



Ghid de pornire rapidă

ALTE LIMBI



Nu puteți scana codul?

Vizitați: www.vintrica.com/flow/help

CONȚINUT

Începeți

Cum să instalați dispozitivul	5
-------------------------------	---

Spania

Plata taxelor de drum în Spania	6
Parcarea în Spania	8

Italia

Plata taxelor de drum în Italia	9
Parcarea în Italia	12
Bilete de feribot în Italia	13

Franța

Plata taxelor de drum în Franța	14
Parcarea în Franța	19

Portugalia

Plata taxelor de drum în Portugalia	20
Parcarea în Portugalia	22

Croația

Plata taxelor de drum în Croația	23
----------------------------------	----

Anexă

Serviciul Clienți Contact	25
Descărcați aplicația de mobilitate vintrica	26

CUM SĂ INSTALAȚI DISPOZITIVUL



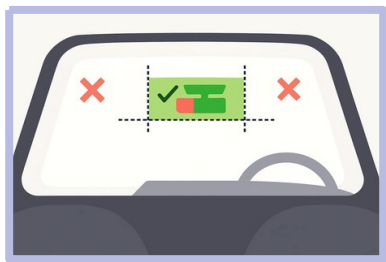
Curățați zona relevantă a parbrizului. Vă rugăm să alegeți o suprafață curată și uscată.



Îndepărtați folia de protecție de pe banda adezivă de pe caseta de taxare.



Atașați caseta de taxare la parbriz și apăsați ferm pentru a asigura o fixare sigură.



IMPORTANT

Dacă parbrizul dvs. are o acoperire specială, este important să plasați caseta de taxare în zona desemnată fără acoperire. Această zonă este indicată de obicei printr-o linie punctată. Detalii suplimentare pot fi găsite în manualul de utilizare al autovehiculului dumneavoastră. Pentru autovehiculele cu alcovuri și fără parbrize acoperite sau încălzite, vă recomandăm să fixați caseta în centrul parbrizului, la aproximativ 15 centimetri deasupra bordului.

PLATA TAXEI DE DRUM ÎN SPAIN

Unde puteți utiliza vintrica Flow în Spania?

Puteți utiliza vintrica Flow pentru a plăti taxa de drum pe toate drumurile și autostrăzile din rețeaua **VIA-T**. Punctele de taxare sunt marcate cu următoarele simboluri:



benzi cu sisteme automate de plată a taxei de



drum benzi cu diferite tipuri de plată

Pentru o listă actualizată a drumurilor cu taxă, vizitați:

www.vintrica.com/flow/help

Ce vehicule pot utiliza vintrica Flow?

Puteți utiliza vintrica Flow cu vehicule ușoare:

- Motociclete cu sau fără ataș
- Autoturisme cu sau fără remorcă
- Camionete și camioane (două axe și patru roți)
- Microbuze (două axe și patru roți).

Intrarea și ieșirea de pe drumurile cu taxă:

- Utilizați benzile marcate cu simbolul  sau  ;
- respectați limita de viteză de 30 km/h;
- mențineți distanța de siguranță de patru metri față de vehiculul din față.

Ce trebuie să faceți dacă vintrica Flow **NU** funcționează?

LA INTRARE: ridicați un bilet de la terminalul automat, iar la ieșire, achitați taxa de drum cu o metodă de plată alternativă. Alternativ, puteți solicita ajutorul personalului de serviciu. În acest caz, vi se va cere să prezentați fluxul vintrica (numărul **VIA-T** și data expirării) la punctele de intrare și ieșire.

LA IEȘIRE: solicitați ajutorul personalului de service.

IMPORTANT

În Spania, sistemul de taxare electrică este Stop&Go.

Când intrați și ieșiți de pe un drum cu taxă, ascultați un semnal sonor de la dispozitivul vintrica Flow. Acest lucru indică faptul că acesta funcționează corect.

Dacă utilizați o bandă marcată cu simbolul  sau  la intrare, dar nu și la ieșire, veți fi taxat pentru cel mai lung traseu posibil.

TAXE DE PARCARE ÎN SPANIA

De asemenea, puteți plăti parcare cu dispozitivul dumneavoastră vintrica Flow, căutând parcările cu acest simbol:



În parcările și garajele cu sistem de barieră, bariera se va deschide automat la intrare și la ieșire imediat ce dispozitivul vintrica Flow este detectat.

Taxele de parcare sunt percepute în conformitate cu lista de prețuri a operatorului de parcare. Este posibil să dureze câteva zile pentru ca sesiunea de parcare să fie facturată și să apară în lista de tranzacții vintrica App.

Pentru o listă actualizată a parcărilor autorizate, vizitați:

www.vintrica.com/flow/parking

PLATA TAXEI DE DRUM ÎN ITALIA

Unde puteți utiliza vintrica Flow în Italia?

Puteți utiliza vintrica Flow pentru a plăti taxa de drum pe toate autostrăzile. Intrările sunt marcate cu următoarele simboluri:



Benzile rezervate pentru taxarea electronică cu vintrica Flow.



Benzile rezervate pentru plata automată a taxei de drum, dar cu metode alternative de plată alternative.



Autostrăzi rezervate pentru plata automată a taxei de drum free flow.



IMPORTANT

Nu puteți utiliza vintrica Flow pentru a plăti taxa de drum în tunelurile Mont Blanc și Fréjus.

Cum să intrați și să ieșiți de pe autostrăzi cu taxă

- Utilizați benzile marcate cu simbolurile Telepass;
- nu trebuie să opriți, dar respectați limita de viteză de 30 km/h și distanța de siguranță de patru metri față de vehiculul din față;
- asigurați-vă că dispozitivul vintrica Flow emite un semnal sonor la intrare. Acest lucru indică faptul că trecerea a fost înregistrată corect. Dacă nu auziți semnalul sonor, vă rugăm să ne contactați cât mai curând posibil;
- respectați semafoarele și orice alte semnale luminoase.

Ce trebuie să faceți dacă bariera de intrare sau de ieșire NU se deschide sau dacă vintrica Flow NU funcționează?

Cereți asistență personalului de la stația de taxare.

Ce trebuie să faceți dacă benzile Telepass sunt închise la intrarea pe autostradă?

Folosiți o altă bandă și ridicați biletul de la terminalul automat. La ieșire, NU trebuie să utilizați benzile Telepass.

La ieșire, puteți plăti cu cardul sau în numerar folosind una dintre benzile marcate cu următoarele simboluri:



Ce trebuie să faceți dacă benzile Telepass sunt închise la ieșirea de pe autostradă?

Folosiți o altă bandă și solicitați asistență personalului de serviciu.

TAXE DE PARCARE ÎN ITALIA

Puteți plăti parcare și cu dispozitivul dumneavoastră vintrica Flow, căutând parcările cu acest simbol:



- Utilizați benzile marcate cu simbolul  la intrarea și ieșirea din parcare;
- respectați semnele de parcare;
- în caz de defecțiune, solicitați asistență personalului serviciului de parcare.

BILETE DE FERIBOT ÎN ITALIA

De asemenea, puteți plăti biletele de feribot cu dispozitivul dumneavoastră vintrica Flow, căutând serviciile de feribot cu acest simbol:



- Utilizați benzile marcate cu simbolul 
- respectați indicatoarele de pe bandă și indicațiile furnizate pentru a ridica biletul;
- așteptați ca bariera să se deschidă și ca semaforul să devină verde;
- în cazul unei defecțiuni, solicitați asistență personalului de serviciu;
- în cazul în care dispozitivul vintrica Flow nu funcționează, cumpărați biletul de la casa de bilete printr-un alt mijloc de plată.

PLATA TAXEI DE DRUM ÎN FRANȚA

Unde puteți utiliza vintrica Flow în Franța?

Puteți utiliza vintrica Flow pentru a plăti taxa de drum pe toate drumurile și autostrăzile din rețeaua **Liber-t**. Punctele de taxare sunt marcate cu următorul simbol:



Pentru o listă actualizată a drumurilor cu taxă, vizitați:
www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Nu puteți utiliza vintrica Flow pentru a plăti taxa de drum în tunelurile Mont Blanc și Fréjus.

Ce vehicule pot utiliza vintrica Flow?

vintrica Flow poate fi utilizat cu vehicule aparținând **Clasele 1, 2 și 5** (clasificarea franceză).



Clasa 1

Vehicule cu o înălțime de până la 2 metri și cântărind până la 3,5 tone.



Clasa 1
asimilată

Vehicule din clasa 2 adaptate pentru persoane cu handicap.



Clasa 2

Vehicule cu o înălțime de până la 2 metri și o greutate de până la 3,5 tone.



Clasa 5

Motociclete, vehicule cu ataș și vehicule cu trei roți.

IMPORTANT

Numai vehiculele încadrate în clasa 1 sunt autorizate să utilizeze benzile special desemnate rezervate acestei clase de vehicule. Utilizarea acestor benzi de către vehicule din orice altă clasă nu este permisă și constituie o încălcare a reglementărilor aplicabile privind taxele de drum.

Intrarea și ieșirea de pe drumurile cu taxă

- Dacă utilizați benzile marcate cu semnul  , trebuie să opriți și să așteptați ca semaforul să devină verde și/sau ca bariera să se ridice;
- dacă utilizați benzile marcate cu simbolul  , nu trebuie să opriți, dar asigurați-vă că respectați limita de viteză de 30 km/h, precum și că păstrați o distanță de siguranță față de vehiculul din față;
- dacă există benzi separate pentru diferite clase de vehicule, vă rugăm să mergeți pe banda corespunzătoare;
- respectați limitele de înălțime (pot exista bariere de înălțime pe banda destinată vehiculelor din clasa 1);
- păstrați o distanță de siguranță de patru metri față de vehiculul din față;
- respectați semafoarele și orice alte semnale.

IMPORTANT

Când intrați sau ieșiți de pe un drum cu taxă, ascultați un semnal sonor de la dispozitivul vintrica Flow. Aceasta indică faptul că dispozitivul funcționează corect.

IMPORTANT

Limita de înălțime de 2 metri (pentru vehiculele de clasa 1) și 3 metri

(pentru vehiculele din clasa 2) va lua în considerare orice obiect plasat deasupra vehiculului (de exemplu, bagaje, antene parabolice, deschideri pe acoperiș etc.)

Ce trebuie să fac dacă vintrica Flow NU funcționează?

LA INTRARE: În cazul în care vintrica Flow nu funcționează la intrare, trebuie să solicitați ajutor la terminalul automat și, în anumite cazuri, este posibil să trebuiască să ridicați/cumpărați un bilet. La ieșire, trebuie să utilizați numai benzile marcate cu indicatoare  și  , unde nu există nicio barieră de restricție de înălțime. Trebuie să prezentați operatorului dispozitivul vintrica Flow și/sau biletul. În benzile automate, introduceți biletul în terminalul automat și plasați dispozitivul vintrica Flow lângă scannerul vizual. Suma va fi plătită automat prin intermediul dispozitivului vintrica Flow și al contului vintrica. Dacă aveți nevoie de asistență, apăsați butonul "ajutor".

LA IEȘIRE: În cazul în care dispozitivul vintrica Flow nu funcționează la ieșire, solicitați asistență și arătați operatorului dispozitivul dumneavoastră sau plasați dispozitivul cât mai aproape de scannerul vizual.

IMPORTANT

Dacă treceți printr-o bandă marcată cu un semn de intrare, dar nu și de ieșire , vi se  percepe taxa pentru cea mai lungă călătorie posibilă.

Ce trebuie să faceți dacă benzile NU sunt disponibile la intrare?

Folosiți o altă bandă și ridicați biletul de la terminalul automat. La ieșire, vi se va solicita să achitați taxa de drum cu o metodă de plată alternativă.

Ce trebuie să faceți dacă vehiculul dvs. are o încărcătură pe acoperiș sau trage o remorcă?

Dacă vă deplasați cu un vehicul din clasa 1 și transportați, de asemenea, o încărcătură sau o remorcă, iar înălțimea totală depășește 2 metri, vă rugăm să nu utilizați benzile destinate vehiculelor din clasa 1. Aceste benzi au bariere de înălțime. Trebuie să utilizați benzi fără bariere de înălțime. Dacă înălțimea totală depășește 3 metri, nu puteți utiliza dispozitivul vintrica Flow și trebuie să cumpărați un bilet separat de la terminalul automat.

Ce trebuie să faceți dacă călătoriți cu o motocicletă de clasa 5?

Utilizați o bandă marcată cu simbolul , unde nu există nicio barieră de restricționare a înălțimii. În cazul în care trebuie să utilizați o bandă cu barieră, vă rugăm să solicitați ajutorul personalului de serviciu.

TAXE DE PARCARE ÎN FRANȚA

De asemenea, puteți plăti parcare cu dispozitivul dumneavoastră vintrica Flow, căutând parcările cu acest simbol:



- la intrarea în parcare, ridicați biletul și păstrați-l cu dvs;
- s-ar putea să aveți nevoie de el atunci când vă întoarceți în parcare;
- la intrare și la ieșire, folosiți banda marcată cu simbolul;
- introduceți biletul în terminalul automat: dispozitivul dvs. va emite un semnal sonor, iar bariera se va deschide.



Pentru o listă actualizată a parcărilor autorizate, vizitați:
www.vintrica.com/flow/parking

PLATA TAXEI DE DRUM ÎN PORTUGAL

Unde puteți utiliza vintrica Flow în Portugalia?

Puteți utiliza vintrica Flow pentru a plăti taxa de drum pe toate drumurile și autostrăzile din rețeaua **Via Verde**. Punctele de taxare sunt marcate cu următorul simbol:



benzi rutiere cu taxă;



autostrăzi cu sisteme de taxare electronică cu flux

liber. Pentru o listă actualizată a drumurilor cu taxă, vizitați:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Utilizați numai benzile marcate cu indicatoare. Utilizarea benzilor neautorizate este considerată o încălcare și vi se va percepe taxa pentru cea mai lungă călătorie posibilă.

IMPORTANT

Dispozitivul dvs. vintrica Flow nu va emite un semnal sonor atunci când treceți prin benzile marcate cu următorul simbol:



IMPORTANT

Nu utilizați o bandă marcată pentru plata automată a taxei de drum dacă semaforul nu este activat! Dacă faceți acest lucru, veți fi supus unei amenzi.

Intrarea și ieșirea de pe drumurile cu taxă

- respectați limita de viteză specificată pe indicatoarele rutiere (40- 60 km/h);
- respectați semafoarele și orice alte indicatoare;
- păstrați distanța de siguranță de patru metri față de vehiculul din față dumneavoastră.



Pe autostrăzile cu sisteme de taxare electronică în flux liber, plata taxei de drum va fi colectată prin intermediul unui sistem electronic; nu puteți plăti taxa de drum în alt mod. Punctul de colectare a plății nu are o barieră fizică: nu sunteți obligat să **î n c e t i n i ț i** sau să opriți.

Ce se întâmplă dacă vintrica flow NU funcționează?

În cazul unei defecțiuni, plăcuța dvs. de înmatriculare va fi fotografiată, iar tranzitul dvs. va fi considerat standard. Asigurați-vă că plăcuța dvs. de înmatriculare este corect legată de dispozitivul vintrica Flow. Puteți verifica acest lucru în contul dvs. vintrica. Dacă nu există nicio legătură între plăcuța de înmatriculare și dispozitivul vintrica Flow,

veți fi supus unei amenzi.

TAXE DE PARCARE ÎN PORTUGAL

De asemenea, puteți plăti parcare cu dispozitivul dvs. vintrica Flow, căutând parcările cu aceste simboluri:



- La intrarea în parcare, apăsați butonul verde de pe barieră;
- bariera se va deschide și va înregistra ora sosirii dvs;
- dispozitivul dvs. va emite un semnal sonor de confirmare a intrării reușite;
- La ieșire, bariera se va deschide automat;
- dispozitivul va fi citit, dezvăluind durata șederii dvs. și suma datorată: aceasta va fi afișată pe ecranul barierei.

Pentru o listă actualizată a parcarilor autorizate, vizitați:

www.vintrica.com/flow/parking

PLATA TAXEI DE DRUM ÎN CROATIA

Unde puteți utiliza vintrica Flow în Croația?

Puteți utiliza vintrica Flow pentru a plăti taxa de drum pe aceste autostrăzi: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Benzile rezervate pentru taxarea electronică sunt marcate cu simbolul indicat mai jos:



Oprțiți în fața barierei. Bariera se va deschide automat și dispozitivul dumneavoastră vintrica flow va emite un semnal sonor pentru a confirma tranzacția.



În acest caz nu trebuie să opriți, ci să respectați limita de viteză de 40 km/h și distanța de siguranță de 20 de metri față de vehiculul din fața dvs.

Pentru o listă actualizată a autostrăzilor participante din Croația, vizitați: **www.vintrica.com/flow/help**

Ce vehicule pot utiliza vintrica Flow?

Puteți utiliza vintrica Flow cu vehicule din clasa 1 (clasificarea croată):

Vehicule cu 2 axe, cu o greutate mai mică de 3,5 t și o înălțime mai mică de 1,90 m.

Ce trebuie să faceți dacă vintrica Flow NU funcționează?

LA INTRARE: Dacă vintrica Flow nu funcționează la intrare, trebuie să ridicați un bilet de la aparat. La ieșire, trebuie să arătați dispozitivul vintrica Flow și biletul unui membru al personalului.

LA IEȘIRE: Dacă dispozitivul vintrica Flow nu funcționează la ieșire, apăsați butonul "ajutor" și solicitați asistență. În unele cazuri, trebuie să predați dispozitivul vintrica Flow operatorului.

IMPORTANT

vintrica Flow poate fi utilizat numai pe vehicule din clasa 1 (clasificarea croată). Dacă vehiculul are o remorcă/caravană, acesta va fi considerat de clasa 2.

SERVICIUL CLIENȚI

Dacă aveți nevoie de asistență cu cabina de taxare vintrica Flow sau dacă aveți întrebări cu privire la activare, utilizare sau facturare, echipa noastră de servicii pentru clienți este bucuroasă să vă ajute.

E-mail asistență

service@vintrica.com

Linie telefonică
de asistență

Internațional +49 8232 76 899 76 40

Linii telefonice
locale

Bulgaria +359 2 906 0968

Germania +49 8232 76 899 76 40

Ungaria +36 1 700 9516

România +40 376 300 366

Elveția +41 61 588 12 97

Slovenia +386 1 888 90 01

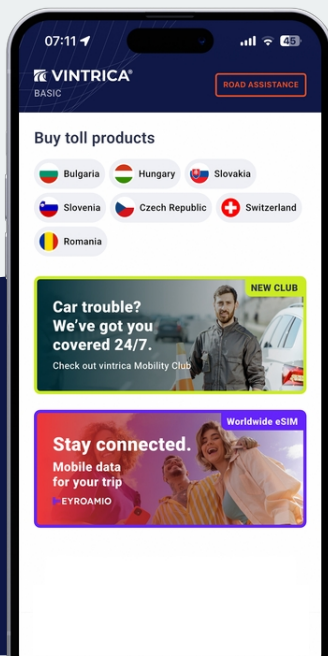
Republica Cehă +420 910 920 955

Slovacia +421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

DESCĂRCAȚI APLICAȚIA DE MOBILITATE VINTRICA

Cu ajutorul **aplicației vintrica Mobility App**, puteți cumpăra viniete, plăti taxe de drum și solicita asistență rutieră în caz de pană - oricând, din mers și direct în vehiculul dumneavoastră prin **Apple CarPlay** sau **Android Auto**.



Eliminarea bateriilor



Bateriile conțin resurse și poluanți.

Ne angajăm să reciclăm fără a afecta mediul și resursele.

Pe bateriile care conțin poluanți, veți găsi simbolurile chimice Cd pentru cadmiu, Hg pentru mercur și Pb pentru plumb.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld
Germania

