



# Guida Rapida all'Uso



## ALTRÉ LINGUE



SCAN ME



Non riesce a scansionare il codice?  
Visiti: [www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)

# **CONTENUTI**

## **Inizio**

Come installare il dispositivo	5
--------------------------------	---

## **Spagna**

Pagamento del pedaggio in Spagna	6
Parcheggiare in Spagna	8

## **Italia**

Pagamento del pedaggio in Italia	9
Parcheggiare in Italia	12
Biglietti del traghetto in Italia	13

## **Francia**

Pagamento del pedaggio in Francia	14
Parcheggio in Francia	19

## **Portogallo**

Pagamento del pedaggio in Portogallo	20
Parcheggio in Portogallo	22

## **Croazia**

Pagamento del pedaggio in Croazia

23

## **Appendice**

Contatto del servizio clienti

25

Scarichi l'app vintrica Mobility

26

# COME INSTALLARE IL DISPOSITIVO



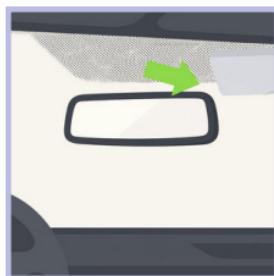
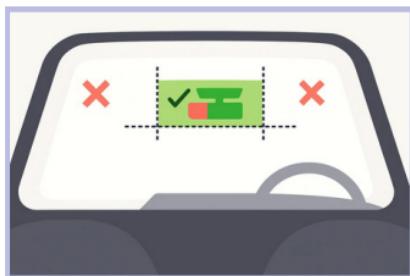
Pulisca l'area corrispondente del parabrezza.  
Scelga una superficie pulita e asciutta.



Rimuova la pellicola protettiva dalla striscia  
adesiva del dispositivo di pedaggio.



Fissi il dispositivo di pedaggio al parabrezza e  
prema con decisione per garantirne una tenuta  
sicura.



## **⚠️ IMPORTANTE**

Se il parabrezza del Suo veicolo è dotato di un rivestimento speciale, è importante posizionare il dispositivo di pedaggio nell'area prevista senza rivestimento. Quest'area è solitamente indicata da una linea tratteggiata. Ulteriori dettagli sono disponibili nel manuale d'uso del veicolo. Per i camper con mansarda e senza parabrezza riscaldati o rivestiti, si consiglia di fissare il dispositivo al centro del parabrezza, a circa 15 centimetri sopra il cruscotto.

# PAGAMENTO DEL PEDAGGIO IN SPAGNA

## Dove può utilizzare vintrica Flow in Spagna?

Può utilizzare vintrica Flow per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **VIA-T**. I punti di pedaggio sono segnalati con i seguenti simboli:



Corsie con sistemi di pedaggio automatico



Corsie con diverse modalità di pagamento

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio, visiti: [www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)

## Quali veicoli possono utilizzare vintrica Flow?

Può utilizzare vintrica Flow con veicoli leggeri:

- Motocicli con o senza sidecar
- Autovetture con o senza rimorchio
- Camper e camion (due assi e quattro ruote)
- Minibus (due assi e quattro ruote)

## Entrata e uscita dalle strade a pedaggio:

- Utilizzi le corsie indicate con il simbolo  o ;
- rispetti il limite di velocità di 30 km/h;
- mantenga la distanza di sicurezza di quattro metri dal veicolo che La precede.

## Cosa deve fare se vintrica Flow NON funziona?

**ALL'ENTRATA:** ritiri un biglietto dal terminale automatico e, all'uscita, paghi il pedaggio con un metodo di pagamento alternativo. In alternativa, può chiedere assistenza al personale del servizio. In tal caso, Le verrà richiesto di mostrare il Suo vintrica Flow (numero **VIA-T** e data di scadenza) sia all'ingresso che all'uscita.

**ALL'USCITA:** chiedi assistenza al personale del servizio.

### IMPORTANTE

In Spagna, il sistema di pedaggio elettronico si chiama Stop&Go.

Quando entra ed esce da una strada a pedaggio, ascolti il segnale acustico emesso dal dispositivo vintrica Flow. Questo indica che il dispositivo funziona correttamente.

Se utilizza una corsia contrassegnata con il simbolo  o  all'ingresso, ma non all'uscita, Le verrà addebitato il percorso più lungo possibile.

# TARIFFE DI PARCHEGGIO IN SPAGNA

Può anche pagare il parcheggio con il Suo dispositivo vintrica Flow, cercando i parcheggi contrassegnati con questo simbolo:



Nei parcheggi e nei garage con sistema a sbarra, la barriera si aprirà automaticamente all'ingresso e all'uscita non appena il dispositivo vintrica Flow verrà rilevato.

Le tariffe di parcheggio vengono applicate secondo il listino prezzi dell'operatore. La registrazione e l'addebito della sosta potrebbero richiedere alcuni giorni prima di comparire nell'elenco delle transazioni sull'app vintrica.

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati, visiti: **[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# PAGAMENTO DEL PEDAGGIO IN ITALIA

## Dove può utilizzare vintrica Flow in Italia?

Può utilizzare vintrica Flow per pagare il pedaggio su tutte le autostrade. Le entrate sono contrassegnate con i seguenti simboli:



Corsie riservate alla riscossione elettronica del pedaggio con vintrica Flow.



Corsie riservate al pagamento automatico del pedaggio con metodi di pagamento alternativi.



Autostrade riservate al pagamento automatico del pedaggio in modalità free flow.

### IMPORTANTE

Non può utilizzare vintrica Flow per pagare il pedaggio nei tunnel del Monte Bianco e del Fréjus.

## **Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio**

- Utilizzi le corsie contrassegnate con i simboli Telepass;
- non è necessario fermarsi, ma è necessario rispettare il limite di velocità di 30 km/h e mantenere una distanza di sicurezza di quattro metri dal veicolo che La precede;
- si assicuri che il dispositivo vintrica Flow emetta un segnale acustico al momento dell'ingresso. Questo indica che il passaggio è stato registrato correttamente. Se non sente il segnale acustico, La preghiamo di contattarci il prima possibile;
- rispetti i semafori e qualsiasi altro segnale luminoso.

## **Cosa deve fare se la sbarra all'ingresso o all'uscita NON si apre o se vintrica Flow NON funziona?**

Chieda assistenza al personale del casello autostradale.

## **Cosa deve fare se le corsie Telepass sono chiuse all'ingresso dell'autostrada?**

Utilizzi un'altra corsia e ritiri il biglietto dal terminale automatico. All'uscita NON deve utilizzare le corsie Telepass.

All'uscita può pagare con carta o contanti utilizzando una delle corsie contrassegnate con i seguenti simboli:



## **Cosa deve fare se le corsie Telepass sono chiuse all'uscita dell'autostrada?**

Utilizzi un'altra corsia e chieda assistenza al personale del servizio.

# TARIFFE DI PARCHEGGIO IN ITALIA

Può anche pagare il parcheggio con il Suo dispositivo vintrica Flow, cercando i parcheggi contrassegnati con questo simbolo:



- Utilizzi le corsie contrassegnate con il simbolo all'ingresso e all'uscita del parcheggio;
- rispetti la segnaletica di parcheggio;
- in caso di malfunzionamento, chieda assistenza al personale del servizio parcheggio.

# BIGLIETTI DEL TRAGHETTO IN ITALIA

Può anche pagare i biglietti del traghetto con il Suo dispositivo vintrica Flow, cercando i servizi di traghetto contrassegnati con questo simbolo:



- Utilizzi le corsie contrassegnate con il simbolo ;
- rispetti la segnaletica sulla corsia e le indicazioni fornite per il ritiro del biglietto;
- attenda che la barriera si apra e che il semaforo diventi verde;
- in caso di malfunzionamento, chieda assistenza al personale del servizio;
- se il dispositivo vintrica Flow non funziona, acquisti il biglietto presso la biglietteria utilizzando un altro metodo di pagamento.

# PAGAMENTO DEL PEDAGGIO IN FRANCIA

## Dove puoi utilizzare vintrica Flow in Francia?

Può utilizzare vintrica Flow per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **Liber-t**. I punti di pedaggio sono contrassegnati con il seguente simbolo:



Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio, visiti:

[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)

### **⚠️ IMPORTANTE**

Non può utilizzare vintrica Flow per pagare il pedaggio nei tunnel del Monte Bianco e del Fréjus.

## Quali veicoli possono utilizzare vintrica Flow?

vintrica Flow può essere utilizzato con veicoli appartenenti alle **classi 1, 2 e 5** (classificazione francese).



Classe 1

Veicoli con un'altezza fino a 2 metri e un peso fino a 3,5 tonnellate.



Assimilata alla  
Classe 1

Veicoli di classe 2 adattati per persone con disabilità.



Classe 2

Veicoli con un'altezza fino a 2 metri e un peso fino a 3,5 tonnellate.



Classe 5

Motocicli, sidecar e veicoli a tre ruote.

### **⚠ IMPORTANTE**

Solo i veicoli classificati come Classe 1 sono autorizzati a utilizzare le corsie appositamente riservate a questa categoria. L'utilizzo di tali corsie da parte di veicoli appartenenti ad altre classi non è consentito e costituisce una violazione del regolamento sul pedaggio vigente.

## Entrata e uscita dalle strade a pedaggio

- Se utilizza le corsie contrassegnate con il simbolo  , deve fermarsi e attendere che il semaforo diventi verde e/o che la barriera si alzi;
- se utilizza le corsie contrassegnate con il simbolo  , non è necessario fermarsi, ma si assicuri di rispettare il limite di velocità di 30 km/h e di mantenere una distanza di sicurezza dal veicolo che La precede;
- se ci sono corsie separate per le diverse classi di veicoli, La preghiamo di utilizzare quella appropriata;
- rispetti i limiti di altezza (potrebbero esserci barriere in altezza nella corsia riservata ai veicoli di Classe 1);
- mantenga una distanza di sicurezza di quattro metri dal veicolo che La precede;
- rispetti i semafori e qualsiasi altro segnale.

### IMPORTANTE

Quando entra o esce da una strada a pedaggio, ascolti il segnale acustico emesso dal dispositivo vintrica Flow. Questo indica che il dispositivo funziona correttamente.

### IMPORTANTE

Il limite di altezza di 2 metri (per i veicoli di Classe 1) e di 3 metri (per i veicoli di Classe 2) tiene conto di qualsiasi oggetto posizionato sul tetto del veicolo (es. bagagli, antenne satellitari, oblò, ecc.).

## Cosa fare se vintrica Flow NON funziona?

**ALL'ENTRATA:** Se vintrica Flow non funziona all'ingresso, chieda assistenza presso il terminale automatico e, in alcuni casi, potrebbe essere necessario ritirare o acquistare un biglietto. All'uscita, utilizzi solo le corsie contrassegnate con i simboli e , dove non sono presenti barriere di altezza. Deve mostrare all'operatore il dispositivo vintrica Flow e/o il biglietto. Nelle corsie automatiche, inserisca il biglietto nel terminale automatico e posiziono il dispositivo vintrica Flow vicino allo scanner ottico. L'importo verrà addebitato automaticamente tramite il dispositivo vintrica Flow e il Suo account vintrica. Se ha bisogno di assistenza, prema il pulsante "aiuto".

**ALL'USCITA:** Se il dispositivo vintrica Flow non funziona al momento dell'uscita, chieda assistenza e mostri il dispositivo all'operatore oppure lo avvicini il più possibile allo scanner ottico.

### IMPORTANTE

Se transita attraverso una corsia contrassegnata con il simbolo d'ingresso ma non con quello d'uscita, Le verrà addebitata la tariffa relativa al percorso più lungo possibile.

## **Cosa fare se le corsie NON sono disponibili all'ingresso?**

Utilizzi un'altra corsia e ritiri il biglietto dal terminale automatico. All'uscita dovrà pagare il pedaggio con un metodo di pagamento alternativo.

## **Cosa fare se il Suo veicolo ha un carico sul tetto o sta trainando un rimorchio?**

Se viaggia con un veicolo di Classe 1 e sta trasportando un carico o un rimorchio che porta l'altezza totale a oltre 2 metri, non utilizzi le corsie riservate ai veicoli di Classe 1.

Queste corsie sono dotate di barriera in altezza. Utilizzi invece corsie senza barriera in altezza.

Se l'altezza totale supera i 3 metri, non può utilizzare il dispositivo vintrica Flow e dovrà acquistare un biglietto separato presso il terminale automatico.

## **Cosa fare se viaggia con una moto di Classe 5?**

Utilizzi una corsia contrassegnata con il simbolo , dove non è presente una barriera in altezza. Se deve utilizzare una corsia con barriera, chieda assistenza al personale del servizio.

# TARIFFE DI PARCHEGGIO IN FRANCIA

Può anche pagare il parcheggio con il Suo dispositivo vintrica Flow, cercando i parcheggi contrassegnati con questo simbolo:



- All'ingresso del parcheggio, ritiri il biglietto e lo conservi con Sé;
- potrebbe servirLe al momento del ritorno al parcheggio;
- all'ingresso e all'uscita, utilizzi una corsia contrassegnata con il simbolo ;
- inserisca il biglietto nel terminale automatico: il Suo dispositivo emetterà un segnale acustico e la barriera si aprirà.

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati, La invitiamo a visitare:

**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# PAGAMENTO DEL PEDAGGIO IN PORTOGALLO

## Dove può utilizzare vintrica Flow in Portogallo?

Può utilizzare vintrica Flow per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete Via Verde. I punti di pedaggio sono contrassegnati con il seguente simbolo:



Corsie autostradali a pedaggio



Autostrade con sistemi di pedaggio elettronico in modalità free flow

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio, La invitiamo a visitare:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### IMPORTANTE

Utilizzi solo le corsie contrassegnate con i simboli indicati.

L'utilizzo di corsie non autorizzate è considerato una violazione e comporterà l'addebito della tariffa relativa al percorso più lungo possibile.

### IMPORTANTE

**Il Suo dispositivo vintrica Flow non emetterà alcun segnale acustico durante il passaggio nelle corsie contrassegnate con il seguente simbolo:**



### IMPORTANTE

Non utilizzi una corsia riservata al pagamento automatico del pedaggio se il semaforo non è attivo! In caso contrario, sarà soggetto a una sanzione.

## **Entrata e uscita dalle strade a pedaggio**

- Rispetti il limite di velocità indicato dalla segnaletica stradale (40–60 km/h);
- rispetti i semafori e qualsiasi altro segnale;
- mantenga una distanza di sicurezza di quattro metri dal veicolo che La precede.



Sulle autostrade con sistemi di pedaggio elettronico in modalità free flow, il pagamento del pedaggio avviene tramite un sistema elettronico; non è possibile pagare il pedaggio in nessun altro modo. Il punto di riscossione non è dotato di barriera fisica: non è necessario rallentare né fermarsi.

## **Cosa succede se vintrica Flow NON funziona?**

In caso di guasto, la targa del Suo veicolo verrà fotografata e il transito sarà considerato come standard. Si assicuri che la targa sia correttamente associata al Suo dispositivo vintrica Flow. Può verificarlo nel Suo account vintrica. Se non esiste alcun collegamento tra la targa e il dispositivo vintrica Flow, potrebbe essere soggetto a una sanzione.

# TARIFFE DI PARCHEGGIO IN PORTOGALLO

Può anche pagare il parcheggio con il Suo dispositivo vintrica Flow, cercando i parcheggi contrassegnati con questi simboli:



- All'ingresso del parcheggio, prema il pulsante verde sulla barriera;
- la barriera si aprirà e verrà registrato l'orario del Suo arrivo;
- il Suo dispositivo emetterà un segnale acustico per confermare l'ingresso avvenuto con successo;
- all'uscita, la barriera si aprirà automaticamente.
- il dispositivo verrà letto, indicando la durata della Sua sosta e l'importo dovuto: queste informazioni verranno visualizzate sullo schermo della barriera.

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati, La invitiamo a visitare:

**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# PAGAMENTO DEL PEDAGGIO IN CROAZIA

## Dove può utilizzare vintrica Flow in Croazia?

Può utilizzare vintrica Flow per pagare il pedaggio sulle seguenti autostrade: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Le corsie riservate alla riscossione elettronica del pedaggio sono contrassegnate con il simbolo indicato di seguito:



Si fermi davanti alla barriera. La barriera si aprirà automaticamente e il Suo dispositivo vintrica Flow emetterà un segnale acustico per confermare la transazione.



In questo caso non è necessario fermarsi, ma è importante rispettare il limite di velocità di 40 km/h e mantenere una distanza di sicurezza di 20 metri dal veicolo che La precede.

Per un elenco aggiornato delle autostrade aderenti in Croazia, La invitiamo a visitare:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

## **Quali veicoli possono utilizzare vintrica Flow?**

Può utilizzare vintrica Flow con veicoli di Classe 1 (classificazione croata):

Veicoli a due assi, con peso inferiore a 3,5 tonnellate e altezza inferiore a 1,90 metri.

## **Cosa fare se vintrica Flow NON funziona?**

**ALL'INGRESSO:** Se vintrica Flow non funziona all'ingresso, deve ritirare un biglietto dal distributore automatico. All'uscita: Dovrà mostrare il Suo dispositivo vintrica Flow e il biglietto a un membro del personale.

**ALL'USCITA:** Se il dispositivo vintrica Flow non funziona, prema il pulsante "aiuto" e richieda assistenza. In alcuni casi, potrebbe essere necessario consegnare il dispositivo vintrica Flow all'operatore.

### **IMPORTANTE**

vintrica Flow può essere utilizzato solo con veicoli di Classe 1 (classificazione croata). Se il veicolo è dotato di rimorchio o caravan, verrà considerato di Classe 2.

# SERVIZIO CLIENTI

Se ha bisogno di assistenza con il Suo dispositivo vintrica Flow o ha domande relative all'attivazione, all'utilizzo o alla fatturazione, il nostro servizio clienti sarà lieto di aiutarLa.

E-mail di supporto

**service@vintrica.com**

Numero verde di supporto

**Internazionale +49 8232 76 899 76 40**

Numeri locali di assistenza

**Bulgaria** +359 2 906 0968

**Germania** +49 8232 76 899 76 40

**Ungheria** +36 1 700 9516

**Romania** +40 376 300 366

**Svizzera** +41 61 588 12 97

**Slovenia** +386 1 888 90 01

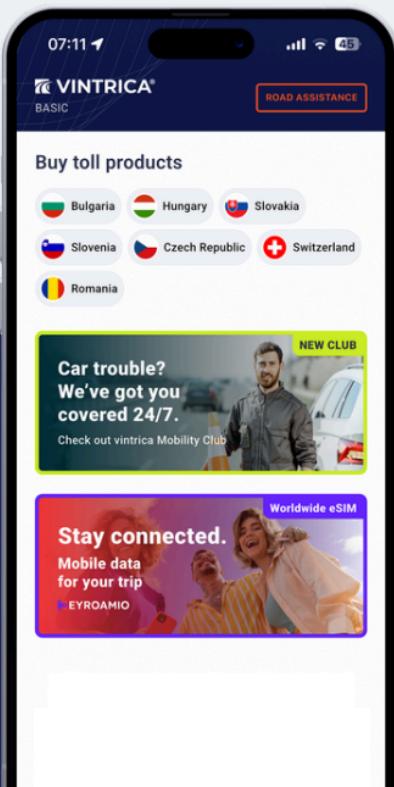
**Repubblica Ceca** +420 910 920 955

**Slovacchia** +421 2 222 007 29

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

# SCARICHI L'APP VINTRICA MOBILITY

Con l'app **vintrica Mobility** può acquistare le vignette, pagare i pedaggi e richiedere assistenza stradale in caso di guasto – in qualsiasi momento, in movimento e direttamente dal Suo veicolo tramite **Apple CarPlay o Android Auto**.





## **Smaltimento delle batterie**



Le batterie contengono sia risorse preziose che sostanze inquinanti.

Ci impegniamo per un riciclo rispettoso dell'ambiente e delle risorse.

Sulle batterie contenenti sostanze inquinanti troverà i simboli chimici Cd per il Cadmio, Hg per il Mercurio e Pb per il Piombo.



vintrica toll service GmbH  
Konrad-Adenauer-Straße 8  
86836 Klosterlechfeld  
Germania

