та безпосередньо у вашому автомобілі через **Apple CarPlay** або **Android Auto**.



Утилізація акумуляторів



Акумулятори містять ресурси та забруднюючі речовини.

Ми зобов'язуємося утилізувати їх без шкоди для навколишнього середовища та ресурсів.

На батарейках, що містять забруднювачі, ви знайдете хімічні символи Cd - кадмій, Hg - ртуть і Pb - свинець.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld
Німеччина

