



Skrócona instrukcja obsługi

INNE JĘZYKI



Nie możesz zeskanować kodu?

Odwiedź stronę: www.vintrica.com/flow/help

SPIS TREŚCI

Start

Jak zainstalować urządzenie	5
-----------------------------	---

Hiszpania

Opłaty drogowe w Hiszpanii	6
Parkowanie w Hiszpanii	8

Włochy

Opłaty drogowe we Włoszech	9
Parkowanie we Włoszech	12
Bilety promowe we Włoszech	13

Francja

Opłaty drogowe we Francji	14
Parkowanie we Francji	19

Portugalia

Opłaty drogowe w Portugalii	20
Parkowanie w Portugalii	22

Chorwacja

Opłaty drogowe w Chorwacji	23
----------------------------	----

Dodatek

Kontakt z działem obsługi klienta	25
Pobierz aplikację vintrica Mobility	26

JAK ZAINSTALOWAĆ URZĄDZENIE



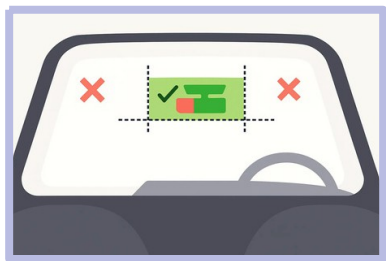
Oczyść odpowiedni obszar przedniej szyby. Wybierz czystą, suchą powierzchnię.



Zdejmij folię ochronną z paska samoprzylepnego na punkcie poboru opłat.



Przymocuj moduł poboru opłat do przedniej szyby i mocno dociśnij, aby zapewnić bezpieczne mocowanie.



IMPORTANT

Jeśli przednia szyba jest pokryta specjalną powłoką, ważne jest, aby umieścić opłatomat w wyznaczonym obszarze bez powłoki. Obszar ten jest zwykle oznaczony przerywaną linią. Więcej informacji można znaleźć w instrukcji obsługi pojazdu. W przypadku samochodów kempingowych z wnękami i bez powlekanych lub podgrzewanych szyb przednich zalecamy umieszczenie skrzynki na środku przedniej szyby, około 15 centymetrów nad deską rozdzielczą.

OPLATY DROGOWE W HISZPANIA

Gdzie można korzystać z vintrica Flow w Hiszpanii?

Za pomocą vintrica Flow można uiszczać opłaty drogowe na wszystkich drogach i autostradach sieci **VIA-T**. Punkty poboru opłat są oznaczone następującymi symbolami:



pasz z automatycznymi systemami uiszczenia



opłat pasz z różnymi rodzajami płatności

Aktualną listę płatnych dróg można znaleźć na stronie:

www.vintrica.com/flow/help

Jakie pojazdy mogą korzystać z vintrica Flow?

Z vintrica Flow można korzystać za pomocą lekkich pojazdów:

- Motocykle z wózkiem bocznym lub bez
- Samochody z przyczepą lub bez
- Kampery i ciężarówki (dwie osie i cztery koła)
- Minibusy (dwie osie i cztery koła).

Wjazd i zjazd z dróg płatnych:

- Należy korzystać z pasów oznaczonych symbolem  lub  ;
- przestrzegać ograniczenia prędkości do 30 km/h
- zachować bezpieczną odległość czterech metrów od poprzedzającego pojazdu.

Co zrobić, jeśli vintrica Flow NIE działa?

PRZY WJEŹDZIE: należy pobrać bilet z automatycznego terminala, a przy wyjeździe uiścić opłatę za pomocą alternatywnej metody płatności. Alternatywnie można poprosić o pomoc obsługę. W takim przypadku konieczne będzie okazanie vintrica Flow (numer **VIA-T** i data ważności) w punktach wjazdu i wyjazdu.

PRZY WYJEŹDZIE: należy poprosić o pomoc personel obsługi.

IMPORTANT

W Hiszpanii obowiązuje elektryczny system opłat drogowych Stop&Go.

Podczas wjazdu i zjazdu z płatnej drogi należy nasłuchiwać sygnału dźwiękowego z urządzenia vintrica Flow. Oznacza to, że urządzenie działa prawidłowo.

Jeśli korzystasz z pasa oznaczonego symbolem  lub  przy wjeździe, ale nie przy wyjeździe, zostanie naliczona opłata za najdłuższą możliwą trasę.

OPLĄTY ZA PARKOWANIE W HISZPANII

Możesz również płacić za parkowanie za pomocą urządzenia vintrica Flow, zwracając uwagę na parkingi oznaczone tym symbolem:



Na parkingach i w garażach z systemem szlabanów szlaban otworzy się automatycznie przy wjeździe i wyjeździe, gdy tylko urządzenie vintrica Flow zostanie wykryte.

Oplaty za parkowanie są naliczane zgodnie z cennikiem operatora parkingu. Rozliczenie sesji parkingowej i wyświetlenie jej na liście transakcji w aplikacji vintrica może potrwać kilka dni.

Aktualna lista zatwierdzonych parkingów znajduje się na stronie:

www.vintrica.com/flow/parking

OPLĄTY DROGOWE W WŁOCHY

Gdzie można korzystać z vintrica Flow we Włoszech?

Aplikacji vintrica Flow można używać do uiszczania opłat drogowych na wszystkich autostradach. Wjazdy są oznaczone następującymi symbolami:



Pasy zarezerwowane dla elektronicznego poboru opłat za pomocą vintrica Flow.



Pasy zarezerwowane dla automatycznego poboru opłat, ale z alternatywnymi metodami płatności. metody płatności.



Autostrady zarezerwowane dla automatycznego uiszczania opłat drogowych free flow.



W tunelach Mont Blanc i Fréjus nie można korzystać z systemu vintrica Flow do uiszczania opłat drogowych.

Jak wjechać i zjechać z płatnych dróg

- Korzystaj z pasów oznaczonych symbolami Telepass;
- nie musisz się zatrzymywać, ale przestrzegaj ograniczenia prędkości do 30 km/h i czterometrowego bezpiecznego odstępu od poprzedzającego pojazdu;
- upewnij się, że urządzenie vintrica Flow emituje sygnał dźwiękowy podczas wjazdu. Oznacza to, że przejazd został prawidłowo zarejestrowany. Jeśli nie usłyszysz sygnału dźwiękowego, skontaktuj się z nami jak najszybciej;
- przestrzegać sygnalizacji świetlnej i innych sygnałów świetlnych.

Co zrobić, jeśli szlaban wjazdowy lub wyjazdowy NIE otwiera się lub jeśli vintrica Flow NIE działa?

Poproś o pomoc obsługę w punkcie poboru opłat.

Co zrobić, jeśli pasy Telepass są zamknięte przy wjeździe na autostradę?

Skorzystaj z innego pasa i odbierz bilet z automatycznego terminala. Przy zjeździe NIE wolno korzystać z pasów Telepass.

Przy zjeździe można zapłacić kartą lub gotówką na jednym z pasów oznaczonych poniższymi symbolami:



Co zrobić, jeśli pasy Telepass są zamknięte przy zjeździe z autostrady?

Skorzystaj z innego pasa ruchu i poproś obsługę o pomoc.

OPŁATY ZA PARKOWANIE WE WŁOSZECH

Można również płacić za parkowanie za pomocą urządzenia vintrica Flow, zwracając uwagę na parkingi oznaczone tym symbolem:



- Przy wjeździe i wyjeździe z parkingu należy korzystać z pasów oznaczonych symbolem  ;
- przestrzegać znaków parkingowych;
- w przypadku awarii zwrócić się o pomoc do obsługi parkingu.

BILETY PROMOWE W WŁOCHY

Możesz również płacić za bilety promowe za pomocą urządzenia vintrica Flow, zwracając uwagę na usługi promowe oznaczone tym symbolem:



- Należy korzystać z pasów oznaczonych symbolem .
- przestrzegać znaków na pasie i wskazówek dotyczących odbioru biletu;
- poczekać na otwarcie szlabanu i zmianę światła na zielone;
- w przypadku awarii należy zwrócić się o pomoc do obsługi;
- jeśli urządzenie vintrica Flow nie działa, należy kupić bilet w kasie za pomocą innego środka płatniczego.

PŁATNOŚĆ ZA PRZEJAZD W FRANCJA

Gdzie można korzystać z vintrica Flow we Francji?

Za pomocą vintrica Flow można uiszczać opłaty drogowe na wszystkich drogach i autostradach sieci **Liber-t**. Punkty poboru opłat są oznaczone następującym symbolem:



Aktualna lista płatnych dróg znajduje się na stronie:
www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Nie można korzystać z vintrica Flow do uiszczania opłat w tunelach Mont Blanc i Fréjus.

Jakie pojazdy mogą korzystać z vintrica Flow?

vintrica Flow może być używana z pojazdami należącymi do **Klasy 1, 2 i 5** (klasyfikacja francuska).



Klasa 1

Pojazdy o wysokości do 2 metrów i wadze do 3,5 tony.



Asymilowana
klasa 1

Pojazdy klasy 2 przystosowane dla osób niepełnosprawnych.



Klasa 2

Pojazdy o wysokości do 2 metrów i wadze do 3,5 tony.



Klasa 5

Motocykle, wózki boczne i pojazdy trójkołowe.

IMPORTANT

Tylko pojazdy sklasyfikowane jako klasa 1 mogą korzystać ze specjalnie wyznaczonych pasów zarezerwowanych dla tej klasy pojazdów. Korzystanie z tych pasów przez pojazdy innych klas jest niedozwolone i stanowi naruszenie obowiązujących przepisów dotyczących opłat drogowych.

Wjazd i zjazd z płatnych dróg

- W przypadku korzystania z pasów oznaczonych znakiem  należy zatrzymać się i poczekać na zielone światło i/lub podniesienie szlabanu;
- jeśli korzystasz z pasów oznaczonych symbolem , nie musisz się zatrzymywać, ale upewnij się, że przestrzegasz ograniczenia prędkości do 30 km/h, a także zachowaj bezpieczną odległość od poprzedzającego pojazdu;
- jeśli istnieją oddzielne pasy dla różnych klas pojazdów, należy jechać odpowiednim pasem;
- przestrzegać ograniczeń wysokości (na pasie przeznaczonym dla pojazdów klasy 1 mogą znajdować się bariery wysokości);
- zachować bezpieczną odległość czterech metrów od poprzedzającego pojazdu;
- przestrzegać sygnalizacji świetlnej i innych sygnałów.

IMPORTANT

Wjeżdżając na płatną drogę lub zjeżdżając z niej, należy nasłuchiwać sygnału dźwiękowego emitowanego przez urządzenie vintrica Flow. Oznacza to, że urządzenie działa prawidłowo.

IMPORTANT

Limit wysokości wynoszący 2 metry (dla pojazdów klasy 1) i 3 metry (dla pojazdów klasy 2) (dla pojazdów klasy 2) uwzględnia wszelkie przedmioty umieszczone na górze pojazdu (np. bagaż, anteny satelitarne, otwory w dachu itp.).

Co zrobić, jeśli vintrica Flow NIE działa?

PRZY WEJŚCIU: Jeśli vintrica Flow nie działa przy wejściu, należy poprosić o pomoc w automatycznym terminalu, a w niektórych przypadkach może być konieczne pobranie/kupienie biletu. Przy wychodzeniu należy korzystać wyłącznie z pasów ruchu oznaczonych znakami  i  , na których nie ma barier ograniczających wysokość. Należy okazać operatorowi urządzenie vintrica Flow i/lub bilet. Na pasach automatycznych należy włożyć bilet do automatycznego terminala i umieścić urządzenie vintrica Flow w pobliżu skanera wizualnego. Opłata zostanie uiszczona automatycznie za pośrednictwem urządzenia vintrica Flow i konta vintrica. Jeśli potrzebujesz pomocy, naciśnij przycisk "Pomoc".

PRZY WYCHODZENIU: Jeśli urządzenie vintrica Flow nie działa przy wyjeździe, poproś o pomoc i pokaż operatorowi swoje urządzenie lub umieść urządzenie jak najbliżej skanera wizualnego.

IMPORTANT

Jeśli przejeżdżasz przez pas oznaczony znakiem wjazdu, ale nie wyjazdu , zostaniesz obciążony opłatą za najdłuższą możliwą podróż.



Co zrobić, jeśli pasy NIE są dostępne przy wejściu?

Skorzystaj z innego pasa i odbierz bilet z automatycznego terminala. Przy wyjeździe konieczne będzie uiszczenie opłaty za pomocą alternatywnej metody płatności.

Co zrobić, jeśli pojazd ma ładunek na dachu lub ciągnie przyczepę?

Jeśli podróżujesz pojazdem klasy 1 i przewozisz również ładunek lub przyczepę, a ich całkowita wysokość przekracza 2 metry, nie korzystaj z pasów ruchu przeznaczonych dla pojazdów klasy 1. Pasy te są wyposażone w bariery wysokości. Należy korzystać z pasów bez barier wysokości. Jeśli całkowita wysokość przekracza 3 metry, nie można korzystać z urządzenia vintrica Flow i należy zakupić osobny bilet w automatycznym terminalu.

Co zrobić, jeśli podróżujesz motocyklem klasy 5?

Należy korzystać z pasa ruchu oznaczonego symbolem  , na którym nie ma barier ograniczającej wysokość. Jeśli musisz skorzystać z pasa z barierą, poproś o pomoc obsługę.

OPŁATY ZA PARKOWANIE WE FRANCJI

Możesz również płacić za parkowanie za pomocą urządzenia vintrica Flow, zwracając uwagę na parkingi oznaczone tym symbolem:



- Przy wjeździe na parking należy odebrać bilet i zachować go przy sobie;
- może on być potrzebny podczas powrotu na parking;
- wjeżdżając i wyjeżdżając, należy korzystać z pasa ruchu oznaczonego tym symbolem;
- włożyć bilet do automatycznego terminala: urządzenie wyemituje sygnał dźwiękowy, a szlaban zostanie otwarty.



Aktualna lista zatwierdzonych parkingów znajduje się na stronie:

www.vintrica.com/flow/parking

OPLĄTY DROGOWE W PORTUGALIA

Gdzie można korzystać z vintrica Flow w Portugalii?

Za pomocą vintrica Flow można uiszczać opłaty drogowe na wszystkich drogach i autostradach sieci **Via Verde**. Punkty poboru opłat są oznaczone następującym symbolem:



płatne pasy drogowe;



autostrady z elektronicznym systemem poboru opłat

o swobodnym przepływie. Aktualna lista płatnych dróg

znajduje się na stronie:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Należy korzystać wyłącznie z pasów oznaczonych odpowiednimi znakami. Korzystanie z niedozwolonych pasów ruchu jest traktowane jako wykroczenie i zostanie naliczona opłata za najdłuższy możliwy przejazd.

IMPORTANT

Urządzenie vintrica Flow **nie wyda sygnału dźwiękowego podczas przejeżdżania przez pasy oznaczone następującym symbolem:** 

IMPORTANT

Nie korzystaj z pasa ruchu przeznaczonego do automatycznego uiszczania opłat drogowych, jeśli sygnalizacja świetlna nie jest włączona! Jeśli to zrobisz, zostaniesz ukarany mandatem.

Wjazd i zjazd z dróg płatnych

- przestrzegać ograniczenia prędkości określonego na znakach drogowych (40-60 km/h);
- przestrzegać sygnalizacji świetlnej i innych znaków;
- zachować bezpieczną odległość czterech metrów od poprzedzającego pojazdu.



Na autostradach z elektronicznym systemem poboru opłat drogowych opłata drogowa będzie pobierana za pośrednictwem systemu elektronicznego; nie można uiścić opłaty drogowej w żaden inny sposób. Punkt poboru opłat nie ma fizycznej bariery: nie ma obowiązku z w a l n i a n i a ani zatrzymywania się.

Co się stanie, jeśli vintrica flow NIE zadziała?

W przypadku usterki tablica rejestracyjna zostanie sfotografowana, a przejazd zostanie uznany za standardowy. Upewnij się, że Twoja tablica rejestracyjna jest prawidłowo połączona z urządzeniem vintrica Flow. Możesz to sprawdzić na swoim koncie vintrica. Jeśli nie ma połączenia między tablicą rejestracyjną a urządzeniem vintrica Flow, zostaniesz ukarany mandatem.

OPŁATY ZA PARKOWANIE W PORTUGALII

Możesz również płacić za parkowanie za pomocą urządzenia vintrica Flow, zwracając uwagę na parkingi z tymi symbolami:



- Przy wjeździe na parking naciśnij zielony przycisk na szlabanie;
- szlaban otworzy się i zarejestruje czas przyjazdu;
- urządzenie wyemituje sygnał dźwiękowy potwierdzający pomyślny wjazd;
- Przy wyjeździe szlaban otworzy się automatycznie;
- urządzenie zostanie odczytane, ujawniając długość pobytu i należną kwotę: zostanie ona wyświetlona na ekranie szlabanu.

Aktualna lista zatwierdzonych parkingów znajduje się na stronie:

www.vintrica.com/flow/parking

OPLĄTY DROGOWE W CHORWACJI

Gdzie można korzystać z vintrica Flow w Chorwacji?

Za pomocą vintrica Flow można uiszczać opłaty drogowe na następujących autostradach: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Pasy zarezerwowane dla elektronicznego poboru opłat są o z n a c z o n e symbolem wskazanym poniżej:



Zatrzymaj się przed szlabanem. Szlaban otworzy się automatycznie, a urządzenie vintrica flow wyda sygnał dźwiękowy potwierdzający transakcję.



W takim przypadku nie musisz się zatrzymywać, ale przestrzegaj ograniczenia prędkości do 40 km/h i bezpiecznej odległości 20 metrów od pojazdu przed Tobą.

Aktualną listę autostrad w Chorwacji biorących udział w programie można znaleźć na stronie:

www.vintrica.com/flow/help

Jakie pojazdy mogą korzystać z vintrica Flow?

Z vintrica Flow można korzystać pojazdami klasy 1 (klasyfikacja chorwacka):

Pojazdy z 2 osiami, o masie poniżej 3,5 t i wysokości poniżej 1,90 m.

Co zrobić, jeśli vintrica Flow NIE działa?

PRZY WEJŚCIU: Jeśli urządzenie vintrica Flow nie działa przy wejściu, należy pobrać bilet z automatu. Przy wyjściu należy okazać urządzenie vintrica Flow i bilet pracownikowi obsługi.

PRZY WYJŚCIU: Jeśli urządzenie vintrica Flow nie działa podczas wychodzenia, należy nacisnąć przycisk "pomoc" i poprosić o pomoc. W niektórych przypadkach należy przekazać urządzenie vintrica Flow operatorowi.

IMPORTANT

Urządzenie vintrica Flow może być używane wyłącznie w pojazdach klasy 1 (klasyfikacja chorwacka). Jeśli pojazd ma przyczepę/przyczepę kempingową, zostanie uznany za pojazd klasy 2.

OBSŁUGA KLIENTA

Jeśli potrzebujesz pomocy z urządzeniem vintrica Flow lub masz pytania dotyczące aktywacji, użytkowania lub rozliczeń, nasz zespół obsługi klienta chętnie Ci pomoże.

Wsparcie e-mail

service@vintrica.com

Infolinia wsparcia

Międzynarodowa +49 8232 76 899 76 40

Lokalne infolinie

Bulgaria +359 2 906 0968

Niemcy +49 8232 76 899 76 40

Węgry +36 1 700 9516

Rumunia +40 376 300 366

Szwajcaria +41 61 588 12 97

Słowenia +386 1 888 90 01

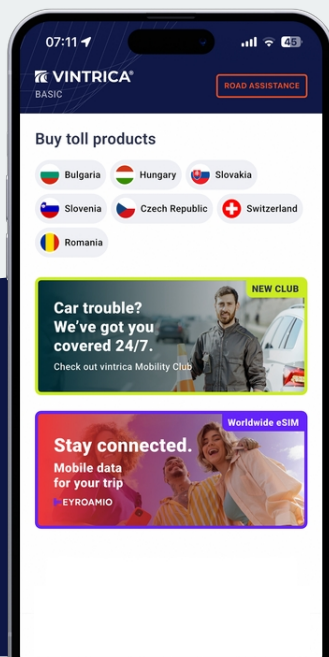
Czechy +420 910 920 955

Słowacja +421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

POBIERZ APLIKACJĘ VINTRICA MOBILITY

Dzięki aplikacji **vintrica Mobility App** możesz kupować winiety, płacić za przejazd i wezwać pomoc drogową w przypadku awarii - w dowolnym momencie, w podróży i bezpośrednio w pojeździe za pośrednictwem **Apple CarPlay** lub **Android Auto**.



Utylizacja baterii



Akumulatory zawierają zasoby i zanieczyszczenia.

Jesteśmy zaangażowani w recykling przyjazny dla środowiska i zasobów.

Na bateriach zawierających zanieczyszczenia można znaleźć symbole chemiczne Cd dla kadmu, Hg dla rtęci i Pb dla ołowiu.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld Niemcy

