



Guia de início rápido

OUTRAS LÍNGUAS



Não consegue ler o código?

Visite: www.vintrica.com/flow/help

ÍNDICE

Início

Como instalar o dispositivo	5
-----------------------------	---

Em Espanha

Pagamento de portagens em Espanha	6
-----------------------------------	---

Estacionamento em Espanha	8
---------------------------	---

Itália

Pagamento de portagens em Itália	9
----------------------------------	---

Estacionamento em Itália	12
--------------------------	----

Bilhetes de ferry em Itália	13
-----------------------------	----

França

Pagamento de portagens em França	14
----------------------------------	----

Estacionamento em França	19
--------------------------	----

Portugal

Pagamento de portagens em Portugal	20
------------------------------------	----

Estacionamento em Portugal	22
----------------------------	----

Croácia

Pagamento de portagens na Croácia	23
-----------------------------------	----

Anexo

Contacto do Serviço de Apoio ao Cliente	25
Descarregar a aplicação vintrica Mobility	26

COMO INSTALAR O DISPOSITIVO



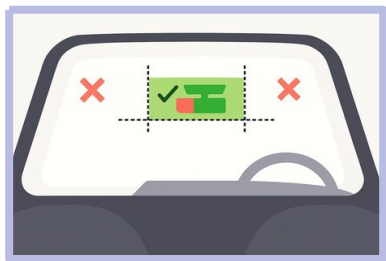
Limpe a área relevante do para-brisas. Escolha uma superfície limpa e seca.



Retirar a película protetora da fita adesiva da portagem.



Fixar a caixa de portagem no para-brisas e pressionar firmemente para garantir uma fixação segura.



IMPORTANT

Se o seu para-brisas tiver um revestimento especial, é importante colocar a portagem na zona designada sem revestimento. Esta zona é normalmente indicada por uma linha pontilhada. Para mais informações, consulte o manual de instruções do seu veículo. Para as autocaravanas com alcovas e sem para-brisas revestidos ou aquecidos, recomendamos a colocação da caixa no centro do para-brisas, cerca de 15 centímetros acima do painel de bordo.


PAGAMENTO DE PORTAGENS EM ESPANHA

Onde se pode utilizar o vintrica Flow em Espanha?

Pode utilizar o vintrica Flow para pagar as portagens em todas as estradas e auto-estradas da rede **VIA-T**. Os pontos de portagem estão assinalados com os seguintes símbolos:



vias com sistemas de pagamento automático

de portagens  vias com vários tipos de pagamento



Para uma lista actualizada das estradas com portagem, visite:
www.vintrica.com/flow/help

Que veículos podem utilizar o vintrica Flow?

Pode utilizar o vintrica Flow com veículos ligeiros:

- Motociclos com ou sem side-car
- Automóveis com ou sem atrelado
- Campers e camiões (dois eixos e quatro rodas)
- Mini-autocarros (dois eixos e quatro rodas).

Entrada e saída das estradas com portagem:

- Utilizar as faixas assinaladas com o símbolo  ou  ;
- respeitar o limite de velocidade de 30 km/h;
- manter a distância de segurança de 4 metros em relação ao veículo da frente.

O que fazer se o vintrica Flow NÃO funcionar?



À **ENTRADA:** levantar um bilhete no terminal automático e, à saída, pagar a portagem com um método de pagamento alternativo. Em alternativa, pode pedir ajuda ao pessoal de serviço. Neste caso, será necessário apresentar o seu fluxo vintrica (número **VIA-T** e data de validade) nos pontos de entrada e de saída.

À **SAÍDA:** pedir ajuda ao pessoal de serviço.

IMPORTANT

Em Espanha, o sistema de portagens eléctricas é o Stop&Go.

Ao entrar e sair de uma estrada com portagem, o dispositivo vintrica Flow emite um sinal sonoro. Isto indica que está a funcionar corretamente.

Se utilizar uma via marcada com o símbolo  ou  à entrada, mas não à saída, ser-lhe-á cobrado o percurso mais longo possível.

TAXAS DE ESTACIONAMENTO EM ESPANHA

Também pode pagar o estacionamento com o seu dispositivo vintrica Flow, procurando os parques de estacionamento com este símbolo:



Nos parques de estacionamento e garagens com sistema de barreira, a barreira abre-se automaticamente à entrada e à saída logo que o dispositivo Vintrica Flow seja detectado.

As taxas de estacionamento são cobradas de acordo com a lista de preços do operador do parque de estacionamento. Pode demorar alguns dias até que a sessão de estacionamento seja facturada e apareça na lista de transacções da vintrica App.

Para obter uma lista actualizada dos parques de estacionamento aprovados, visite:

www.vintrica.com/flow/parking

PAGAMENTO DE PORTAGENS EM ITÁLIA

Onde se pode utilizar o vintrica Flow em Itália?

Pode utilizar o vintrica Flow para pagar as portagens em todas as auto-estradas. As entradas estão assinaladas com os seguintes símbolos:



Vias reservadas à cobrança eletrónica de portagens com vintrica Flow.



Vias reservadas ao pagamento automático de portagens mas com métodos de pagamento alternativos.



Auto-estradas reservadas ao fluxo livre de pagamento automático de portagens.

IMPORTANT

Não é possível utilizar o vintrica Flow para pagar a portagem nos túneis do Monte Branco e de Fréjus.

Como entrar e sair das estradas com portagem

- Utilize as vias marcadas com os símbolos Telepass;
- não é necessário parar, mas respeite o limite de velocidade de 30 km/h e a distância de segurança de quatro metros em relação ao veículo da frente;
- certificar-se de que o dispositivo Vintrica Flow emite um sinal sonoro ao entrar. Isto indica que a passagem foi registada corretamente. Se não ouvir o sinal sonoro, contacte-nos o mais rapidamente possível;
- respeitar os semáforos e outros sinais luminosos.

O que fazer se a barreira de entrada ou de saída NÃO se abrir ou se o fluxo de vintrica NÃO funcionar?

Pedir ajuda ao pessoal de serviço da praça de portagem.

O que fazer se as vias do Telepass estiverem fechadas à entrada da autoestrada?

Utilizar outra via e levantar o bilhete no terminal automático. À saída, NÃO deve utilizar as vias do Telepass.

À saída, pode pagar com cartão ou dinheiro numa das vias assinaladas com os símbolos seguintes:




O que fazer se as vias do Telepass estiverem fechadas à saída da autoestrada?

Utilize outra faixa de rodagem e peça ajuda ao pessoal de serviço.

TARIFAS DE ESTACIONAMENTO EM ITÁLIA

Também pode pagar o estacionamento com o seu dispositivo Vintrica Flow, procurando os parques de estacionamento com este símbolo:




- Utilizar as faixas assinaladas com o símbolo  para entrar e sair do parque de estacionamento;
- respeitar os sinais de estacionamento;
- em caso de mau funcionamento, pedir ajuda ao pessoal do serviço de estacionamento.

BILHETES DE FERRY EM ITÁLIA

Também pode pagar os bilhetes de ferry com o seu dispositivo Vintrica Flow, procurando os serviços de ferry com este símbolo:



- Utilizar as faixas assinaladas com o símbolo 
- respeitar a sinalização da faixa e as indicações fornecidas para levantar o bilhete;
- esperar que a barreira se abra e que o semáforo fique verde;
- em caso de mau funcionamento, pedir ajuda ao pessoal de serviço;
- se o dispositivo vintrica Flow não funcionar, comprar o bilhete na bilheteira com outro meio de pagamento.

PAGAMENTO DE PORTAGENS EM FRANÇA

Onde se pode utilizar o vintrica Flow em França?

Pode utilizar o vintrica Flow para pagar as portagens em todas as estradas e auto-estradas da rede **Liber-t**. Os pontos de portagem estão assinalados com o símbolo seguinte:



Para uma lista actualizada das estradas com portagem, consultar:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Não é possível utilizar o vintrica Flow para pagar a portagem nos túneis do Monte Branco e de Fréjus.

Que veículos podem utilizar o vintrica Flow?

vintrica Flow pode ser utilizado com veículos pertencentes a **Classes 1, 2 e 5** (classificação francesa).



Classe 1

Veículos com uma altura até 2 metros e um peso até 3,5 toneladas.



Classe 1
assimilada

Veículos da classe 2 adaptados para deficientes.



Classe 2

Veículos com altura até 2 metros e peso até 3,5 toneladas.





Classe 5

Motociclos, side-cars e veículos de três rodas.

IMPORTANT

Apenas os veículos da classe 1 podem utilizar as vias especialmente reservadas a esta classe de veículos. A utilização destas vias por veículos de qualquer outra classe não é autorizada e constitui uma infração à regulamentação aplicável em matéria de portagens.

Entrar e sair das estradas com portagem

- Se utilizar as vias marcadas com o sinal , deve parar e esperar que o semáforo fique verde e/ou que a barreira se levante;
- se utilizar as vias assinaladas com o símbolo  não é obrigado a parar, mas deve respeitar o limite de velocidade de 30 km/h e manter uma distância de segurança em relação ao veículo da frente;
- se existirem vias separadas para diferentes classes de veículos, dirija-se à via adequada;
- respeitar os limites de altura (podem existir barreiras de altura na via destinada aos veículos da classe 1);
- manter uma distância de segurança de quatro metros em relação ao veículo da frente;
- respeitar os semáforos e outros sinais.



IMPORTANT

Quando entrar ou sair de uma estrada com portagem, ouça o sinal sonoro do dispositivo vintrica Flow. Isto indica que está a funcionar corretamente.

IMPORTANT

O limite de altura de 2 metros (para os veículos da classe 1) e de 3 metros (para os veículos da classe 2) tem em consideração todos os objectos colocados em cima do veículo (por exemplo, bagagens, antenas parabólicas, aberturas no tejadilho, etc.)

O que fazer se o vintrica Flow NÃO funcionar?

À ENTRADA: Se o vintrica Flow não funcionar à entrada, deverá pedir ajuda no terminal automático e, em certos casos, poderá ter de levantar/comprar um bilhete. À saída, deve utilizar apenas as faixas assinaladas com os sinais  e  onde não exista barreira de restrição de altura. Deve mostrar ao operador o dispositivo Vintrica Flow e/ou o bilhete. Nas vias automáticas, introduza o bilhete no terminal automático e coloque o dispositivo vintrica Flow junto do leitor visual. O montante será pago automaticamente através do dispositivo vintrica Flow e da conta vintrica. Se necessitar de ajuda, prima o botão "ajuda".

À SAÍDA: Se o dispositivo Vintrica Flow não funcionar à saída, peça ajuda e mostre o seu dispositivo ao operador ou aproxime-o o mais possível do scanner visual.

IMPORTANT

Se passar por uma via marcada com um sinal de entrada, mas não de saída, , ser-lhe-á cobrada a taxa correspondente ao trajeto mais longo possível.




O que fazer se as vias não estiverem disponíveis à entrada?

Utilizar outra via e levantar o bilhete no terminal automático. À saída, será obrigado a pagar a portagem com um método de pagamento alternativo.

O que fazer se o seu veículo tiver uma carga no tejadilho ou estiver a puxar um reboque?

Se estiver a viajar num veículo da Classe 1 e estiver também a transportar uma carga ou um reboque, e a altura total exceder 2 metros, não utilize as vias destinadas aos veículos da Classe 1. Estas vias têm barreiras de altura. Deve utilizar as vias sem barreiras de altura. Se a altura total for superior a 3 metros, não pode utilizar o dispositivo Vintrica Flow e deve adquirir um bilhete separado no terminal automático.


O que fazer se viajar com um motociclo de classe 5?

Utilizar uma via assinalada com o símbolo  , onde não exista qualquer barreira de restrição de altura. Se precisar de utilizar uma via com barreira, peça ajuda ao pessoal de serviço.

TAXAS DE ESTACIONAMENTO EM FRANÇA

Também pode pagar o estacionamento com o seu dispositivo vintrica Flow, procurando os parques de estacionamento com este símbolo:



- à entrada do parque de estacionamento, apanhe o bilhete e guarde-o consigo;
- poderá precisar dele quando regressar ao parque de estacionamento;
- à entrada e à saída, utilize a faixa assinalada com o  símbolo;
- insira o bilhete no terminal automático: o seu dispositivo emitirá um sinal sonoro e a barreira abrir-se-á.

Para obter uma lista actualizada dos parques de estacionamento aprovados, visite:

www.vintrica.com/flow/parking

PAGAMENTO DE PORTAGENS EM PORTUGAL

Onde se pode utilizar o vintrica Flow em Portugal?

Pode utilizar o vintrica Flow para pagar as portagens em todas as estradas e auto-estradas da rede **Via Verde**. Os pontos de portagem estão assinalados com o símbolo seguinte:



faixas de portagem;



auto-estradas com sistemas de portagem

electrónica de fluxo livre. Para obter uma lista

actualizada das estradas com portagem, visite:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Utilize apenas as faixas assinaladas com os sinais. A utilização de faixas não autorizadas é considerada uma infração e ser-lhe-á cobrada a taxa correspondente ao percurso mais longo possível.

IMPORTANT

O seu aparelho vintrica Flow não emite qualquer sinal sonoro quando passa nas vias assinaladas com o símbolo seguinte: 

IMPORTANT

Não utilizar uma via destinada ao pagamento automático de portagens se o semáforo não estiver ativado! Se o fizer, será sujeito a uma coima.

Entrar e sair das estradas com portagem

- respeitar o limite de velocidade indicado na sinalização (40 a 60 km/h);
- respeitar os semáforos e outros sinais;
- manter a distância de segurança de quatro metros em relação ao veículo da frente.



Nas auto-estradas com sistemas de portagem eletrónica de fluxo livre, o pagamento da portagem será cobrado através de um sistema eletrónico; não é possível pagar a portagem de outra forma. O ponto de cobrança não tem uma barreira física: não é obrigado a a b r a n d a r ou a parar.

O que acontece se o vintrica flow NÃO funcionar?

Em caso de avaria, a sua matrícula será fotografada e o seu trânsito será considerado normal. Certifique-se de que a sua matrícula está corretamente associada ao seu dispositivo vintrica Flow. Pode verificar isso na sua conta vintrica. Se não existir uma ligação entre a sua matrícula e o seu dispositivo vintrica Flow, será sujeito a uma coima.

TAXAS DE ESTACIONAMENTO EM PORTUGAL

Também pode pagar o estacionamento com o seu dispositivo vintrica Flow, procurando os parques de estacionamento com estes símbolos:



- À entrada do parque de estacionamento, prima o botão verde da barreira;
- a barreira abre-se e regista a hora da sua chegada;
- o seu aparelho emite um sinal sonoro que confirma a entrada bem sucedida;
- À saída, a barreira abre-se automaticamente;
- o dispositivo será lido, revelando a duração da sua estadia e o montante devido: este será apresentado no ecrã da barreira.

Para obter uma lista actualizada dos parques de estacionamento aprovados, visite:

www.vintrica.com/flow/parking

PAGAMENTO DE PORTAGENS EM CROÁCIA

Onde é que se pode utilizar o vintrica Flow na Croácia?

Pode utilizar o vintrica Flow para pagar as portagens nas seguintes auto-estradas: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

As vias reservadas à cobrança eletrónica de portagens estão assinaladas com o símbolo abaixo indicado:



Parar em frente à barreira. A barreira abrir-se-á automaticamente e o seu dispositivo Vintrica Flow emitirá um sinal sonoro para confirmar a transação.



Neste caso, não precisa de parar, mas respeite o limite de velocidade de 40 km/h e a distância de segurança de 20 metros do veículo à sua frente.

Para obter uma lista actualizada das auto-estradas participantes na Croácia, visite:

www.vintrica.com/flow/help

Que veículos podem utilizar o vintrica Flow?

Pode utilizar o vintrica Flow com veículos da classe 1 (classificação croata):

Veículos com 2 eixos, com peso inferior a 3,5 t e altura inferior a 1,90 m.

O que fazer se o vintrica Flow NÃO funcionar?

À **ENTRADA:** Se o vintrica Flow não funcionar à entrada, é necessário levantar um bilhete na máquina. À saída, deve mostrar o seu dispositivo vintrica Flow e o bilhete a um membro do pessoal.

À **SAÍDA:** Se o dispositivo vintrica Flow não funcionar à saída, prima o botão "ajuda" e peça assistência. Em alguns casos, é necessário entregar o dispositivo vintrica Flow ao operador.

IMPORTANT

O vintrica Flow só pode ser utilizado em veículos da classe 1 (classificação croata). Se o veículo tiver um reboque/caravana, será considerado de classe 2.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

Se precisar de assistência com a sua caixa de portagem vintrica Flow ou se tiver dúvidas sobre a ativação, utilização ou faturação, a nossa equipa de apoio ao cliente terá todo o prazer em ajudar.

E-mail de apoio

service@vintrica.com

Linha direta de
apoio

Internacional +49 8232 76 899 76 40

Linhas diretas
locais

Bulgária +359 2 906 0968

Alemanha +49 8232 76 899 76 40

Hungria +36 1 700 9516

Roménia +40 376 300 366

Suíça +41 61 588 12 97

Eslovénia +386 1 888 90 01

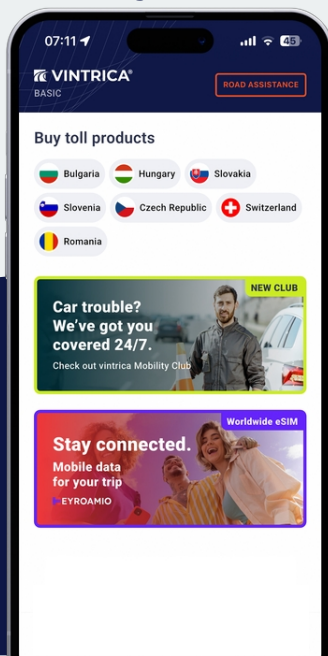
República Checa +420 910 920 955

Eslováquia +421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

DESCARREGAR A APLICAÇÃO DE MOBILIDADE VINTRICA

Com a **aplicação vintrica Mobility App**, pode comprar vinhetas, pagar portagens e pedir assistência rodoviária em caso de avaria - a qualquer momento, em movimento e diretamente no seu veículo através do **Apple CarPlay** ou **Android Auto**.



Eliminação das baterias



As baterias contêm recursos e poluentes.

Estamos empenhados numa reciclagem amiga do ambiente e dos recursos.

Nas pilhas que contêm poluentes, encontrará os símbolos químicos Cd para Cádmio, Hg para Mercúrio e Pb para Chumbo.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld
Alemanha

