



**Водич за брз почеток**



## ДРУГИ ЈАЗИЦИ



**Не можете да го скенирате кодот?**

Посетете: [www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)

# СОДРЖИНА

## Почеток

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Како да го инсталирате уредот | 5 |
|-------------------------------|---|

## Шпанија

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Плаќање патарина во Шпанија | 6 |
| Паркирање во Шпанија        | 8 |

## Италија

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Плаќање патарина во Италија  | 9  |
| Паркирање во Италија         | 12 |
| Билети за ферибот во Италија | 13 |

## Франција

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Плаќање патарина во Франција | 14 |
| Паркирање во Франција        | 19 |

## Португалија

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Плаќање патарина во Португалија | 20 |
| Паркирање во Португалија        | 22 |

## **Хрватска**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Плаќање патарина во Хрватска | 23 |
|------------------------------|----|

## **Прилог**

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Контакт со корисничка служба                   | 25 |
| Преземете ја апликацијата vintrica<br>Mobility | 26 |

# КАКО ДА ГО ИНСТАЛИРАТЕ УРЕДОТ



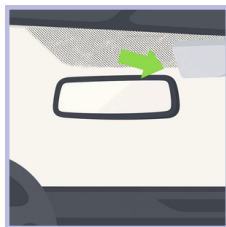
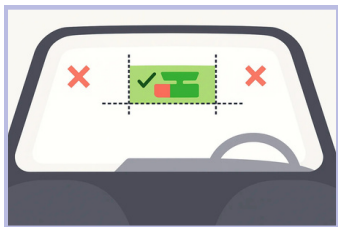
Исчистете го соодветното подрачје на шофершајбната. Ве молиме одберете чиста и сува површина.



Отстранете ја заштитната фолија од лепливата лента на уредот за патарина.



Прикачете го уредот за патарина на шофершајбната и цврсто притиснете за да обезбедите сигурно прицврстување.



## ВАЖНО

Ако вашето шофершајбна има специјален премаз, важно е уредот за патарина да се постави на предвиденото подрачје без премаз. Ова подрачје обично е означено со непрекината линија. Повеќе информации може да најдете во прирачникот за употреба на вашето возило. За кампери со алковни и без премазани или греани шофершајбни, препорачуваме уредот да се прикачи на средината на шофершајбната, приближно 15 сантиметри над контролната табла.

# ПЛАЌАЊЕ ПАТАРИНА ВО ШПАНИЈА

## КАДЕ МОЖЕ ДА СЕ КОРИСТИ vintrica FLOW ВО ШПАНИЈА?

Со vintrica Flow може да ја платите патарината на сите патишта и автопати од мрежата **VIA-T**. Патаринските наплатни станици се означени со следниве симболи:



ленти со автоматски системи за наплата на патарина



ленти со различни начини на плаќање

За ажурирана листа на патарини, посетете:  
**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

## Кои возила можат да го користат vintrica Flow?

Може да го користите vintrica Flow со лесни возила:

- Мотоцикли со или без приколка
- Автомобили со или без приколка
- Кампери и камиони (со две оски и четири тркала)
- Минибуси (со две оски и четири тркала)

## Влегување и излегување од патишта со патарина:

- Користете ги лентите обележани со симболот  или ;
- почитувајте го ограничувањето на брзината од 30 км/ч;
- одржувајте безбедно растојание од четири метри од возилото пред вас.

## Што да направите ако vintrica Flow НЕ функционира?

**НА ВЛЕЗОТ:** земете билет од автоматскиот терминал, а при излез платете патарина со алтернативен начин на плаќање. Како алтернатива, можете да побарате помош од службениот персонал. Во тој случај, ќе треба да го покажете вашиот vintrica Flow (број VIA-T и датум на важност) при влез и излез.

**ПРИ ИЗЛЕЗ:** побарајте помош од службениот персонал.

### **ВАЖНО**

Во Шпанија, електронскиот систем за наплата на патарина е Stop&Go.

Кога влегувате и излегувате од пат со патарина, слушнете за звучен сигнал од уредот vintrica Flow. Тоа значи дека уредот функционира правилно.

Ако користите лента обележана со симболот  или  на влезот, но не и на излезот, ќе ви биде наплатена најдолгата можна рута.

# ЦЕНИ ЗА ПАРКИРАЊЕ ВО ШПАНИЈА

Може да платите за паркирање и со вашиот уред vintrica Flow, доколку паркиралиштето е обележано со овој симбол:



На паркинзи и во гаражи со систем со рампа, рампата автоматски ќе се подигне при влез и излез штом ќе се детектира уредот vintrica Flow.

Цените за паркирање се наплатуваат според ценовникот на операторот на паркиралиштето. Може да поминат неколку дена пред сесијата за паркирање да биде фактурирана и прикажана во листата на трансакции во апликацијата vintrica.

За ажурирана листа на одобрени паркиралишта, посетете: **[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# ПЛАЌАЊЕ ПАТАРИНА ВО ИТАЛИЈА

## Каде може да се користи vintrica Flow во Италија?

Може да го користите vintrica Flow за плаќање патарина на сите автопати.

Влезовите се обележани со следниве симболи:



Ленти резервирани за електронска наплата на патарина со vintrica Flow.



Ленти резервирани за автоматска наплата на патарина, но со алтернативни начини на плаќање.



Автопати резервирани за автоматска наплата на патарина со системот без запирање (free flow).

### ВАЖНО

Не може да го користите vintrica Flow за плаќање патарина во тунелите Мон Блан и Фрежис.

## **Како да влезете и излезете од патиштата со патарина**

- Користете ги лентите обележани со симболите на Telepass;
- не мора да застанете, но почитувајте го ограничувањето на брзината од 30 км/ч и безбедното растојание од четири метри од возилото пред вас;
- осигурете се дека уредот vintrica Flow испушта звучен сигнал при влез. Тоа означува дека поминувањето е правилно евидентирано. Ако не слушнете сигнал, ве молиме контактирајте нè што е можно поскоро;
- почитувајте ги семафорите и сите други светлосни сигнали.

## **Што да направите ако влезната или излезната рампа НЕ се отвори, или ако vintrica Flow НЕ функционира?**

Побарајте помош од службениот персонал на патаринската станица.

## **Што да направите ако лентите за Telepass се затворени при влез на автопатот?**

Користете друга лента и земете билет од автоматскиот терминал. При излез, НЕ СМЕЕТЕ да ги користите лентите за Telepass.

При излез, можете да платите со картичка или готовина користејќи една од лентите обележани со следниве симболи:



## **Што да направите ако лентите за Telepass се затворени при излез од автопатот?**

Користете друга лента и побарајте помош од службениот персонал.

# ЦЕНИ ЗА ПАРКИРАЊЕ ВО ИТАЛИЈА

Може да платите за паркирање и со вашиот уред vintrica Flow, доколку паркиралиштето е обележано со овој симбол:



- Користете ги лентите обележани со симболот  при влез и излез од;
- почитувајте ги знаците за паркирање;
- во случај на дефект, побарајте помош од персоналот на паркиралиштето.

# БИЛЕТИ ЗА ФЕРИБОТ ВО ИТАЛИЈА

Може да платите за билети за ферибот и со вашиот уред vintrica Flow, доколку фериботската служба е обележана со овој симбол:



- Користете ги лентите обележани со симболот 
- почитувајте ги знаците на лентата и упатствата дадени за преземање на билетот;
- почекајте рампата да се подигне и семафорот да се вклучи на зелено;
- во случај на дефект, побарајте помош од службениот персонал;
- ако уредот vintrica Flow не функционира, купете билет на билетарницата со друг начин на плаќање.

# ПЛАЌАЊЕ ПАТАРИНА ВО ФРАНЦИЈА

## Каде може да се користи vintrica Flow во Франција?

Може да го користите vintrica Flow за плаќање патарина на сите патишта и автопати од мрежата **Liber-t**. Наплатните станици се обележани со следниов симбол:



За ажурирана листа на патишта со патарина посетете:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### ВАЖНО

Не може да го користите vintrica Flow за плаќање патарина во тунелите Мон Блан и Фрежис.

## Кои возила можат да го користат vintrica Flow?

vintrica Flow може да се користи со возила што припаѓаат на класи **1, 2 и 5** (француска класификација).



Класа 1

Возила со висина до 2 метри и тежина до 3,5 тони. *es with a height of up to 2 metres, and weighing up to 3.5 tons.*

---



Приравнети кон  
Класа 1

Возила од класа 2 приспособени за лица со попреченост.

---



Класа 2

Возила со висина до 2 метри и тежина до 3,5 тони.

---



Класа 5

Мотоцикли, приколки и трицикли.

---

### **ВАЖНО**

Само возила класифицирани како Класа 1 смеат да ги користат посебно означените ленти резервирани за оваа категорија возила. Користењето на овие ленти од страна на возила од која било друга класа не е дозволено и претставува прекршување на важечките прописи за патарина.

## ВЛЕГУВАЊЕ И ИЗЛЕГУВАЊЕ ОД ПАТИШТА СО ПАТАРИНА

- Ако користите ленти обележани со знакот  , треба да застанете и да почекате семафорот да се вклучи на зелено и/или рампата да се подигне;
- Ако користите ленти обележани со симболот  не мора да застанете, но задолжително почитувајте го ограничувањето на брзината од 30 км/ч и одржувајте безбедно растојание од возилото пред вас;
- доколку има одделни ленти за различни класи на возила, ве молиме одете до соодветната лента;
- почитувајте ги ограничувањата на висината (може да има висински бариери во лентата наменета за возила од Класа 1);
- одржувајте безбедно растојание од четири метри од возилото пред вас;
- почитувајте ги семафорите и сите други сигнали.

### **ВАЖНО**

Кога влегувате или излегувате од пат со патарина, слушнете за звучен сигнал од уредот vintrica Flow. Тоа значи дека уредот функционира правилно.

### **ВАЖНО**

Ограничувањето на висина од 2 метри (за возила од Класа 1) и 3 метри (за возила од Класа 2) го вклучува и сè што е поставено на покривот на возилото (на пр. багаж, сателитски антени, кровни отвори итн.).

## Што да направите ако vintrica Flow НЕ функционира?

**НА ВЛЕЗОТ:** Ако vintrica Flow не функционира при влезот, побарајте помош на автоматскиот терминал, а во одредени случаи можеби ќе треба да земете или купите билет. При излез, користете само ленти обележани со знаците  и , каде што нема бариера со ограничување на висината. Мора да му го покажете на операторот уредот vintrica Flow и/или билетот. Во автоматските ленти, внесете го билетот во автоматскиот терминал и приближете го уредот vintrica Flow до визуелниот скенер. Износот ќе се наплати автоматски преку уредот vintrica Flow и вашата vintrica-сметка. Доколку ви е потребна помош, притиснете го копчето „помош“

**ПРИ ИЗЛЕЗ:** Ако уредот vintrica Flow не функционира при излезот, побарајте помош и покажете му го уредот на операторот или приближете го што е можно поблиску до визуелниот скенер.

### **ВАЖНО**

Ако поминете низ лента обележана со влезен, но не и со излезен знак , ќе ви биде наплатена такса за најдолгата можна рута.

## **Што да направите ако лентите НЕ се достапни на влезот?**

Користете друга лента и земете билет од автоматскиот терминал. При излез ќе треба да ја платите патарината со алтернативен начин на плаќање.

## **Што да направите ако вашето возило има товар на покривот или влече приколка?**

Ако патувате со возило од Класа 1 и притоа превезувате товар или приколка, а вкупната висина ја надминува 2 метри, ве молиме не ги користете лентите наменети за возила од Класа 1. Овие ленти имаат висински бариери. Треба да користите ленти без висински бариери. Ако вкупната висина надминува 3 метри, не може да го користите уредот vintrica Flow и треба да купите посебен билет од автоматскиот терминал.

## **Што да направите ако патувате со мотоцикл од Класа 5?**

Користете лента обележана со симболот , каде што нема висинска бариера. Доколку мора да користите лента со бариера, ве молиме побарајте помош од службениот персонал.

## ЦЕНИ ЗА ПАРКИРАЊЕ ВО ФРАНЦИЈА

Може да платите за паркирање и со вашиот уред vintrica Flow, доколку паркиралиштето е обележано со следниов симбол:



- на влезот од паркиралиштето, земете го билетот и чувајте го со себе;
- може да ви треба кога ќе се вратите на паркиралиштето;
- при влез и излез, користете лента обележана со симболот ;
- вметнете го билетот во автоматскиот терминал: вашиот уред ќе испушти звучен сигнал, и рампата ќе се подигне.

За ажурирана листа на одобрени паркиралишта, посетете: **[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# ПЛАЌАЊЕ ПАТАРИНА ВО ПОРТУГАЛИЈА

## Каде може да се користи vintrica Flow во Португалија?

Може да го користите vintrica Flow за плаќање патарина на сите патишта и автопати од мрежата Via Verde. Наплатните станици се обележани со следниов симбол:



ленти на патишта со патарина



автопати со електронски систем за наплата на патарина без запирање (free flow).

За ажурирана листа на патишта со патарина посетете: **[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### **ВАЖНО**

Користете само ленти обележани со соодветните знаци. Користењето на неовластени ленти се смета за прекршок и ќе ви биде наплатена такса за најдолгата можна рута.

### **ВАЖНО**

Вашиот уред vintrica Flow нема да испушти звучен сигнал при поминување низ ленти обележани со следниов симбол: 

### **ВАЖНО**

Не користете лента наменета за автоматска наплата на патарина доколку семафорот не е активиран! Ако го направите тоа, ќе подлежите на казна.

## **ВЛЕГУВАЊЕ И ИЗЛЕГУВАЊЕ ОД ПАТИШТА СО ПАТАРИНА**

- Почитувајте го ограничувањето на брзината наведено на сообраќајните знаци (40–60 км/ч)
- Почитувајте ги семафорите и сите други знаци;
- Одржувајте безбедно растојание од четири метри од возилото пред Вас.



На автопати со електронски систем за наплата на патарина без запирање (free flow), патарината се наплатува преку електронски систем; не може да ја платите патарината на друг начин. Наплатното место нема физичка бариера: не мора да успорите или да застанете.

## **Што се случува ако vintrica Flow НЕ функционира?**

Во случај на дефект, вашата регистарска табличка ќе биде фотографирана и вашето поминување ќе се смета за стандардно. Осигурете се дека вашата регистарска табличка е правилно поврзана со уредот vintrica Flow. Може да го проверите тоа во вашата vintrica-сметка. Доколку нема поврзаност помеѓу вашата табличка и уредот vintrica Flow, ќе подлежите на казна.

# ЦЕНИ ЗА ПАРКИРАЊЕ ВО ПОРТУГАЛИЈА

Може да платите за паркирање и со вашиот уред *vintrica Flow*, доколку паркиралиштето е обележано со следниве симболи:



- На влезот од паркиралиштето, притиснете го зеленото копче на рампата;
- Рампата ќе се подигне и ќе го евидентира времето на Вашето пристигнување;
- Вашиот уред ќе испушти звучен сигнал како потврда за успешен влез;
- При излез, рампата автоматски ќе се подигне;
- Уредот ќе биде прочитан, при што ќе се утврди должината на престојот и износот за плаќање: тоа ќе биде прикажано на екранот на рампата.

За ажурирана листа на одобрени паркиралишта, посетете: **[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# ПЛАЌАЊЕ ПАТАРИНА ВО ХРВАТСКА

## Каде може да се користи vintrica Flow во Хрватска?

Може да го користите vintrica Flow за плаќање патарина на следниве автопати: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Лентите резервирани за електронска наплата на патарина се обележани со симболот прикажан подолу:



Застанете пред рампата. Рампата ќе се подигне автоматски, а уредот vintrica Flow ќе испушти звучен сигнал како потврда за трансакцијата.



Во овој случај не мора да застанете, но почитувајте го ограничувањето на брзината од 40 км/ч и безбедното растојание од 20 метри од возилото пред Вас.

За ажурирана листа на автопати кои учествуваат во системот во Хрватска, посетете:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

## **Кои возила може да го користат vintrica Flow?**

Може да го користите vintrica Flow со возила од Класа 1 (според хрватската класификација):

Возила со 2 оски, со тежина помала од 3,5 тони и висина помала од 1,90 метри.

## **Што да направите ако vintrica Flow НЕ функционира?**

**НА ВЛЕЗОТ:** Доколку vintrica Flow не функционира при влезот, мора да земете билет од апаратот. При излез, треба да му го покажете уредот vintrica Flow и билетот на службено лице.

**ПРИ ИЗЛЕЗ:** Доколку уредот vintrica Flow не функционира при излезот, притиснете го копчето „помош“ и побарајте асистенција. Во одредени случаи, ќе треба да му го предадете уредот vintrica Flow на операторот.

### **ВАЖНО**

vintrica Flow може да се користи само за возила од Класа 1 (според хрватската класификација). Доколку возилото влече приколка или камп-приколка, ќе се смета за Класа 2.

# КОРИСНИЧКА ПОДДРШКА

Доколку Ви е потребна помош со Вашиот уред vintrica Flow за патарина или имате прашања во врска со активацијата, користењето или наплатата, нашиот тим за корисничка поддршка со задоволство ќе Ви помогне.

Е-пошта за поддршка

**service@vintrica.com**

Телефонска линија за поддршка

**Меѓународно +49 8232 76 899 76 40**

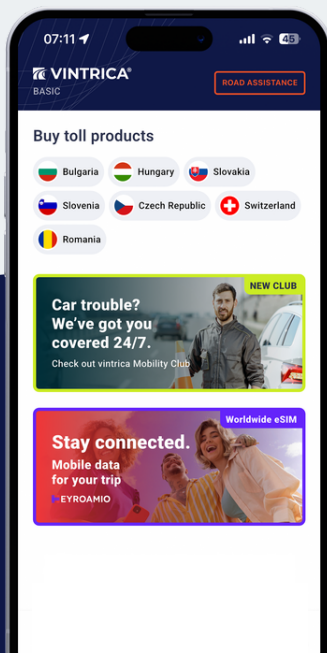
Локални телефонски линии

|                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| <b>Бугарија</b>            | +359 2 906 0968       |
| <b>Германија</b>           | +49 8232 76 899 76 40 |
| <b>Унгарија</b>            | +36 1 700 9516        |
| <b>Романија</b>            | +40 376 300 366       |
| <b>Швајцарија</b>          | +41 61 588 12 97      |
| <b>Словенија</b>           | +386 1 888 90 01      |
| <b>Чешка<br/>Република</b> | +420 910 920 955      |
| <b>Словачка</b>            | +421 2 222 007 29     |

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

# ПРЕЗЕМЕТЕ ЈА АПЛИКАЦИЈАТА VINTRICA MOBILITY

Со апликацијата **vintrica Mobility** можете да купувате виџетки, да плаќате патарини и да повикате патна помош во случај на дефект – во секое време, во движење и директно од Вашето возило преку **Apple CarPlay** или **Android Auto**.



## Отстранување на батерии



Батериите содржат ресурси и загадувачки материи.

Посветени сме на рециклирање што е пријателско за животната средина и ресурсите.

На батерии што содржат загадувачки материи, ќе ги најдете хемиските симболи Cd за кадмиум, Hg за жива и Pb за олово.



vintrica toll service GmbH  
Конрад-Аденауер-Штрассе 8  
86836 Клостерлехфелд  
Германија







