



Stručný sprievodca

ĎALŠIE JAZYKY



Kód sa nedá naskenovať?

Navštívte stránku: www.vintrica.com/flow/help

OBSAH

Štart

Ako nainštalovať mýtnu schránku	5
---------------------------------	---

Španielsko

Platba mýta v Španielsku	6
Parkovanie v Španielsku	8

Taliansko

Platba mýta v Taliansku	9
Parkovanie v Taliansku	12
Lístky na trajekt v Taliansku	13

Francúzsko

Platba mýta vo Francúzsku	14
Parkovanie vo Francúzsku	19

Portugalsko

Platba mýta v Portugalsku	20
Parkovanie v Portugalsku	22

Chorvátsko

Platba mýta v Chorvátsku	23
--------------------------	----

Príloha

Služby zákazníkom	25
Stiahnite si aplikáciu vintrica Mobility	26

AKO NAINŠTALOVAŤ MÝTNU SCHRÁNKU



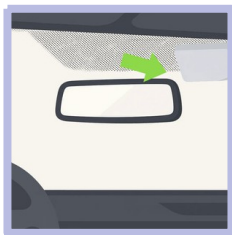
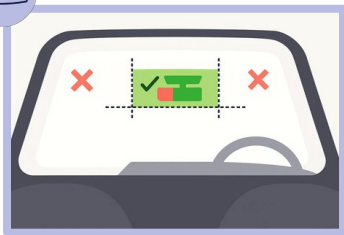
Vyčistite príslušnú oblasť čelného skla. Vyberte čistý a suchý povrch.



Odstráňte ochrannú fóliu z lepiaceho prúžku na mýtnej skrinke.



Pripevnite mýtnu schránku na čelné sklo a pevne ju pritlačte, aby pevne držala.



DÔLEŽITÉ

Ak má vaše čelné sklo špeciálnu povrchovú úpravu, je dôležité pripevniť mýtnu krabičku na nelakovanú plochu určenú na tento účel. Táto oblasť je zvyčajne označená prerušovanou čiarou. Ďalšie informácie nájdete v návode na obsluhu vášho vozidla. V prípade motorových vozidiel s výklenkom a bez potiahnutého alebo vyhrievaného čelného skla odporúčame pripevniť schránku do stredu čelného skla - približne 15 cm nad palubnú dosku.

PLATBA MÝTA NA ŠPANIELSKO

Kde v Španielsku môžete používať službu vintrica Flow?

Pomocou služby vintrica Flow môžete platiť mýto na všetkých cestách a diaľniciach v sieti VIA-T. Mýtné búdky sú označené nasledujúcimi symbolmi:



Pruhy s automatickou úhradou mýta



Pruhy s rôznymi možnosťami platby

Priebežne aktualizovaný prehľad spoplatnených ciest nájdete na **www.vintrica.com/flow/help**

Ktoré vozidlá môžu využívať službu vintrica Flow?

Systém vintrica Flow je vhodný pre ľahké vozidlá:

- Motocykle s postranným vozíkom alebo bez neho
- Automobily s príviesom alebo bez neho
- Obytné a dodávkové vozidlá (dve nápravy, štyri kolesá)
- minibusy (dve nápravy, štyri kolesá)

Vjazd a výjazd na mýtnych staniciach:

- Použite jazdné pruhy so symbolom  alebo 
- Dodržujte maximálnu povolenú rýchlosť 30 km/h.
- Dodržiavajte bezpečnú vzdialenosť štyroch metrov od vozidla pred vami.

Čo robiť, ak systém vintrica Flow NEfunguje?

PRI VSTUPE: Vezmite si lístok z automatu. Na výstupe môžete mýto zaplatiť alternatívnym spôsobom. Prípadne môžete požiadať o pomoc personál na mieste. V takom prípade sa musíte preukázať prietokovým lístkom vintrica (**číslo VIA-T** a dátum platnosti) - pri vstupe aj výstupe.

PRI VÝJAZDE: Obráťte sa priamo na obsluhu a požiadajte o pomoc.

DÔLEŽITÉ

V Španielsku je elektronický mýtny systém založený na systéme Stop&Go.

Pri vjazde na spoplatnenú cestu a výjazde z nej budete počuť zvukový signál zo zariadenia vintrica Flow. Toto pípnutie potvrdzuje, že zariadenie pracuje správne.

Ak pri vjazde použijete jazdný pruh so symbolom  alebo  , ale pri výjazde nepoužijete ten istý typ jazdného pruhu, automaticky vám bude účtovaná najdlhšia možná vzdialenosť.

POPLATKY ZA PARKOVANIE V ŠPANIELSKU

Zariadenie vintrica Flow môžete použiť aj na platenie za parkovanie - stačí si vyhľadať parkoviská s týmto symbolom:



Na parkoviskách a viacpodlažných parkoviskách so závorovými systémami sa závary pri vjazde a výjazde automaticky otvoria hneď, ako sa rozpozná zariadenie vintrica Flow.

Poplatky za parkovanie sa riadia cenníkom príslušného prevádzkovateľa parkoviska.

Môže trvať niekoľko dní, kým sa čas parkovania objaví v prehľade transakcií v aplikácii vintrica.

Pre aktuálne zoznam všetkých podporovaných stránok navštíviť parkovacie zariadenia: **www.vintrica.com/flow/parking**

PLATBA MÝTA NA TALIANSKO

Kde v Taliansku môžete použiť vintrica Flow?

Službu vintrica Flow môžete používať na platenie mýta na všetkých diaľniciach v Taliansku. Vjazdy sú označené nasledujúcimi symbolmi:



Pruhy vyhradené pre elektronickú platbu mýta pomocou služby vintrica Flow



Pruhy s automatickou platbou mýta, ale s alternatívnymi spôsobmi platby



Diaľnice s automatickým výberom mýta v systéme voľného toku



Mýto za tunely Mont Blanc a Fréjus nie je možné platiť kartou vintrica Flow.

Ako vchádzať na spoplatnené cesty a vychádzať z nich

- Použite jazdné pruhy so symbolom Telepass;
- Nie je potrebné zastaviť, ale dodržiavajte maximálnu povolenú rýchlosť 30 km/h a dodržujte bezpečnú vzdialenosť štyroch metrov od vozidla pred vami;
- Uistite sa, že zariadenie vintrica Flow vydáva pri zasúvaní signálny tón. Tento zvukový signál potvrdzuje, že prechod bol správne zaregistrovaný. Ak zvukový signál nepočujete, okamžite nás kontaktujte;
- Dodržiavajte svetelnú signalizáciu a všetky ostatné svetelné signály na mýtnej stanici.

Čo mám robiť, ak sa závora pri vjazde alebo výjazde NEotvorí alebo ak nefunguje systém vintrica Flow?

Kontaktujte priamo obsluhu na mýtnej stanici a požiadajte o pomoc.

Čo mám robiť, ak sú pruhy Telepass pri výjazde na diaľnicu zatvorené?

Použite náhradný jazdný pruh a vezmite si lístok z automatu. Pri výjazde z diaľnice nesmiete použiť jazdný pruh Telepass.

Pri výjazde z diaľnice môžete mýto zaplatiť kartou alebo v hotovosti v pruhu označenom nasledujúcimi symbolmi:



Čo mám robiť, ak sú pruhy Telepass pri výjazde z diaľnice zatvorené?

Vyberte si iný jazdný pruh a kontaktujte obsluhu na mieste.

POPLATKY ZA PARKOVANIE V TALIANSKU

Zariadenie vintrica Flow môžete v Taliansku pohodlne používať aj na platenie parkovného - vyhľadajte parkoviská s nasledujúcim symbolom:



- Pri vjazde na parkovisko a výjazde z neho používajte pruhy s príslušným symbolom ; 
- Dodržiavajte označenie na parkovisku.
- V prípade porúch alebo nefunkčnosti sa obráťte na personál parkoviska na mieste.

VSTUPENKY NA TALIANSKO

Zariadenie vintrica Flow môžete použiť aj na platenie trajektových lístkov - dávajte pozor na trajektové spoje s nasledujúcim symbolom:



- Použite pruhy s príslušným symbolom ; 
- Dodržiavajte značky a postupujte podľa pokynov na prevzatie lístka;
- Počkajte, kým sa otvorí závara a rozsvieti sa zelená;
- V prípade poruchy sa obráťte na servisný personál na mieste;
- Ak zariadenie vintrica Flow nefunguje, zakúpte si lístok priamo v pokladni alternatívnym spôsobom platby.

PLATBA MÝTA NA FRANCIA

Kde vo Francúzsku môžete používať službu vintrica Flow?

Službu vintrica Flow môžete používať na platenie mýta na všetkých cestách a diaľniciach v sieti Liber-t. Mýtné stanice sú označené nasledujúcim symbolom:



Priebežne aktualizovaný prehľad spoplatnených trás nájdete na stránke:

www.vintrica.com/flow/help



Mýto za tunely Mont Blanc a Fréjus nie je možné platiť kartou vintrica.

Ktoré vozidlá môžu používať službu vintrica Flow?

Službu vintrica Flow môžu používať vozidlá, ktoré **patrí** do francúzskych **tried 1, 2 a 5**:



Trieda 1

Vozidlá s výškou do 2 metre a s hmotnosťou do 3,5 tony.



Asimilovaná
trieda 1

Vozidlá triedy 2, ktoré boli upravené tak, aby vyhovovali potrebám osôb so zdravotným postihnutím.



Trieda 2

Vozidlá s výškou nad 2 metre, ale aj s hmotnosťou do 3,5 tony.



Trieda 5

Motocykle, motocykle s postranným vozíkom a trojkolesové vozidlá.

DÔLEŽITÉ

Špeciálne jazdné pruhy určené na tento účel môžu používať len vozidlá triedy 1. Používanie týchto pruhov vozidlami iných tried nie je povolené a predstavuje priestupok proti mýtnym predpisom.

Vjazd na spoplatnené cesty a výjazd z nich

- Ak používate jazdný pruh s nasledujúcim symbolom  : Zastavte a počkajte, kým sa na semafore rozsvieti zelená a/alebo sa zdvihne závera;
- Ak používate jazdný pruh s nasledujúcim symbolom  symbol , nie je potrebné zastaviť, ale musíte dodržiavať maximálnu povolenú rýchlosť 30 km/h a udržiavať bezpečnú vzdialenosť od vozidla pred vami;
- Ak sú na ceste oddelené jazdné pruhy pre rôzne triedy vozidiel, použite jazdný pruh určený pre vašu triedu;
- Dodržiavajte výškové obmedzenia. V jazdných pruhoch pre vozidlá triedy 1 môžu byť nainštalované výškové zábrany;
- Dodržiavajte bezpečnú vzdialenosť štyroch metrov od vozidla idúceho vpredu;
- Dodržiavajte všetky svetelné a iné signály na mýtnej stanici.

DÔLEŽITÉ

Keď vchádzate na spoplatnenú cestu alebo z nej vychádzate, počúvajte zvukový signál zo zariadenia vintrica Flow. Toto pípnutie potvrdzuje, že zariadenie funguje správne a že prejazd bol správne zaregistrovaný.

DÔLEŽITÉ

Výškový limit 2 metre (pre vozidlá 1. triedy) a 3 metre (pre vozidlá 2. triedy) zohľadňuje aj predmety na streche vozidla - napr. batožinu, satelitné taniere, strešné okná atď.

Čo robiť, ak systém vintrica Flow nefunguje?

PRI VSTUPE: Ak vintrica Flow pri vstupe n e f u n g u j e , požiadajte o pomoc automatický terminál. terminálu. Na stránke niektorých prípadoch môžete byť nútení si budete musieť vziať alebo kúpiť lístok. Pri výjazde používajte len jazdné pruhy so symbolmi  a , kde nie je žiadne výškové obmedzenie. Obsluhu musíte ukázať zariadenie vintrica Flow a/alebo . lístok . personálu. Na stránke automatických dráhach vložte lístok do automatického terminálu a zariadenie vintrica Flow podržte pred optickým skenerom. Suma sa automaticky zaúčtuje prostredníctvom zariadenia vintrica Flow a vášho účtu vintrica. Ak potrebujete pomoc, stlačte tlačidlo "Pomoc".

PRI VÝSTUPE: Ak zariadenie vintrica Flow pri výstupe nefunguje, požiadajte o pomoc a ukážte obsluhu svoje zariadenie alebo ho podržte čo najbližšie k optickému skeneru.

DÔLEŽITÉ

Ak pri vjazde použijete jazdný pruh, ktorý je označený príslušným symbolom , ale pri výjazde nie, bude vám účtovaná tarifa za najdlhšiu možnú vzdialenosť.

Čo mám robiť, ak pri vjazde NIE sú k dispozícii jazdné pruhy ?

Použite iný jazdný pruh a na automatickom termináli si vezmite lístok. Pri výjazde musíte mýto zaplatiť alternatívnym spôsobom platby.

Čo mám robiť, ak má moje vozidlo strešný náklad alebo ťahá prives?

Ak cestujete s vozidlom triedy 1 a zároveň prepravujete strešný náklad alebo prives, takže celková výška presahuje 2 metre, nepoužívajte jazdné pruhy určené pre triedu 1 - sú vybavené výškovými obmedzeniami. Namiesto toho použite jazdné pruhy bez výškového obmedzenia. Ak je celková výška vozidla väčšia ako 3 metre, nemôžete použiť prietok vintrica a musíte si vziať samostatný lístok v automatickom termináli.

Čo máte robiť, ak cestujete na motorke triedy 5?

Použite jazdný pruh so symbolom , v ktorom nie je žiadne výškové obmedzenie. Ak potrebujete použiť pruh s výškovým obmedzením, požiadajte o pomoc obsluhu.

POPLATKY ZA PARKOVANIE VO FRANCÚZSKU

Parkovné môžete zaplatiť aj pomocou zariadenia vintrica Flow - vyhládajte parkoviská s týmto symbolom:



- Pri vstupe na parkovisko si vezmite lístok a uschovajte ho;
- Môžete ho potrebovať pri návrate na parkovisko;
- Pri vjazde na parkovisko a výjazde z neho použijete pruh so symbolom ; 
- Lístok vložte do automatického terminálu: Váš prístroj zapípa a závera sa otvorí.

Aktuálny zoznam všetkých podporovaných parkovísk nájdete na stránke: **www.vintrica.com/flow/parking**

PLATBA MÝTA NA PORTUGALSKO

Kde v Portugalsku môžete používať službu vintrica Flow?

Službu vintrica Flow môžete používať na platenie mýta na všetkých cestách a diaľniciach v sieti **Via Verde**. Mýtné búdky sú označené nasledujúcim symbolom:



mýtné pruhy;



diaľnice

diaľnice s

systémom voľného prietoku

pre

elektronický výber mýta.

Aktuálny zoznam všetkých mýtnych pruhov nájdete na stránke:

www.vintrica.com/flow/help

DÔLEŽITÉ

Používajte len jazdné pruhy s príslušnými symbolmi.

Použitie nepovolených jazdných pruhov sa považuje za priestupok - v takom prípade vám bude účtované mýto za najdlhšiu možnú trasu.

DÔLEŽITÉ

Vaše zariadenie vintrica Flow nevydáva signálny tón pri prejazde jazdnými pruhmi s týmto symbolom:



DÔLEŽITÉ

Nepoužívajte jazdný pruh na automatickú úhradu mýta, ak nie je aktivovaná svetelná signalizácia! V opačnom prípade vám môže byť uložená pokuta.

Vjazd na spoplatnené cesty a výjazd z nich

- Dodržiavajte maximálnu rýchlosť uvedenú na dopravných značkách (40-60 km/h);
- Dodržiavajte svetelnú signalizáciu a všetky ostatné dopravné značky;
- Dodržiavajte bezpečnú vzdialenosť štyroch metrov od vozidla idúceho pred vami.



Na diaľniciach so systémom elektronického výberu mýta v režime free-flow sa mýto vyberá len elektronicky. Platba inými prostriedkami nie je možná. Na mieste výberu mýta nie je žiadna fyzická prekážka - nemusíte zastaviť ani spomaliť.

Čo sa stane, ak systém vintrica Flow NEfunguje?

V prípade nefunkčnosti bude vaša poznávacia značka odfotografovaná a prejazd bude započítaný ako bežné používanie. Uistite sa, že číslo vašej poznávacej značky je správne prepojené so zariadením vintrica Flow. Môžete si to skontrolovať vo svojom účte vintrica. Ak prepojenie neexistuje, môže vám byť uložená pokuta.

POPLATKY ZA PARKOVANIE V PORTUGALSKU

Zariadenie vintrica Flow môžete používať aj na platenie za parkovanie - hľadajte parkoviská s nasledujúcimi symbolmi:



- Pri vstupe na parkovisko stlačte zelené tlačidlo na závore;
- Závora sa otvorí a zaznamená sa čas prjazdu;
- Vaše zariadenie pípnutím potvrdí, že ste úspešne vstúpili na parkovisko;
- Závora sa automaticky otvorí, keď opustíte parkovisko;
- Zariadenie sa načíta, určí sa čas parkovania a suma, ktorú treba zaplatiť, a zobrazí sa na obrazovke závory.

Aktuálny zoznam všetkých podporovaných parkovísk nájdete na stránke: **www.vintrica.com/flow/parking**

PLATBA MÝTA NA CHORVÁTSKO

Kde v Chorvátsku môžete použiť vintrica Flow?

Službu vintrica Flow môžete používať na platenie mýta na nasledujúcich diaľniciach: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11

Pruhy pre elektronickú úhradu mýta sú označené nasledujúcim symbolom:



Zastavte pred závorou. Závera sa automaticky otvorí a vaše zariadenie vintrica Flow pípnutím potvrdí úspešnú transakciu.



V určitých prípadoch nemusíte zastaviť, ale musíte dodržiavať maximálnu povolenú rýchlosť 40 km/h a dodržiavať bezpečnú vzdialenosť 20 metrov od vozidla pred vami.

Aktuálny zoznam zúčastnených diaľnic v Chorvátsku nájdete na stránke: **www.vintrica.com/flow/help**

Ktoré vozidlá môžu využívať vintrica Flow?

Službu vintrica Flow môžete používať s vozidlami triedy 1 (chorvátska klasifikácia):

Vozidlá s 2 nápravami, hmotnosťou menšou ako 3,5 tony a výškou menšou ako 1,90 m.

Čo robiť, ak vintrica Flow nefunguje?

PRI VSTUPE: Ak vintrica Flow pri vstupe nefunguje, musíte si vziať lístok z automatu. Pri odchode ukážte lístok a zariadenie vintrica Flow zamestnancovi.

PRI VÝCHODE: Ak zariadenie vintrica Flow nefunguje pri výstupe, stlačte tlačidlo "Pomoc" a požiadajte o pomoc. V niektorých prípadoch môže byť potrebné odovzdať zariadenie vintrica Flow zamestnancom.

DŮLEŽITÉ

Zariadenie vintrica Flow sa môže používať len s vozidlami triedy 1 (chorvátska klasifikácia). Ak vozidlo ťahá príves alebo karavan, je klasifikované ako trieda 2 - v takom prípade sa vintrica Flow nemôže používať.

ZÁKAZNÍCKY SERVIS

Ak potrebujete podporu pri používaní vašej mýtnej skrinky vintrica Flow alebo máte akékoľvek otázky týkajúce sa aktivácie, používania alebo fakturácie, náš tím zákazníckeho servisu vám rád pomôže.

E-mailová adresa podpory
service@vintrica.com

Horúca linka
podpory

**Medzinárodná +49 8232 76 899 76 40
adresa**

Miestne horúce
linky

Bulharsko +359 2 906 0968

Nemecko +49 8232 76 899 76 40

Maďarsko +36 1 700 9516

Rumunsko +40 376 300 366

Švajčiarsko +41 61 588 12 97

Slovinsko +386 1 888 90 01

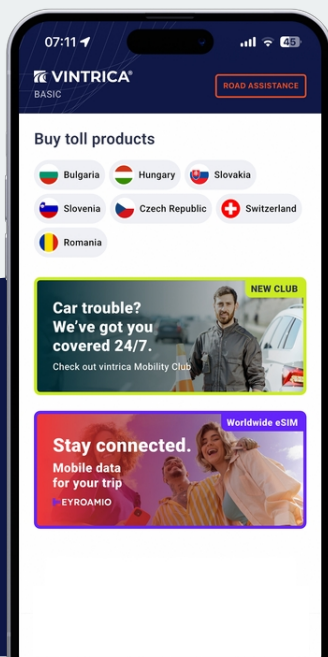
Česká republika +420 910 920 955

Slovensko +421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

STIAHNITE SI APLIKÁCIU VINTRICA MOBILITY

S **aplikáciou vintrica Mobility** môžete nakupovať diaľničné známky, platiť mýto a privolať pomoc v prípade poruchy - kedykoľvek, na ceste a priamo vo vozidle prostredníctvom **Apple CarPlay** alebo **Android Auto**.



Likvidácia batérie



Batérie obsahujú cenné suroviny aj škodlivé látky.

Zaviazali sme sa k recyklácii šetrnej k životnému prostrediu a zdrojom.

Na batériách obsahujúcich škodlivé látky nájdete chemické symboly:

Cd pre kadmium, Hg pre ortuť a Pb pre olovo.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld
Nemecko

