



Priručnik

DRUGI JEZICI



Ne možete da skenirate kod?

Posetite: www.vintrica.com/flow/help

SADRŽAJ

Početak

Kako instalirati uređaj	5
-------------------------	---

Španija

Plaćanje putarine u Španiji	6
Parkiranje u Španiji	8

Italija

Plaćanje putarine u Italiji	9
Parkiranje u Italiji	12
Trajekt karte u Italiji	13

Francuska

Plaćanje putarine u Francuskoj	14
Parkiranje u Francuskoj	19

Portugalija

Plaćanje putarine u Portugaliji	20
Parkiranje u Portugaliji	22

Hrvatska

Plaćanje putarine u Hrvatskoj	23
-------------------------------	----

Dodatak

Kontakt korisničke službe	25
Preuzmite vintrica mobilnu aplikaciju	26

KAKO INSTALIRATI UREĐAJ



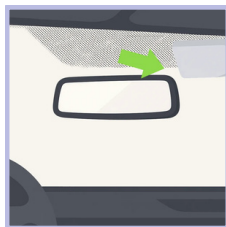
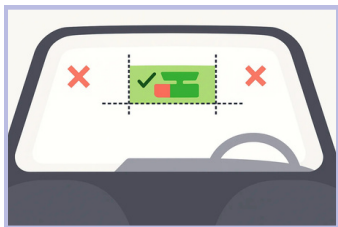
Očistite odgovarajuću oblast vetrobranskog stakla. Izaberite čistu i suhu površinu.



Skinite zaštitnu foliju sa lepljive trake na kutiji za putarinu.



Zalepite kutiju za putarinu na vetrobransko staklo i čvrsto pritisnite kako biste osigurali stabilno prijanjanje.



VAŽNO

Ako vaše vetrobransko staklo ima specijalni premaz, važno je da postavite kutiju za putarinu na predviđenu oblast bez premaza. Ta oblast je obično označena isprekidanom linijom. Više informacija možete pronaći u uputstvu za upotrebu vašeg vozila. Za kamp vozila sa nadogradnjama i bez obloženih ili grejanih stakala, preporučujemo da se kutija postavi na sredinu vetrobrana, otprilike 15 centimetara iznad komandne table.

PLAĆANJE PUTARINE U ŠPANIJU

Gde možeš da koristiš vintrica Flow u Španiji?

Možeš koristiti vintrica Flow za plaćanje putarine na svim putevima i autoputevima koji su deo **VIA-T** mreže. Naplatne stanice su obeležene sledećim simbolima:



Trake sa automatskim sistemima za naplatu putarine



Trake sa različitim vrstama plaćanja

Za ažuriranu listu puteva sa naplatom putarine, poseti:

www.vintrica.com/flow/help

Koja vozila mogu da koriste vintrica Flow?

Možeš koristiti vintrica Flow sa lakim vozilima:

- Motocikli sa ili bez bočne prikolice
- Automobili sa ili bez prikolice
- Kamperi i kamioni (dve osovine i četiri točka)
- Minibusi (dve osovine i četiri točka)

Ulazak i izlazak sa puteva sa naplatom putarine:

- Koristi trake obeležene simbolom  ili  ;
- poštuji ograničenje brzine od 30 km/h;
- održavaj bezbedno rastojanje od četiri metra u odnosu na vozilo ispred.

Šta da radiš ako vintrica Flow NE radi?

NA ULAZU: uzmi kartu sa automatskog terminala, a pri izlasku plati putarinu alternativnim načinom plaćanja. Takođe, možeš zatražiti pomoć od osoblja. U tom slučaju, moraćeš da pokažeš svoj vintrica Flow (broj **VIA-T** i datum isteka) na ulazu i izlazu.

PRI IZLASKU: zatraži pomoć od službenog osoblja.

VAŽNO

U Španiji, elektronski sistem za naplatu putarine zove se Stop&Go.

Kada ulaziš i izlaziš sa autoputa, obrati pažnju na zvučni signal sa vintrica Flow uređaja. To znači da uređaj ispravno funkcioniše.

Ako koristiš traku označenu simbolom  ili  na ulazu, ali ne i na izlazu, biće ti naplaćena najduža moguća deonica.

NAKNADA ZA PARKIRANJE U ŠPANIJU

Takođe možeš platiti parking pomoću svog vintrica Flow uređaja, obraćajući pažnju na parkinge sa ovim simbolom:



Na parkinzima i u garažama sa sistemom rampe, rampa će se automatski podići pri ulasku i izlasku čim vintrica Flow uređaj bude detektovan.

Naknada za parkiranje se naplaćuje prema cenovniku operatera parkinga. Može potrajati nekoliko dana dok se sesija parkiranja ne naplati i ne pojavi na listi transakcija u vintrica aplikaciji.

Za ažuriranu listu odobrenih parkinga poseti:

www.vintrica.com/flow/parking

PLAĆANJE PUTARINE U ITALIJI

Gde možeš da koristiš vintrica Flow u Italiji?

Možeš koristiti vintrica Flow za plaćanje putarine na svim autoputevima.

Ulazi su obeleženi sledećim simbolima:



Trake rezervisane za elektronsku naplatu putarine pomoću vintrica Flow uređaja.



Lanes reserved for automatic toll payment but with alternative payment methods.



Autoputevi rezervisani za automatsku naplatu putarine u režimu slobodnog protoka (free flow).



Ne možeš koristiti vintrica Flow za plaćanje putarine u tunelima Mon Blan (Mont Blanc) i Frežis (Fréjus).

Kako ući i izaći sa puteva sa naplatom putarine

- Koristi trake obeležene Telepass simbolima;
- ne moraš da se zaustavljaš, ali poštuj ograničenje brzine od 30 km/h i bezbedno rastojanje od četiri metra u odnosu na vozilo ispred;
- proveriti da li se vintrica Flow uređaj oglasio zvučnim signalom pri ulasku. To znači da je prolazak ispravno registrovan. Ako ne čuješ signal, kontaktiraj nas što je pre moguće;
- poštuj semafore i sve ostale svetlosne signale.

Šta da radiš ako se rampa na ulazu ili izlazu NE otvori, ili ako vintrica Flow NE radi?

Zatraži pomoć od osoblja na naplatnoj rampi.

Šta da radiš ako su Telepass trake zatvorene na ulazu na autoput?

Koristi drugu traku i uzmi kartu sa automatskog terminala.
Pri izlasku NE SMEŠ koristiti Telepass trake.

Pri izlasku možeš platiti karticom ili gotovinom koristeći jednu od traka obeleženih sledećim simbolima:



Šta da radiš ako su Telepass trake zatvorene na izlazu sa autoputa?

Zatraži pomoć od osoblja na naplatnoj rampi.

NAKNADA ZA PARKIRANJE U ITALIJI

Takođe možeš platiti parking pomoću svog vintrica Flow uređaja, obraćajući pažnju na parkinge sa ovim simbolom:



- Koristi trake obeležene simbolom  prilikom ulaska i izlaska sa parkinga;
- poštuju oznake za parkiranje;
- u slučaju kvara, zatraži pomoć od osoblja parking servisa.

TRAJEKT KARTE U ITALIJI

Takođe možeš platiti trajektnu kartu pomoću svog vintrica Flow uređaja, obraćajući pažnju na trajektnu liniju sa ovim simbolom:



- Koristi trake obeležene simbolom 
- poštuju oznake na traci i uputstva za preuzimanje karte;
- sačekaj da se rampa podigne i da se upali zeleno svetlo;
- u slučaju kvara, zatraži pomoć od službenog osoblja;
- ako vintrica Flow uređaj ne radi, kupi kartu na blagajni koristeći neki drugi način plaćanja.

PLAĆANJE PUTARINE U FRANCUSKOJ

Gde možeš da koristiš vintrica Flow u Francuskoj?

Možeš koristiti vintrica Flow za plaćanje putarine na svim putevima i autoputevima koji su deo **Liber-t** mreže. Naplatne stanice su obeležene sledećim simbolom:



Za ažuriranu listu puteva sa naplatom putarine poseti:
www.vintrica.com/flow/help

VAŽNO

Ne možeš koristiti vintrica Flow za plaćanje putarine u tunelima Mon Blan (Mont Blanc) i Frežis (Fréjus).

Koja vozila mogu da koriste vintrica Flow?

vintrica Flow se može koristiti sa vozilima koja pripadaju klasama 1, 2 i 5 (prema francuskoj klasifikaciji).



Class 1

Vozila visine do 2 metra i težine do 3,5 tone.



Assimilated
Class 1

Vozila klase 2 prilagođena za osobe sa invaliditetom.



Class 2

Vozila visine do 2 metra i težine do 3,5 tone.



Class 5

Motocikli, bočne prikolice i trotočkaši.

VAŽNO

Samo vozilima koja su svrstana u Klasu 1 dozvoljeno je korišćenje posebno označenih traka rezervisanih za ovu klasu vozila. Korišćenje ovih traka od strane vozila bilo koje druge klase nije dozvoljeno i predstavlja kršenje važećih propisa o naplati putarine.

Ulazak i izlazak sa puteva sa naplatom putarine

- Ako koristiš trake obeležene znakom , treba da se zaustaviš i sačekaš da se upali zeleno svetlo i/ili da se rampa podigne;
- Ako koristiš trake obeležene simbolom  i , ne moraš da se zaustavljaš, ali obavezno poštuju ograničenje brzine od 30 km/h, kao i bezbedno rastojanje od vozila ispred;
- ako postoje posebne trake za različite klase vozila, koristi odgovarajuću traku;
- poštuj ograničenja visine (u traci namenjenoj za vozila Klase 1 mogu postojati visinske prepreke);
- održavaj bezbedno rastojanje od četiri metra u odnosu na vozilo ispred;
- poštuj semafore i sve druge saobraćajne signale.

VAŽNO

Kada ulaziš ili izlaziš sa puta sa naplatom putarine, slušaj da li se čuje zvučni signal sa vintrica Flow uređaja. To ukazuje da uređaj ispravno funkcioniše.

VAŽNO

Ograničenje visine od 2 metra (za vozila Klase 1) i 3 metra (za vozila Klase 2) uzima u obzir sve predmete postavljene na krovu vozila (npr. prtljag, satelitske antene, krovne otvore itd.).

Šta da radiš ako vintrica Flow NE radi?

NA ULAZU: Ako vintrica Flow ne radi na ulazu, treba da zatražiš pomoć na automatskom terminalu, a u nekim slučajevima ćeš morati da uzmeš ili kupiš kartu.

Prilikom izlaska, koristi isključivo trake obeležene simbolima  i  gde nema visinske prepreke.

Moraš pokazati operateru vintrica Flow uređaj i/ili kartu. U automatskim trakama, ubaci kartu u automatski terminal i približi vintrica Flow uređaj vizuelnom skeneru.

Iznos će biti automatski naplaćen putem vintrica Flow uređaja i tvog vintrica naloga. Ako ti je potrebna pomoć, pritisni dugme „help“.

PRI IZLASKU: Ako vintrica Flow uređaj ne radi pri izlasku, zatraži pomoć i pokaži operateru svoj uređaj ili ga približi što je moguće bliže vizuelnom skeneru.

VAŽNO

If you pass through a lane marked with an inbound, but not outbound, sign  you will be charged the fee for the longest possible journey.

Šta da radiš ako trake obeležene simbolom NISU dostupne na ulazu?

Koristi drugu traku i uzmi kartu sa automatskog terminala. Pri izlasku ćeš morati da platiš putarinu alternativnim načinom plaćanja.

Šta da radiš ako tvoje vozilo ima teret na krovu ili vuče prikolicu?

Ako putuješ vozilom Klase 1 i prevoziš teret ili prikolicu, pa ukupna visina prelazi 2 metra, nemoj koristiti trake namenjene za vozila Klase 1. Te trake imaju visinske prepreke. Treba da koristiš trake bez visinskih ograničenja. Ako ukupna visina prelazi 3 metra, ne možeš koristiti vintrica Flow uređaj i treba da kupiš posebnu kartu na automatskom terminalu.

Šta da radiš ako putuješ sa motociklom klase 5?

Koristi traku obeleženu simbolom , tamo gde nema visinske prepreke. Ako ipak moraš da koristiš traku sa barijerom, zatraži pomoć od osoblja.

NAKNADA ZA PARKIRANJE U FRANCUSKOJ

Takođe možeš platiti parking pomoću svog vintrica Flow uređaja, obraćajući pažnju na parkinge sa ovim simbolom:



- na ulazu na parking, uzmi kartu i sačuvaj je kod sebe;
- možda će ti zatrebati kada se vratiš na parking;
- pri ulasku i izlasku koristi traku obeleženu simbolom ;
- ubaci kartu u automatski terminal: tvoj uređaj će se oglasiti zvučnim signalom, i rampa će se podići.

Za ažuriranu listu odobrenih parkinga poseti:

www.vintrica.com/flow/parking

PLAĆANJE PUTARINE U PORTUGALIJI

Gde možeš da koristiš vintrica Flow u Portugalu?

Možeš koristiti vintrica Flow za plaćanje putarine na svim putevima i autoputevima koji su deo **Via Verde** mreže. Naplatne stanice su obeležene sledećim simbolom:



trake za naplatu putarine;



autoputevi sa elektronskim sistemima naplate putarine u režimu slobodnog protoka (free flow).

Za ažuriranu listu puteva sa naplatom putarine poseti:

www.vintrica.com/flow/help

VAŽNO

Koristi isključivo trake obeležene odgovarajućim znakovima. Korišćenje neovlašćenih traka smatra se prekršajem i biće ti naplaćena putarina za najdužu moguću deonicu.

VAŽNO

Tvoj vintrica Flow uređaj neće emitovati zvučni signal prilikom prolaska kroz trake obeležene sledećim simbolom: 

VAŽNO

Nemoj koristiti traku namenjenu za automatsku naplatu putarine ako semafor nije aktiviran! Ako to ipak učiniš, bićeš podložan novčanoj kazni.

Ulazak i izlazak sa puteva sa naplatom putarine

- poštuj ograničenje brzine navedeno na saobraćajnim znakovima (40–60 km/h);
- poštuj semafore i sve ostale znakove;
- održavaj bezbedno rastojanje od četiri metra u odnosu na vozilo ispred tebe.



Na autoputevima sa elektronskim sistemom naplate putarine u režimu slobodnog protoka (free flow), putarina se naplaćuje putem elektronskog sistema; putarinu nije moguće platiti na bilo koji drugi način. Na mestu naplate nema fizičke rampe: nije potrebno da usporavaš ili da se zaustavljaš.

Šta se dešava ako vintrica Flow NE radi?

U slučaju kvara, tvoja registarska tablica će biti fotografisana i tvoj prolazak će se tretirati kao standardni. Uveri se da je tvoja registarska tablica ispravno povezana sa vintrica Flow uređajem. To možeš proveriti u svom vintrica nalogu. Ako nema veze između tvoje tablice i vintrica Flow uređaja, bićeš podložan novčanoj kazni.

NAKNADA ZA PARKIRANJE U PORTUGALIJI

Takođe možeš platiti parking pomoću svog vintrica Flow uređaja, obraćajući pažnju na parkinge sa sledećim simbolima:



- Na ulazu na parking, pritisni zeleno dugme na rampi;
- rampa će se podići i zabeležiće vreme tvog dolaska;
- tvoj uređaj će se oglasiti zvučnim signalom, čime potvrđuje uspešan ulazak;
- Pri izlasku, rampa će se automatski podići;
- uređaj će biti očitao, čime će se utvrditi dužina tvog zadržavanja i iznos za plaćanje: to će biti prikazano na ekranu rampe.

Za ažuriranu listu odobrenih parkinga poseti:

www.vintrica.com/flow/parking

PLAĆANJE PUTARINE U HRVATSKOJ

Gde možeš da koristiš vintrica Flow u Hrvatskoj?

Možeš koristiti vintrica Flow za plaćanje putarine na sledećim autoputevima: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Trake rezervisane za elektronsku naplatu putarine obeležene su sledećim simbolom:



Zaustavi se ispred rampe. Rampa će se automatski podići, a tvoj vintrica Flow uređaj će se oglasiti zvučnim signalom kao potvrdu transakcije.



U tom slučaju ne moraš da se zaustavljaš, ali poštuju ograničenje brzine od 40 km/h i bezbedno rastojanje od 20 metara u odnosu na vozilo ispred tebe.

Za ažuriranu listu autoputeva koji učestvuju u sistemu u Hrvatskoj poseti: **www.vintrica.com/flow/help**

Koja vozila mogu da koriste vintrica Flow?

Možeš koristiti vintrica Flow sa vozilima klase 1 (prema hrvatskoj klasifikaciji):

Vozila sa 2 osovine, težine manje od 3,5 t i visine manje od 1,90 m.

Šta da radiš ako vintrica Flow NE radi?

NA ULAZU: Ako vintrica Flow ne radi na ulazu, moraš uzeti kartu sa automata. Pri izlasku treba da pokažeš svoj vintrica Flow uređaj i kartu članu osoblja.

PRI IZLASKU: Ako vintrica Flow uređaj ne radi pri izlasku, pritisni dugme „pomoć“ i zatraži asistenciju. U nekim slučajevima ćeš morati da predaš vintrica Flow uređaj operateru.

VAŽNO

vintrica Flow se može koristiti samo za vozila klase 1 (prema hrvatskoj klasifikaciji). Ako vozilo ima prikolice ili karavan, biće svrstano u klasu 2.

KORISNIČKI SERVIS

Ako ti je potrebna pomoć u vezi sa svojom vintrica Flow kutijom za naplatu putarine ili imaš pitanja u vezi sa aktivacijom, korišćenjem ili naplatom, naš tim korisničkog servisa je tu da ti pomogne.

Podrška putem e-pošte

service@vintrica.com

Telefonska linija za podršku

Međunarodno +49 8232 76 899 76 40

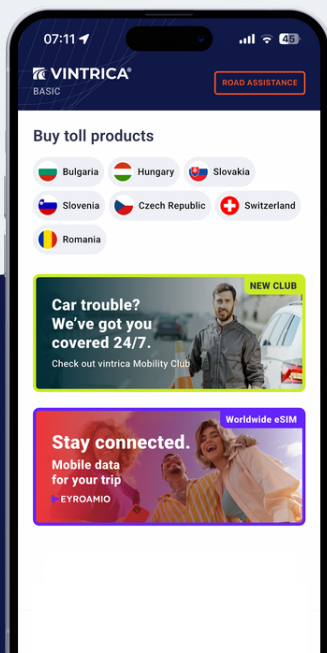
Lokalne telefonske linije za podršku

Bugarska	+359 2 906 0968
Nemačka	+49 8232 76 899 76 40
Mađarska	+36 1 700 9516
Rumun	+40 376 300 366
Švajcarska	+41 61 588 12 97
Slovenija	+386 1 888 90 01
Češka Republika	+420 910 920 955
Slovačka	+421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

PREUZMI VINTRICA MOBILITY APLIKACIJU

Uz **vintrica Mobility** aplikaciju možeš kupovati vinjete, plaćati putarinu i pozvati pomoć na putu u slučaju kvara – bilo kada, u pokretu i direktno iz svog vozila putem **Apple CarPlay-a** ili **Android Auto-a**.



Zbrinjavanje baterija



Baterije sadrže resurse i štetne materije.

Posvećeni smo reciklaži koja je ekološki i resursno prihvatljiva.

Na baterijama koje sadrže štetne materije pronaći ćeš hemijske oznake Cd za kadmijum, Hg za živu i Pb za olovo.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld
Germany

