



Gyorsindítási útmutató

MÁS NYELVEK



Nem tudja beolvasni a kódot?

Látogasson el: www.vintrica.com/flow/help

TARTALOM

A indítása

A készülék telepítése	5
-----------------------	---

Spanyolország

Útdíjfizetés Spanyolországban	6
Parkolás Spanyolországban	8

Olaszország

Útdíjfizetés Olaszországban	9
Parkolás Olaszországban	12
Kompjegyek Olaszországban	13

Franciaország

Útdíjfizetés Franciaországban	14
Parkolás Franciaországban	19

Portugália

Útdíjfizetés Portugáliában	20
Parkolás Portugáliában	22

Horvátország

Útdíjfizetés Horvátországban	23
------------------------------	----

Függelék

Ügyfélszolgálati kapcsolat	25
A vintrica Mobility App letöltése	26

A ESZKÖZ TELEPÍTÉSE



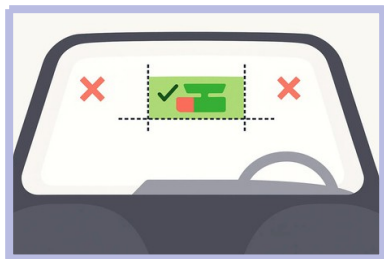
Tisztítsa meg a szélvédő megfelelő területét. Kérjük, válasszon tiszta, száraz felületet.



Húzza le a védőfóliát az útdíjfizető dobozon lévő ragasztócsíkról.



Rögzítse az útdíjfizetési dobozt a szélvédőre, és nyomja erősen, hogy biztos tartást biztosítson.



IMPORTANT

Ha a szélvédője speciális bevonattal rendelkezik, fontos, hogy az útdíjfizetési dobozt a kijelölt, bevonat nélküli területre helyezze. Ezt a területet általában egy szaggatott vonal jelzi. További részletek a járművének használati útmutatójában találhatók. Az alkóvokkal rendelkező, bevonatos vagy fűtött szélvédővel nem rendelkező lakóautók esetében javasoljuk, hogy a dobozt a szélvédő közepén, körülbelül 15 centiméterrel a műszerfal felett helyezze el.

ÚTDÍJFIZETÉS SPANYOLORSZÁGON

Hol használhatja a vintrica Flow-t Spanyolországban?

A vintrica Flow-t a **VIA-T** hálózat valamennyi út- és autópálya útdíjának megfizetésére használhatja. Az útdíjfizetési pontokat a következő szimbólumok jelölik:



sávok automatikus útdíjfizetési rendszerrel



sávok különböző típusú fizetőeszközökkel

A fizetős utak naprakész listája a következő weboldalon található:

www.vintrica.com/flow/help

Mely járművek használhatják a vintrica Flow-t?

A vintrica Flow-t könnyű járművekkel használhatja:

- Motorkerékpárok oldalkocsival vagy anélkül
- Személygépkocsik pótkocsival vagy anélkül
- Lakókocsik és teherautók (két tengely és négy kerék)
- Kisbuszok (két tengely és négy kerék).

Díjköteles utakra való be- és kihajtás:

- Használja a  vagy  szimbólummal jelölt sávokat;
- tartsa be a 30 km/h sebességkorlátozást;
- tartsa be a négy méteres biztonsági távolságot az elől haladó járműtől.

Mi a teendő, ha a vintrica Flow NEM működik?

A BEJÁRATBAN: vegyen jegyet az automata terminálról, és kilépéskor fizesse ki az útdíjat alternatív fizetési móddal. Alternatívaként kérheti a kiszolgáló személyzet segítségét. Ebben az esetben a be- és kilépési pontokon fel kell mutatni a vintrica Flow-t (**VIA-T** szám és lejárat dátum).

KILÉPÉS UTÁN: kérje a kiszolgáló személyzet segítségét.

IMPORTANT

Spanyolországban az elektromos útdíjrendszer a Stop&Go.

A fizetős útra való be- és kihajtáskor figyeljen a vintrica Flow készülék hangjelzésére. Ez azt jelzi, hogy megfelelően működik.

Ha a bejáratnál a  vagy a  szimbólummal jelölt sávot használja, de a kijáratnál nem, akkor a lehető leghosszabb útvonalért kell fizetnie.

PARKOLÁSI DÍJAK SPANYOLORSZÁGBAN

A parkolásért is fizethet a vintrica Flow készülékével, ha figyeli az ezzel a szimbólummal ellátott parkolókat:



A sorompórendszerrel ellátott parkolókban és garázsokban a sorompó automatikusan kinyílik a be- és kilépéskor, amint a vintrica Flow készüléket észleli.

A parkolási díjakat a parkolóüzemeltető árlistája szerint kell felszámítani. A parkolás számlázása és megjelenése a vintrica App tranzakciós listájában néhány napot vehet igénybe.

Az engedélyezett parkolók frissített listája a következő oldalon található:
www.vintrica.com/flow/parking

ÚTDÍJFIZETÉS A OLASZORSZÁGBAN

Hol használhatja a vintrica Flow-t Olaszországban?

A vintrica Flow-t az összes autópályán használhatja az útdíj fizetésére. A bejegyzéseket a következő szimbólumok jelölik:



A vintrica Flow-val történő elektronikus útdíjbeszedés számára fenntartott sávok.



Automatikus útdíjfizetésre fenntartott sávok, de alternatív fizetőeszközzel. fizetési módok.



Automatikus útdíjfizetés nélküli forgalom számára fenntartott autópályák.



A Mont Blanc és a Fréjus alagutakban nem lehet a vintrica Flow-t használni az útdíj fizetésére.

Hogyan lehet be- és kilépni az útdíjköteles utakra

- Használja a Telepass szimbólumokkal jelölt sávokat;
- nem kell megállnia, de tartsa be a 30 km/h sebességkorlátozást és a négy méteres biztonsági távolságot az elől haladó járműtől;
- győződjön meg arról, hogy a vintrica Flow készülék csipog a behajtáskor. Ez azt jelzi, hogy az áthaladást helyesen regisztrálták. Ha nem hallja a hangjelzést, kérjük, minél hamarabb vegye fel velünk a kapcsolatot;
- tartsa tiszteletben a közlekedési lámpákat és minden egyéb világító jelzést.

Mi a teendő, ha a be- vagy kijárat sorompó NEM nyílik, vagy ha a vintrica Flow NEM működik?

Kérjen segítséget a fizetőkapunál lévő kiszolgáló személyzettől.

Mi a teendő, ha a Telepass sávok le vannak zárva az autópálya bejáratánál?

Használjon egy másik sávot, és vegye fel a jegyet az automata terminálról. Kihajtáskor NEM szabad a Telepass sávokat használni.

Kihajtáskor kártyával vagy készpénzzel fizethet a következő szimbólumokkal jelölt sávok egyikén:



Mi a teendő, ha az autópálya kijáratánál a Telepass sávok zárva vannak?

Használjon egy másik sávot, és kérje a kiszolgáló személyzet segítségét.

PARKOLÁSI DÍJAK OLASZORSZÁGBAN

A parkolásért a vintrica Flow készülékkel is fizethet, ha keresi az ezzel a szimbólummal ellátott parkolókat:



- Használja a  szimbólummal jelölt sávokat a parkolóba való be- és kihajtáskor;
- tartsa tiszteletben a parkolási táblákat;
- meghibásodás esetén kérje a parkolószolgálat munkatársainak segítségét.

KOMPJEGYEK OLASZORSZÁGI KOMPJEGYEK

A kompjegyekért a vintrica Flow készülékkel is fizethet, ha figyeli az ezzel a szimbólummal ellátott kompjáratokat:



- Használja a  szimbólummal jelölt sávokat.
- tartsa be a sávokon lévő jelzéseket és a jegy átvételéhez megadott utasításokat;
- várja meg, amíg a sorompó kinyílik és a közlekedési lámpa zöldre vált;
- meghibásodás esetén kérje a szerviz személyzet segítségét;
- ha a vintrica Flow készülék nem működik, vásárolja meg a jegyet a jegypénztárban más fizetési eszközzel.

ÚTDÍJFIZETÉS A WEBOLDALON FRANCIAORSZÁGBAN

Hol használhatja a vintrica Flow-t Franciaországban?

A vintrica Flow-t a **Liber-t** hálózat valamennyi út- és autópálya útdíjának megfizetésére használhatja. Az útdíjfizetési pontokat a következő szimbólummal jelöljük:



Az útdíjas utak naprakész listája a következő oldalon található:
www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

A Mont Blanc és Fréjus alagutakban nem lehet a vintrica Flow-val útdíjat fizetni.

Mely járművek használhatják a vintrica Flow-t?

A vintrica Flow használható a következő járművekhez tartozó járművekkel

1., 2. és 5. osztályba (francia besorolás).



1. osztály

Legfeljebb 2 méter magas és legfeljebb 3,5 tonna tömegű járművek.



Asszimilált 1.
osztály

2. osztályú, fogyatékkal élők számára átalakított járművek.



2. osztály

Legfeljebb 2 méter magas és legfeljebb 3,5 tonna tömegű járművek.



osztály

Motorkerékpárok, oldalkocsik és háromkerekű járművek.

IMPORTANT

Csak az 1. osztályba sorolt járművek használhatják a külön erre a járműosztály számára fenntartott sávokat. E sávok használata más osztályba tartozó járművekkel nem megengedett, és a vonatkozó útdíjszabályzat megsértésének minősül.

A fizetős utakra való be- és kihajtás

- A  jelzéssel ellátott sávok használata esetén meg kell állni és meg kell várni, amíg a lámpa zöldre vált és/vagy a sorompó felemelkedik;
- ha a  jellel jelölt sávokat használja, nem kell megállnia, de ügyeljen a 30 km/h sebességkorlátozás betartására, valamint tartson biztonságos távolságot az elől haladó járműtől;
- ha a különböző járműosztályok számára külön sávok vannak kijelölve, kérjük, hogy a megfelelő sávba menjen;
- tartsa be a magassági korlátokat (az 1. osztályú járművek számára kijelölt sávban magassági korlátok lehetnek);
- tartson négy méteres biztonsági távolságot az elől haladó járműtől;
- tartsa tiszteltben a közlekedési lámpákat és egyéb jelzéseket.

IMPORTANT

Amikor behajt egy fizetős útra, vagy kilép onnan, figyeljen a vintrica Flow készülék hangjelzésére. Ez azt jelzi, hogy a készülék megfelelően működik.

IMPORTANT

A 2 méteres (1. osztályú járművek esetében) és a 3 méteres magassági korlátot (2. osztályú járművek esetében) figyelembe veszi a jármű tetején elhelyezett tárgyakat (pl. csomagok, parabolaantennák, tetőnyílások stb.).

Mi a teendő, ha a vintrica Flow NEM működik?

A BEJÁRATBAN: Ha a vintrica Flow nem működik a bejáratnál, kérjen segítséget az automata terminálnál, és bizonyos esetekben előfordulhat, hogy jegyet kell váltania/megvennie. Kijáratnál csak a  és  táblákkal jelölt sávokat használja, ahol nincs magasságkorlátozó sorompó. A kezelőnek fel kell mutatnia a vintrica Flow készüléket és/vagy a jegyet. Az automata sávokban helyezze a jegyet az automata terminálba, a vintrica Flow készüléket pedig helyezze a vizuális leolvasó mellé. Az összeg automatikusan kifizetésre kerül a vintrica Flow készüléken és a vintrica számlán keresztül. Ha segítségre van szüksége, nyomja meg a "segítség" gombot.

KILÉPÉS UTÁN: Ha a vintrica Flow készülék kilépéskor nem működik, kérjen segítséget, és mutassa meg a kezelőnek a készüléket, vagy helyezze a készüléket a lehető legközelebb a vizuális leolvasóhoz.

IMPORTANT

Ha egy olyan sávon halad át, amely befelé, de nem kifelé jelzett , akkor a lehető leghosszabb út díját kell fizetnie.

Mi a teendő, ha a sávok NEM állnak rendelkezésre a bejáratnál?

Használjon egy másik sávot, és vegye át a jegyet az automata terminálon. Kilépéskor az útdíjat alternatív fizetési móddal kell megfizetnie.

Mi a teendő, ha a járműve tetején rakomány van, vagy pótkocsit húz?

Ha 1. osztályú járművel közlekedik, és rakományt vagy pótkocsit is szállít, és a teljes magasság meghaladja a 2 métert, kérjük, ne használja az 1. osztályú járművek számára kijelölt sávokat. Ezek a sávok magassági korlátokkal vannak ellátva. A magassági korlátok nélküli sávokat kell használnia. Ha a teljes magasság meghaladja a 3 métert, nem használhatja a vintrica Flow készüléket, és külön jegyet kell váltania az automatánál.

Mi a teendő, ha 5. osztályú motorkerékpárral utazik?

Használja a  szimbólummal jelölt sávot, ahol nincs magasságkorlátozó akadály. Ha akadályozott sávot kell használnia, kérjük, kérje a kiszolgáló személyzet segítségét.

PARKOLÁSI DÍJAK FRANCIAORSZÁGBAN

A parkolásért a vintrica Flow készülékkel is fizethet, ha keresi az ezzel a szimbólummal ellátott parkolókat:



- a parkoló bejáratánál vegye fel a parkolójegyet, és tartsa magánál;
- Szüksége lehet rá, amikor visszatér a parkolóba;
- a be- és kihajtáskor használja a szimbólummal jelölt sávot;
- helyezze be a jegyet az automata terminálba: a készülék hangjelzést ad, és a sorompó kinyílik.



Az engedélyezett parkolók naprakész listája a következő oldalon található:

www.vintrica.com/flow/parking

PORTUGÁL ÚTDÍJFIZETÉS

Hol használhatja a vintrica Flow-t Portugáliában?

A vintrica Flow-t a **Via Verde** hálózat valamennyi út- és autópálya útdíjának megfizetésére használhatja. Az útdíjfizetési pontokat a következő szimbólummal jelölik:



útdíjköteles útszakaszok;



autópályák szabad áramlású elektronikus

útdíjrendszerrel. A díjköteles utak naprakész listája a

következő oldalon található:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Csak a táblákkal jelölt sávokat használja. A nem engedélyezett sávok használata szabálysértésnek minősül, és a lehető leghosszabb út díját kell fizetnie.

IMPORTANT

A vintrica Flow készülék nem ad hangjelzést, ha az alábbi szimbólummal jelölt sávokon halad át:



IMPORTANT

Ne használja az automatikus útdíjfizetésre kijelölt sávot, ha a jelzőlámpa nincs bekapcsolva! Ha így tesz, pénzbírsággal kell számolnia.

Díjköteles utakra való be- és kihajtás

- tartsa be az útjelző táblákon feltüntetett sebességhatárát (40- 60 km/h);
- tartsa tiszteletben a közlekedési lámpákat és minden egyéb jelzést;
- tartsa be a négyméteres biztonsági távolságot az Ön előtt haladó járműtől.



A szabad áramlású elektronikus útdíjrendszerrel rendelkező autópályákon az útdíjfizetés elektronikus rendszeren keresztül történik; az útdíjat más módon nem lehet megfizetni. A díjbeszedési pont nem rendelkezik fizikai akadállyal: nem kell leállni a vagy megállni.

Mi történik, ha a vintrica flow NEM működik?

Meghibásodás esetén a rendszámleolvasót lefénnyeljük, és az Ön tranzitját szabványosnak tekintjük. Győződjön meg arról, hogy rendszámleolvasója megfelelően kapcsolódik a vintrica Flow készülékhez. Ezt a vintrica fiókjában ellenőrizheti. Ha nincs kapcsolat a rendszámleolvasója és a vintrica Flow készülék között, pénzbírsággal kell számolnia.

PARKOLÁSI DÍJAK PORTUGÁLIÁBAN

A parkolásért is fizethet a vintrica Flow készülékével, ha megkeresi a parkolókat, amelyeken ezek a szimbólumok szerepelnek:



- A parkoló bejáratánál nyomja meg a sorompón lévő zöld gombot;
- a sorompó kinyílik, és rögzíti az érkezés időpontját;
- a készülék hangjelzéssel erősíti meg a sikeres belépést;
- Kilépéskor a sorompó automatikusan kinyílik;
- a készülék leolvasásra kerül, és kiderül a tartózkodás időtartama és a fizetendő összeg: ez megjelenik a sorompó képernyőjén.

Az engedélyezett parkolók naprakész listája a következő oldalon található:

www.vintrica.com/flow/parking

HORVÁTORSZÁGI ÚTDÍJFIZETÉS

Hol használhatja a vintrica Flow-t Horvátországban?

A vintrica Flow-t az alábbi autópályákon használhatja az útdíj fizetésére: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Az elektronikus útdíjbeszedésre fenntartott sávokat az alábbi szimbólummal jelölik:



Álljon meg a sorompó előtt. A sorompó automatikusan kinyílik, és a vintrica flow készülék egy hangjelzéssel megerősíti a tranzakciót.



Ebben az esetben nem kell megállnia, de tartsa be a 40 km/h sebességkorlátozást és a 20 méteres biztonsági távolságot az Ön előtt haladó járműtől.

A horvátországi résztvevő autópályák naprakész listája a következő oldalon található: **www.vintrica.com/flow/help**

Mely járművek használhatják a vintrica Flow-t?

A vintrica Flow-t 1. osztályú járművekkel használhatja (horvát besorolás):

2 tengelyes, 3,5 tonnánál kisebb tömegű és 1,90 m-nél kisebb magasságú járművek.

Mi a teendő, ha a vintrica Flow NEM működik?

A BEJÁRATBAN: Ha a vintrica Flow nem működik a bejáratnál, akkor az automatából kell jegyet váltania. Kilépéskor a vintrica Flow készüléket és a jegyet fel kell mutatnia a személyzet egyik tagjának.

KILÉPÉS UTÁN: Ha a vintrica Flow készülék kilépéskor nem működik, nyomja meg a "help" gombot, és kérjen segítséget. Bizonyos esetekben át kell adnia a vintrica Flow készüléket az üzemeltetőnek.

IMPORTANT

A vintrica Flow csak 1. osztályú járműveken használható (horvát besorolás). Ha a járműhöz pótkocsi/lakókocsi tartozik, akkor az 2. osztályúnak minősül.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ha segítségre van szüksége a vintrica Flow fizetőkészülékkel kapcsolatban, vagy kérdései vannak az aktiválással, a használattal vagy a számlázással kapcsolatban, ügyfélszolgálatunk szívesen segít.

Ügyfélszolgálat e-mail

service@vintrica.com

Támogatási
forródrót

Nemzetközi +49 8232 76 899 76 40

Helyi forródrótok

Bulgária +359 2 906 0968

Németország +49 8232 76 899 76 40

Magyarország +36 1 700 9516

Románia +40 376 300 366

Svájc +41 61 588 12 97

Szlovénia +386 1 888 90 01

Cseh +420 910 920 955

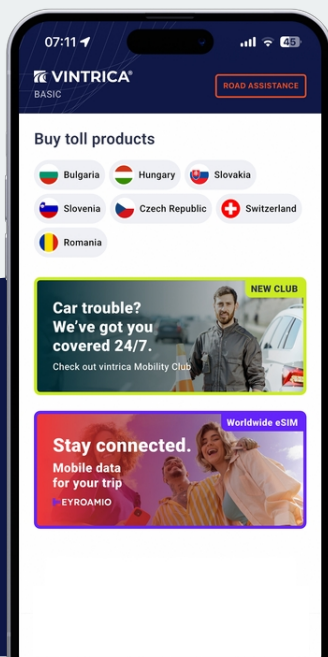
Köztársaság

Szlovákia +421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

TÖLTSE LE A VINTRICA MOBILITÁSI ALKALMAZÁST

A **vintrica Mobility App** segítségével matricát vásárolhat, útdíjat fizethet, és meghibásodás esetén közúti segítséget hívhat - bármikor, útközben és közvetlenül a járművében **az Apple CarPlay** vagy az **Android Auto** segítségével.



Az akkumulátor ártalmatlanítása



Az akkumulátorok erőforrásokat és szennyező anyagokat tartalmaznak.

Elköteleztük magunkat a környezet- és erőforrásbarát újrahasznosítás mellett.

A szennyező anyagokat tartalmazó elemeken a Cd a kadmiumot, a Hg a higanyt és a Pb az ólmot jelöli.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld
Németország

