



Hızlı Başlangıç Kılavuzu

DIĞER DILLER



Kodu tarayamıyor musunuz?

Ziyaret edin: www.vintrica.com/flow/help

İÇİNDEKİLER

Başlangıç

Cihaz Nasıl Kurulur	5
---------------------	---

İspanya

İspanya'da Geçiş Ücreti Ödeme	6
-------------------------------	---

İspanya'da Otopark	8
--------------------	---

İtalya

İtalya'da Geçiş Ücreti Ödemesi	9
--------------------------------	---

İtalya'da Otopark	12
-------------------	----

İtalya'da Feribot Biletleri	13
-----------------------------	----

Fransa

Fransa'da Geçiş Ücreti Ödemesi	14
--------------------------------	----

Fransa'da Otopark	19
-------------------	----

Portekiz

Portekiz'de Geçiş Ücreti Ödeme	20
--------------------------------	----

Portekiz'de Otopark	22
---------------------	----

Hırvatistan

Hırvatistan'da Geçiş Ücreti Ödeme	23
-----------------------------------	----

Ekler

Müşteri Hizmetleri İletişim	25
vintrica Mobilite Uygulamasını İndirin	26

CIHAZI NASIL KURULUR



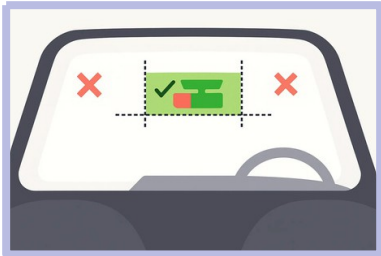
Ön camın ilgili alanını temizleyin. Lütfen temiz ve kuru bir yüzey seçin.



Geçiş ücreti kutusu üzerindeki yapışkan şeritten koruyucu filmi soyun.



Geçiş ücreti kutusunu ön cama takın ve güvenli bir şekilde tutmak için sıkıca bastırın.



⚠ IMPORTANT

Ön camınız özel bir kaplamaya sahipse, geçiş ücreti kutusunu kaplamasız olarak belirlenmiş alana yerleştirmeniz önemlidir. Bu alan genellikle noktalı bir çizgi ile gösterilir. Daha ayrıntılı bilgileri aracınızın kullanım kılavuzunda bulabilirsiniz. Kaplamalı veya ısıtmalı ön camları olmayan, girintili karavanlar için kutuyu ön camın ortasına, gösterge panelinden yaklaşık 15 santimetre yukarıya takmanızı öneririz.

İSPANYA'DA OTOYOL ÜCRETİ ÖDEMESİ

vintrica Flow'u İspanya'da nerede kullanabilirsiniz?

vintrica Flow'u **VIA-T** ağının tüm yollarında ve otoyollarında geçiş ücretini ödemek için kullanabilirsiniz. Ücretli geçiş noktaları aşağıdaki sembollerle işaretlenmiştir:



otomatik geçiş ücreti ödeme sistemli şeritler



çeşitli ödeme türlerine sahip şeritler

Ücretli yolların güncel bir listesi için ziyaret edin:

www.vintrica.com/flow/help

vintrica Flow'u hangi araçlar kullanabilir?

Vintrica Flow'u hafif araçlarla kullanabilirsiniz:

- Yan arabalı veya yan arabasız motosikletler
- Römorklu veya römorksuz araçlar
- Kampçılar ve kamyonlar (iki dingil ve dört tekerlek)
- Minibüsler (iki dingilli ve dört tekerlekli).

Ücretli yollara giriş ve çıkış:

-  veya  sembolü ile işaretlenmiş şeritleri kullanın;
- 30 km/s hız sınırına uyun;
- öndeki araçla aranızdaki dört metrelik güvenlik mesafesini koruyun.

vintrica Flow **ÇALIŞMAZSA** ne yapmalı?

GİRİŞTE: otomatik terminalden bir bilet alın ve çıkarken geçiş ücretini alternatif bir ödeme yöntemiyle ödeyin. Alternatif olarak, servis personelinden yardım isteyebilirsiniz. Bu durumda, giriş ve çıkış noktalarında vintrica Flow'unuzu (**VIA-T** numarası ve son kullanma tarihi) göstermeniz gerekecektir.

ÇIKIŞ YAPARKEN: servis personelinden yardım isteyin.

IMPORTANT

İspanya'da elektrikli geçiş ücreti sistemi Stop&Go'dur.

Bir ücretli yola girdiğinizde ve çıktığınızda, vintrica Flow cihazından gelen bip sesini dinleyin. Bu, cihazın doğru çalıştığını gösterir.

Girişte  veya  sembolü ile işaretlenmiş bir şeridi kullanıp çıkışta kullanmazsanız, mümkün olan en uzun yol için ücretlendirilirsiniz.

İSPANYA'DA PARK ÜCRETLERİ

Ayrıca vintrica Flow cihazınızla, bu sembolün bulunduğu otoparkları arayarak park ücreti ödeyebilirsiniz:



Bariyer sistemi olan otoparklarda ve garajlarda, vintrica Flow cihazı algılandığı anda bariyer girişte ve çıkışta otomatik olarak açılacaktır.

Otopark ücretleri, otopark işletmecisinin fiyat listesine göre tahsil edilir. Park seansının faturalandırılması ve vintrica App işlemler listesinde görünmesi birkaç gün sürebilir.

Onaylı otoparkların güncel listesi için şu adresi ziyaret edin:

www.vintrica.com/flow/parking

İTALYA'DA OTOYOL ÜCRETİ ÖDEME

vintrica Flow'u İtalya'da nerede kullanabilirsiniz?

vintrica Flow'u tüm otoyollarda geçiş ücretini ödemek için kullanabilirsiniz. Girişler aşağıdaki sembollerle işaretlenmiştir:



Vintrica Flow ile elektronik ücret toplama için ayrılmış şeritler.



Otomatik geçiş ücreti ödemesi için ayrılmış ancak alternatif ödemeli şeritler yöntemler.



Otoyollar otomatik geçiş ücreti ödeme serbest akışı için ayrılmıştır.

⚠ IMPORTANT

Mont Blanc ve Fréjus tünellerinde geçiş ücretini ödemek için vintrica Flow kullanamazsınız.

Ücretli yollara nasıl girilir ve çıkarılır

- Telepass sembolleri ile işaretlenmiş şeritleri kullanın;
- durmak zorunda değilsiniz, ancak 30 km/s hız sınırına ve öndeki araçla aranızdaki dört metrelik güvenlik mesafesine uyun;
- vintrica Flow cihazının giriş sırasında bip sesi çıkardığından emin olun. Bu, geçişin doğru şekilde kaydedildiğini gösterir. Bip sesini duymazsanız, lütfen mümkün olan en kısa sürede bizimle iletişime geçin;
- trafik ışıklarına ve diğer ışıklı sinyallere saygı gösterin.

Giriş veya çıkış bariyeri AÇILMAZSA veya vintrica Akışı ÇALIŞMAZSA ne yapmalı?

Gişe istasyonundaki servis personelinden yardım isteyin.

Otoyol girişinde Telepass şeritleri kapalıysa ne yapmalı?

Başka bir şerit kullanın ve bileti otomatik terminalden alın.
Çıkış yaparken Telepass şeritlerini KULLANMAMALISINIZ.

Çıkış yaparken, aşağıdaki sembollerle işaretlenmiş şeritlerden birini kullanarak kartlarla veya nakit olarak ödeme yapabilirsiniz:



Otoyol çıkışında Telepass şeritleri kapalıysa ne yapmalı?

Başka bir şerit kullanın ve servis personelinin yardım isteyin.

İTALYA'DA PARK ÜCRETLERİ

Ayrıca vintrica Flow cihazınızla, bu sembolün bulunduğu otoparklara bakarak park ücreti ödeyebilirsiniz:



- Otoparka girerken ve çıkarken  sembolü ile işaretlenmiş şeritleri kullanın;
- park işaretlerine uyun;
- bir arıza durumunda park hizmeti personelinden yardım isteyiniz.

İTALYA'DA FERİBOT BİLETLERİ

Ayrıca vintrica Flow cihazınızla feribot biletleri için bu sembolü taşıyan feribot seferlerini arayarak ödeme yapabilirsiniz:



-  sembolü ile işaretlenmiş şeritleri kullanın
- şeritteki işaretlere ve bileti almak için verilen talimatlara uyun;
- bariyerin açılmasını ve trafik ışığının yeşile dönmesini bekleyin;
- Bir arıza durumunda, servis personelinden yardım isteyin;
- vintrica Flow cihazı çalışmazsa, bileti bilet gişesinden başka bir ödeme yöntemiyle satın alın.

FRANSA'DA GEÇİŞ ÜCRETİ ÖDEMESİ

vintrica Flow'u Fransa'da nerede kullanabilirsiniz?

Liber-t ağının tüm yollarında ve otoyollarında geçiş ücretini ödemek için vintrica Flow'u kullanabilirsiniz. Ücretli geçiş noktaları aşağıdaki sembol ile işaretlenmiştir:



Ücretli yolların güncel bir listesi için şu adresi ziyaret edin:
www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Mont Blanc ve Fréjus tünellerinde geçiş ücretini ödemek için vintrica Flow'u kullanamazsınız.

vintrica Flow'u hangi araçlar kullanabilir?

vintrica Flow aşağıdakilere ait araçlarla kullanılabilir

Sınıf 1, 2 ve 5 (Fransız sınıflandırması).



Sınıf 1

Yüksekliği 2 metreye kadar ve ağırlığı 3,5 tona kadar olan araçlar.



Asimile Edilmiş
Sınıf 1

Engelliler için uyarlanmış Sınıf 2 araçlar.



Sınıf 2

Yüksekliği 2 metreye kadar ve ağırlığı 3,5 tona kadar olan araçlar.



Sınıf 5

Motosikletler, yan arabalar ve üç tekerlekli araçlar.

IMPORTANT

Yalnızca Sınıf 1 olarak sınıflandırılan araçların bu araç sınıfı için ayrılmış özel şeritleri kullanmasına izin verilir. Bu şeritlerin başka sınıftaki araçlar tarafından kullanılmasına izin verilmez ve geçerli ücretli geçiş yönetmeliklerinin ihlalini teşkil eder.

Ücretli yollara giriş ve çıkış

-  işareti ile işaretlenmiş şeritleri kullanıyorsanız durmalı ve ışığın yeşile dönmesini ve/veya bariyerin kalkmasını beklemelisiniz;
-  sembolü ile işaretlenmiş şeritleri kullanıyorsanız durmak zorunda değilsiniz, ancak 30 km/s hız sınırına uyduğunuzdan ve öndeki araçla aranızda güvenli bir mesafe bıraktığınızdan emin olun;
- farklı araç sınıfları için ayrı şeritler varsa, lütfen uygun şeride gidin;
- yükseklik sınırlarına uyun (Sınıf 1 araçlar için belirlenmiş şeritte yükseklik bariyerleri olabilir);
- öndeki araçla aranızda dört metrelik bir güvenlik mesafesi bırakın;
- trafik ışıklarına ve diğer tüm sinyallere uyun.

IMPORTANT

Ücretli bir yola girdiğinizde veya çıktığınızda vintrica Flow cihazından gelen bip sesini dinleyin. Bu, doğru çalıştığını gösterir.

IMPORTANT

Yükseklik sınırı 2 metre (Sınıf 1 araçlar için) ve 3 metre (Sınıf 2 araçlar için) aracın üstüne yerleştirilen her türlü eşyayı dikkate alacaktır (örn. bagaj, uydu antenleri, tavan açıklıkları vb.)

Vintrica Flow çalışmazsa ne yapmalı?

GİRİŞTE: Vintrica Flow girişte çalışmazsa, otomatik terminalden yardım istemelisiniz ve bazı durumlarda bilet almanız/satın almanız gerekebilir. Çıkış yaparken, yalnızca  ve  işaretleriyle işaretlenmiş ve yükseklik sınırlama bariyerinin bulunmadığı şeritleri kullanmalısınız. Operatöre vintrica Flow cihazını ve/veya bileti göstermelisiniz. Otomatik şeritlerde, bileti otomatik terminale yerleştirin ve vintrica Flow cihazını görsel tarayıcının yanına yerleştirin. Tutar, vintrica Flow cihazı ve vintrica hesabı üzerinden otomatik olarak ödenecektir. Yardıma ihtiyacınız varsa, "yardım" düğmesine basın.

ÇIKIŞ YAPARKEN: Vintrica Flow cihazı çıkış sırasında çalışmazsa, yardım isteyin ve operatöre cihazınızı gösterin veya cihazı görsel tarayıcıya olabildiğince yakın yerleştirin.

IMPORTANT

Gelen işareti olan ancak giden işareti olmayan bir şeritten geçerseniz mümkün olan en uzun yolculuk için ücretlendirilirsiniz.



Girişte şeritleri mevcut değilse ne yapmalı?

Başka bir şerit kullanın ve bileti otomatik terminalden alın. Çıkışta, geçiş ücretini alternatif bir ödeme yöntemiyle ödemeniz gerekecektir.

Aracınızın tavanında yük varsa veya bir römork çekiyorsanız ne yapmalısınız?

Sınıf 1 bir araçla seyahat ediyorsanız ve aynı zamanda bir yük veya römork taşıyorsanız ve toplam yükseklik 2 metreyi aşıyorsa, lütfen Sınıf 1 araçlar için belirlenmiş şeritleri kullanmayın. Bu şeritlerde yükseklik bariyerleri vardır. Yükseklik bariyeri olmayan şeritleri kullanmalısınız. Toplam yüksekliğin 3 metreyi aşması halinde vintrica Flow cihazını kullanamazsınız ve otomatik terminalden ayrı bir bilet satın almanız gerekir.

Sınıf 5 motosiklet ile seyahat ediyorsanız ne yapmalısınız?

Yükseklik sınırlama bariyerinin bulunmadığı  sembolü ile işaretlenmiş bir şeridi kullanın. Bariyerli bir şeridi kullanmanız gerekiyorsa, lütfen servis personelinin yardım isteyin.

FRANSA'DA PARK ÜCRETLERİ

Ayrıca vintrica Flow cihazınızla, bu sembolün bulunduğu otoparklara bakarak park ücreti ödeyebilirsiniz:



- otoparkın girişinde bileti alın ve yanınızda bulundurun;
- otoparka geri dönerken buna ihtiyacınız olabilir;
- giriş ve çıkış yaparken, sembolle işaretlenmiş bir şerit  kullanın;
- bileti otomatik terminale yerleştirin: cihazınız bip sesi çıkaracak ve bariyer açılacaktır.

Onaylı otoparkların güncel listesi için şu adresi ziyaret edin:

www.vintrica.com/flow/parking

PORTEKİZ'DE ÜCRETLİ GEÇİŞ

vintrica Flow'u Portekiz'de nerede kullanabilirsiniz?

Via Verde ağının tüm yollarında ve otoyollarında geçiş ücretini ödemek için vintrica Flow'u kullanabilirsiniz. Ücretli geçiş noktaları aşağıdaki sembol ile işaretlenmiştir:



Ücretli yol şeritleri;



serbest akışlı elektronik geçiş sistemli otoyollar.

Ücretli yolların güncel bir listesi için ziyaret edin:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Sadece işaretli şeritleri kullanın. İzin verilmeyen şeritlerin kullanılması ihlal olarak kabul edilir ve mümkün olan en uzun yolculuk için ücretlendirilirsiniz.

IMPORTANT

vintrica Flow cihazınız aşağıdaki sembollerle işaretlenmiş şeritlerden geçerken bip sesi çıkarmayacaktır: 

IMPORTANT

Trafik ışığı etkinleştirilmemişse otomatik geçiş ücreti ödemesi için belirlenmiş bir şeridi kullanmayın! Bunu yaparsanız para cezasına çarptırılırsınız.

Ücretli yollara giriş ve çıkış

- yol işaretlerinde belirtilen hız sınırına (40-60 km/saat) uymak;
- trafik ışıklarına ve diğer işaretlere uyun;
- önünüzdeki araçla aranızdaki dört metrelik güvenlik mesafesini koruyun.



Serbest akışlı elektronik geçiş ücreti sistemlerine sahip otoyollarda, geçiş ücreti ödemesi bir Elektronik Sistem aracılığıyla tahsil edilecektir; geçiş ücretini başka bir şekilde ödeyemezsiniz. Ödeme toplama noktasında fiziksel bir bariyer yoktur: yavaşlamanız veya durmanız gerekmez.

Vintrica Flow çalışmazsa ne olur?

Bir arıza durumunda, plakanızın fotoğrafı çekilecek ve geçişiniz standart olarak değerlendirilecektir. Plakanızın vintrica Flow cihazınıza doğru şekilde bağlandığından emin olun. Bunu vintrica hesabınızdan kontrol edebilirsiniz. Plakanız ile vintrica Flow cihazınız arasında bağlantı yoksa, para cezasına çarptırılırsınız.

PORTEKİZ'DE PARK ÜCRETLERİ

Ayrıca vintrica Flow cihazınızla, bu sembollerin bulunduğu otoparkları arayarak otopark için ödeme yapabilirsiniz:



- Otoparkın girişinde, bariyer üzerindeki yeşil düğmeye basın;
- bariyer açılacak ve varış saatinizi kaydedecektir;
- cihazınız başarılı girişi onaylayan bir bip sesi çıkaracaktır;
- Çıkışta bariyer otomatik olarak açılacaktır;
- cihaz okunacak, kalış süreniz ve ödenmesi gereken tutar ortaya çıkacaktır: bu, bariyerin ekranında görüntülenecektir.

Onaylı otoparkların güncel listesi için şu adresi ziyaret edin:

www.vintrica.com/flow/parking

HIRVATİSTAN'DA OTOYOL ÜCRETİ ÖDEME

vintrica Flow'u Hırvatistan'da nerede kullanabilirsiniz?

Bu otoyollarda geçiş ücretini ödemek için vintrica Flow'u kullanabilirsiniz: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Elektronik ücret toplama için ayrılmış şeritler aşağıda belirtilen sembol ile işaretlenmiştir:



Bariyerin önünde durun. Bariyer otomatik olarak açılacak ve vintrica akış cihazınız işlemi onaylamak için bir bip sesi çıkaracaktır.



Bu durumda durmanıza gerek yoktur, ancak 40 km/s hız sınırına ve önünüzdeki araçla aranızdaki 20 metrelik güvenlik mesafesine uymanız gerekir.

Hırvatistan'daki katılımcı otoyolların güncel bir listesi için ziyaret edin: **www.vintrica.com/flow/help**

Vintrica Flow'u hangi araçlar kullanabilir?

vintrica Flow'u Sınıf 1 araçlarla kullanabilirsiniz (Hırvat sınıflandırması):

2 dingilli, ağırlığı 3,5 tondan az ve yüksekliği 1,90 m'den az olan araçlar.

vintrica Flow çalışmazsa ne yapmalı?

GİRİŞTE: vintrica Flow girişte çalışmazsa, makineden bir bilet almanız gerekir. Çıkarken, vintrica Flow cihazınızı ve biletinizi bir personele göstermelisiniz.

ÇIKARKEN: Vintrica Flow cihazı çıkarken çalışmazsa, "yardım" düğmesine basın ve yardım isteyin. Bazı durumlarda vintrica Flow cihazını operatöre teslim etmeniz gerekir.

IMPORTANT

vintrica Flow sadece 1. sınıf araçlarda kullanılabilir (Hırvat sınıflandırması). Araçta bir römork/karavan varsa, sınıf 2 olarak kabul edilecektir.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Vintrica Flow ücretli geçiş kutunuzla ilgili yardıma ihtiyacınız varsa veya aktivasyon, kullanım veya faturalandırma ile ilgili sorularınız varsa, müşteri hizmetleri ekibimiz size yardımcı olmaktan mutluluk duyar.

E-Posta Desteği

service@vintrica.com

Destek Hattı

Uluslararası +49 8232 76 899 76 40

Yerel Yardım
Hatları

Bulgaristan +359 2 906 0968

Almanya +49 8232 76 899 76 40

Macaristan +36 1 700 9516

Romanya +40 376 300 366

İsviçre +41 61 588 12 97

Slovenya +386 1 888 90 01

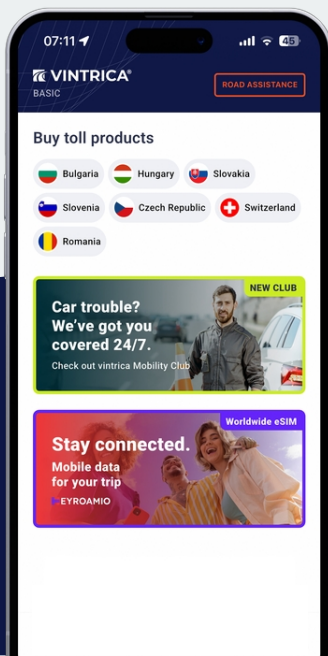
Çek Cumhuriyeti +420 910 920 955

Slovakya +421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

VINTRICA MOBILITY UYGULAMASINI INDIRIN

vintrica Mobility App ile vinyet satın alabilir, geçiş ücreti ödeyebilir ve bir arıza durumunda yol yardımı çağırabilirsiniz - istediğiniz zaman, hareket halindeyken ve doğrudan aracınızın içinde **Apple CarPlay** veya **Android Auto** aracılığıyla.



Pil imhası



Piller kaynak ve kirlenici maddeler içerir.

evre ve kaynak dostu geri dönüşüm konusunda kararlıyız.

Kirlenici maddeler içeren akülerde Kadmiyum için Cd, Cıva için Hg ve Kurşun için Pb kimyasal sembollerini bulacaksınız.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld
Almanya

