



## Краткое руководство



## ДРУГИЕ ЯЗЫКИ



SCAN ME



Не можете отсканировать код?

Посетите сайт: [www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)

# **СОДЕРЖАНИЕ**

Начало	
Как установить устройство	5
<b>Испания</b>	
Оплата дорожных сборов в Испании	6
Парковка в Испании	8
<b>Италия</b>	
Оплата дорожных сборов в Италии	9
Парковка в Италии	12
Билеты на паром в Италии	13
<b>Франция</b>	
Оплата дорожных сборов во Франции	14
Парковка во Франции	19
<b>Португалия</b>	
Оплата дорожных сборов в Португалии	20
Парковка в Португалии	22

## **Хорватия**

Оплата дорожных сборов в Хорватии 23

## **Приложение**

Контакты службы поддержки клиентов 25

Загрузите приложение vintrica Mobility App 26

# КАК УСТАНОВИТЬ УСТРОЙСТВО



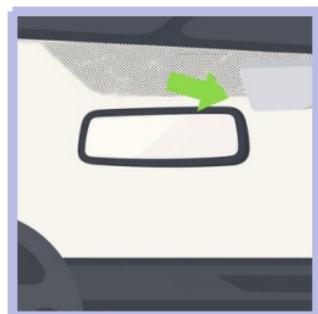
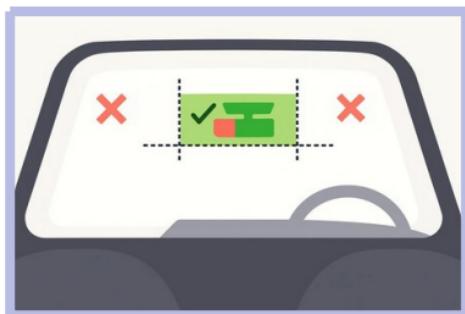
Очистите соответствующую область ветрового стекла.  
Пожалуйста, выберите чистую и сухую поверхность.



Отклейте защитную пленку с клейкой полоски на блоке оплаты.



Приложите блок оплаты к ветровому стеклу и плотно прижмите, чтобы обеспечить надежную фиксацию.



## **IMPORTANT**

Если ваше ветровое стекло имеет специальное покрытие, важно поместить ящик для оплаты в специально отведенную зону без покрытия. Эта зона обычно обозначается пунктирной линией. Более подробную информацию можно найти в руководстве по эксплуатации вашего автомобиля. В автодомах с нишами, без покрытия или обогреваемого ветрового стекла мы рекомендуем устанавливать ящик в центре ветрового стекла, примерно на 15 сантиметров выше приборной панели.

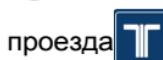
# ОПЛАТА ДОРОЖНЫХ СБОРОВ В ИСПАНИИ

## Где вы можете использовать vintrica Flow в Испании?

С помощью vintrica Flow вы можете оплатить проезд по всем дорогам и автомагистралям сети **VIA-T**. Пункты взимания платы обозначены следующими символами:



полосы с автоматическими системами оплаты



проезда полосы с различными видами оплаты

Актуальный список платных дорог можно найти на сайте:  
**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

## Какие автомобили могут использовать vintrica Flow?

Вы можете использовать vintrica Flow с легкими автомобилями:

- Мотоциклы с боковым прицепом или без него
- Автомобили с прицепом или без него
- Кемперы и грузовики (две оси и четыре колеса)
- Микроавтобусы (две оси и четыре колеса).

## Въезд и выезд с платных дорог:

- Пользуйтесь полосами, обозначенными символом или ;
- соблюдайте ограничение скорости 30 км/ч;
- соблюдайте четырехметровую дистанцию безопасности до впереди идущего автомобиля.

## Что делать, если vintrica Flow НЕ РАБОТАЕТ?

**У ВХОДА:** возьмите билет в автоматическом терминале, а при выезде оплатите проезд альтернативным способом. Кроме того, вы можете обратиться за помощью к обслуживающему персоналу. В этом случае на въезде и выезде вам необходимо будет предъявить ваш vintrica Flow (номер **VIA-T** и срок действия).

**ПРИ ВЫХОДЕ:** обратитесь за помощью к обслуживающему персоналу.

### **IMPORTANT**

В Испании действует электрическая система оплаты проезда Stop&Go.

При въезде и выезде с платной дороги слушайте звуковой сигнал устройства vintrica Flow. Это означает, что устройство работает правильно.

Если вы используете полосу, обозначенную символом  или  на въезде, но не на выезде, с вас возьмут плату за самый длинный возможный маршрут.

## ОПЛАТА ПАРКОВКИ В ИСПАНИИ

Вы также можете оплатить парковку с помощью устройства vintrica Flow, обращая внимание на парковки с этим символом:



На парковках и в гаражах, оборудованных шлагбаумом, шлагбаум открывается автоматически при въезде и выезде, как только обнаруживается устройство vintrica Flow.

Плата за парковку взимается в соответствии с прейскурантом оператора парковки. Выставление счета за парковку и появление его в списке транзакций приложения vintrica App может занять несколько дней.

Обновленный список утвержденных парковок можно найти на сайте:  
**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# ОПЛАТА ПРОЕЗДА В ИТАЛИЯ

## Где вы можете использовать vintrica Flow в Италии?

С помощью vintrica Flow вы можете оплатить проезд по всем автомагистралям. Въезды на них обозначены следующими символами:



Полосы, зарезервированные для электронной оплаты проезда с помощью vintrica Flow.



Полосы, зарезервированные для автоматической оплаты проезда, но с альтернативными методами.



Автомагистрали, зарезервированные для автоматической оплаты проезда, свободны.

### **⚠️ IMPORTANT**

Вы не можете использовать vintrica Flow для оплаты проезда в туннелях Монблан и Фрежюс.

## **Как въезжать и выезжать с платных дорог**

- Пользуйтесь полосами, отмеченными символами Telepass;
- не останавливайтесь, но соблюдайте ограничение скорости 30 км/ч и четырехметровое безопасное расстояние до впереди идущего автомобиля;
- убедитесь, что устройство vintrica Flow подает звуковой сигнал при въезде. Это означает, что проезд был зарегистрирован правильно. Если вы не слышите звукового сигнала, свяжитесь с нами как можно скорее;
- соблюдайте сигналы светофора и любые другие световые сигналы.

## **Что делать, если шлагбаум на въезде или выезде НЕ открывается или если винтажный поток НЕ работает?**

Обратитесь за помощью к обслуживающему персоналу на пункте взимания платы.

## **Что делать, если полосы Telepass закрыты при въезде на автомагистраль?**

Воспользуйтесь другой полосой и возьмите билет в автоматическом терминале. При выезде запрещается пользоваться полосами Telepass.

При выезде вы можете расплатиться картой или наличными на одной из полос, обозначенных следующими символами:



## **Что делать, если полосы Telepass закрыты на выезде с автострады?**

Воспользуйтесь другой полосой и попросите помочи у обслуживающего персонала.

## ОПЛАТА ПАРКОВКИ В ИТАЛИИ

Вы также можете оплатить парковку с помощью устройства vintrica Flow, обращая внимание на парковки с этим символом:



- При въезде и выезде с парковки пользуйтесь дорожками, отмеченными символом ;
- соблюдайте знаки парковки;
- в случае неисправности обратитесь за помощью к сотрудникам службы парковки.

## БИЛЕТЫ НА ПАРОМ В ИТАЛИЯ

Вы также можете оплатить билеты на паром с помощью устройства vintrica Flow, обратив внимание на паромные службы с этим символом:



- Пользуйтесь полосами, обозначенными символом .
- соблюдайте знаки на полосе и указания, чтобы получить билет;
- дождитесь, пока откроется шлагбаум и загорится зеленый сигнал светофора;
- в случае неисправности обратитесь за помощью к обслуживающему персоналу;
- если устройство vintrica Flow не работает, купите билет в кассе с помощью другого средства оплаты.

# ОПЛАТА ПРОЕЗДА В ФРАНЦИЯ

## Где вы можете использовать vintrica Flow во Франции?

С помощью vintrica Flow вы можете оплатить проезд по всем дорогам и автомагистралям сети **Liber-t**. Пункты взимания платы обозначены следующим символом:



Актуальный список платных дорог можно найти на сайте:  
**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### **IMPORTANT**

Вы не можете использовать vintrica Flow для оплаты проезда в туннелях Монблан и Фрежюс.

## На каких автомобилях можно использовать vintrica Flow?

vintrica Flow может использоваться на транспортных средствах, относящихся к

Классам **1, 2 и 5** (французская классификация).



Класс 1

Транспортные средства высотой до 2 метров и весом до 3,5 тонн.



Ассимилированный класс 1

Класс 2 транспортных средств, адаптированных для инвалидов.



Класс 2

Транспортные средства высотой до 2 метров и массой до 3,5 тонн.



Класс 5

Мотоциклы, мотоколяски и трехколесные транспортные средства.

### **⚠️ IMPORTANT**

Только транспортные средства, относящиеся к классу 1, могут пользоваться специально выделенными полосами, предназначенными для этого класса транспортных средств. Использование этих полос автомобилями любого другого класса не допускается и является нарушением действующих правил взимания платы.

## **Въезд и выезд с платных дорог**

- Если вы пользуетесь полосами, обозначенными знаком  , вам следует остановиться и подождать, пока загорится зеленый свет и/или поднимется шлагбаум;
- если вы пользуетесь полосами, обозначенными знаком  , вы не обязаны останавливаться, но соблюдайте ограничение скорости 30 км/ч, а также держите безопасную дистанцию до впереди идущего автомобиля;
- если есть отдельные полосы для разных классов транспортных средств, перейдите на соответствующую полосу;
- соблюдайте ограничения по высоте (на полосе, предназначенной для автомобилей класса 1, могут быть высотные барьеры);
- соблюдайте безопасную дистанцию в четыре метра от впереди идущего транспортного средства;
- соблюдайте сигналы светофора и любые другие сигналы.

### **⚠️ IMPORTANT**

При въезде на платную дорогу или выезде с нее прислушайтесь к звуковому сигналу устройства vintrica Flow. Это означает, что оно работает правильно.

### **⚠️ IMPORTANT**

Ограничение по высоте в 2 метра (для автомобилей класса 1) и 3 метра (для автомобилей класса 2) учитывает любые предметы, размещенные на верхней части автомобиля (например, багаж, спутниковые антенны, отверстия в крыше и т. д.).

## Что делать, если vintrica Flow НЕ РАБОТАЕТ?

**НА ВХОДЕ:** Если vintrica Flow не работает на входе, следует обратиться за помощью к автоматическому терминалу, в некоторых случаях может потребоваться взять/купить билет. При выходе следует пользоваться только полосами, обозначенными знаками  и  , где нет барьера, ограничивающего высоту. Вы должны предъявить оператору устройство vintrica Flow и/или билет. На автоматических полосах вставьте билет в автоматический терминал и поднесите устройство vintrica Flow к визуальному сканеру. Сумма будет оплачена автоматически через устройство vintrica Flow и счет vintrica. Если вам нужна помощь, нажмите кнопку "Помощь".

**ПРИ ВЫХОДЕ:** Если устройство vintrica Flow не работает при выезде, обратитесь за помощью и покажите оператору свое устройство или поместите устройство как можно ближе к визуальному сканеру.

### **IMPORTANT**

Если вы проезжаете по полосе, обозначенной знаком "Въезд", но не "Выезд" , с вас будет взиматься плата за максимально возможную длину пути.



## **Что делать, если полосы на входе НЕ существует?**

Воспользуйтесь другой полосой и возьмите билет в автоматическом терминале. При выезде вам придется оплатить проезд альтернативным способом.

## **Что делать, если у вашего автомобиля есть груз на крыше или он тянет за собой прицеп?**

Если вы едете на автомобиле класса 1, а также перевозите груз или прицеп, и общая высота превышает 2 метра, пожалуйста, не пользуйтесь полосами, предназначенными для автомобилей класса 1. На этих полосах установлены высотные барьеры. Вы должны пользоваться полосами без высотных барьеров. Если общая высота превышает 3 метра, вы не можете воспользоваться устройством vintrica Flow и должны приобрести отдельный билет в автоматическом терминале.

## **Что делать, если вы путешествуете с мотоциклом класса 5?**

Используйте полосу, обозначенную символом  , где нет барьера, ограничивающего высоту. Если вам необходимо воспользоваться полосой с барьером, обратитесь за помощью к обслуживающему персоналу.

# ОПЛАТА ПАРКОВКИ ВО ФРАНЦИИ

Вы также можете оплатить парковку с помощью устройства vintrica Flow, обращая внимание на парковки с этим символом:



- На въезде на парковку возьмите билет и держите его при себе;
- Он может понадобиться вам при возвращении на парковку;
- при въезде и выезде используйте полосу, обозначенную символом;
- вставьте билет в автоматический терминал: устройство подаст звуковой сигнал, и шлагбаум откроется.



Обновленный список утвержденных парковок можно найти на сайте:  
**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# ОПЛАТА ПРОЕЗДА В ПОРТУГАЛИИ

## Где вы можете использовать vintrica Flow в Португалии?

С помощью vintrica Flow вы можете оплатить проезд по всем дорогам и автомагистралям сети **Via Verde**. Пункты взимания платы обозначены следующим символом:



полосы платной дороги;



автомагистрали с электронными системами

оплаты проезда. Актуальный список платных дорог

можно найти на сайте:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### **IMPORTANT**

Пользуйтесь только полосами, обозначенными знаками. Использование несанкционированных полос считается нарушением, и с вас будет взиматься плата за максимально возможную длительность поездки.

### **IMPORTANT**

Ваше устройство **vintrica Flow** не будет подавать звуковой сигнал при проезде по полосам, обозначенным следующим символом:

### **IMPORTANT**

Не пользуйтесь полосой, предназначеннной для автоматической оплаты проезда, если светофор не включен! В противном случае на вас будет наложен штраф.

## **Въезд на платные дороги и выезд с них**

- соблюдайте ограничение скорости, указанное на дорожных знаках (40 - 60 км/ч);
- соблюдайте сигналы светофора и другие знаки;
- соблюдайте четырехметровую дистанцию безопасности до впереди идущего автомобиля.



На автомагистралях с электронными системами взимания платы за проезд в свободном потоке оплата взимается через электронную систему; вы не можете оплатить проезд каким-либо другим способом. Пункт взимания платы не имеет физического барьера: от вас не требуется снижать скорость или останавливаться.

## **Что произойдет, если vintrica flow НЕ РАБОТАЕТ?**

В случае неисправности ваш номерной знак будет сфотографирован, а ваш транзит будет считаться стандартным. Убедитесь, что ваш номерной знак правильно связан с устройством vintrica Flow. Вы можете проверить это в своем аккаунте vintrica. Если связь между вашим номерным знаком и устройством vintrica Flow отсутствует, на вас будет наложен штраф.

# ОПЛАТА ПАРКОВКИ В ПОРТУГАЛИИ

Вы также можете оплатить парковку с помощью устройства vintrica Flow, обратив внимание на парковки с такими символами:



- На въезде на парковку нажмите зеленую кнопку на шлагбауме;
- шлагбаум откроется и зафиксирует время вашего прибытия;
- ваше устройство издаст звуковой сигнал, подтверждающий успешный въезд;
- При выезде шлагбаум откроется автоматически;
- устройство будет считано, чтобы определить продолжительность вашего пребывания и сумму к оплате: она будет отображена на экране шлагбаума.

Обновленный список утвержденных парковок можно найти на сайте:  
**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# ОПЛАТА ПРОЕЗДА В ХОРВАТИИ

## Где вы можете использовать vintrica Flow в Хорватии?

Вы можете использовать vintrica Flow для оплаты проезда по этим автомагистралям: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Полосы, зарезервированные для электронного сбора платы, отмечены символом, указанным ниже:



Остановитесь перед шлагбаумом. Шлагбаум откроется автоматически, и ваше устройство vintrica flow издаст звуковой сигнал, подтверждающий операцию.



В этом случае вам не нужно останавливаться, но соблюдайте ограничение скорости в 40 км/ч и безопасную дистанцию в 20 метров от впереди идущего автомобиля.

Актуальный список автомагистралей, участвующих в программе в Хорватии, можно найти на сайте:  
**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

## **Какие автомобили могут использовать vintrica Flow?**

Вы можете использовать vintrica Flow с автомобилями класса 1 (хорватская классификация):

Транспортные средства с 2 осями, весом менее 3,5 т и высотой менее 1,90 м.

## **Что делать, если vintrica Flow НЕ РАБОТАЕТ?**

**НА ВХОДЕ:** Если устройство vintrica Flow не работает на входе, вам придется взять билет в автомате. При выходе необходимо предъявить устройство vintrica Flow и билет сотруднику.

**ПРИ ВЫХОДЕ:** Если устройство vintrica Flow не работает при выходе, нажмите кнопку "Помощь" и попросите о помощи. В некоторых случаях необходимо передать устройство vintrica Flow оператору.

### **⚠️ IMPORTANT**

vintrica Flow можно использовать только на автомобилях класса 1 (хорватская классификация). Если у автомобиля есть прицеп/караван, он будет относиться к классу 2.

# ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Если вам нужна помощь с вашим устройством vintrica Flow или у вас есть вопросы, касающиеся активации, использования или выставления счетов, наша служба поддержки будет рада помочь.

Электронная почта службы поддержки

**service@vintrica.com**

Горячая линия  
поддержки

Международная +49 8232 76 899 76 40

Местные горячие  
линии

Болгария +359 2 906 0968

Германия +49 8232 76 899 76 40

Венгрия +36 1 700 9516

Румыния +40 376 300 366

Швейцария +41 61 588 12 97

Словения +386 1 888 90 01

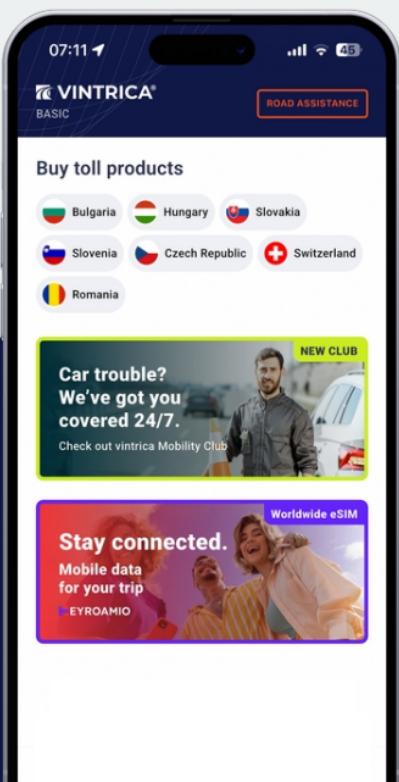
Чешская Республика +420 910 920 955

Словакия +421 2 222 007 29

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

# ЗАГРУЗИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ VINTRICA MOBILITY

С помощью **приложения vintrica Mobility App** вы можете покупать виньетки, оплачивать дорожные сборы и вызывать помощь на дороге в случае поломки - в любое время, на ходу и прямо в своем автомобиле через **Apple CarPlay** или **Android Auto**.



## **Утилизация аккумуляторов**



Аккумуляторы содержат ресурсы и загрязняющие вещества.

Мы стремимся к экологической и ресурсосберегающей утилизации.

На батареях, содержащих загрязняющие вещества, вы найдете химические символы Cd - кадмий, Hg - ртуть и Pb - свинец.



vintrica toll service GmbH  
Konrad-Adenauer-Straße 8  
86836 Кlostерлехфельд  
Германия







