



**Brzi vodič za početak**



## DRUGI JEZICI



**Ne možete skenirati kôd?**

Posjetite: [www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)

# SADRŽAJ DOKUMENTA

## Start

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Kako instalirati uređaj | 5 |
|-------------------------|---|

## Španjolska

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Plaćanje cestarine u Španjolskoj | 6 |
| Parkiranje u Španjolskoj         | 8 |

## Italija

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Plaćanje cestarine u Italiji | 9  |
| Parkiranje u Italiji         | 12 |
| Trajektne karte u Italiji    | 13 |

## Francuska

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Plaćanje cestarine u Francuskoj | 14 |
| Parkiranje u Francuskoj         | 19 |

## Portugal

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Plaćanje cestarine u Portugalu | 20 |
| Parkiranje u Portugalu         | 22 |

## **Hrvatska**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Plaćanje cestarine u Hrvatskoj | 23 |
|--------------------------------|----|

## **Dodatak**

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Kontakt službe za korisnike               | 25 |
| Instalirajte aplikaciju vintrica Mobility | 26 |

# KAKO INSTALIRATI UREĐAJ



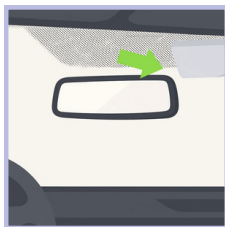
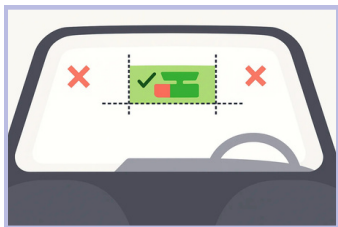
Očistite odgovarajuće područje vjetrobranskog stakla. Odaberite čistu i suhu površinu.



Odljepite zaštitnu foliju s ljepljive trake na uređaju za cestarinu.



Postavite uređaj za naplatu cestarine na vjetrobransko staklo i čvrsto pritisnite kako biste osigurali stabilno prijanjanje.



## VAŽNO

Ako vaše vjetrobransko staklo ima posebni premaz, važno je postaviti uređaj za naplatu cestarine na predviđeno područje bez premaza. To je područje obično označeno isprekidanom linijom. Dodatne informacije potražite u korisničkom priručniku vašeg vozila. Za kampere s nadsvođenim prednjim dijelom (alkoven) i bez premazanog ili grijanog vjetrobranskog stakla, preporučujemo postavljanje uređaja na sredinu vjetrobranskog stakla, otprilike 15 centimetara iznad armaturne ploče.

# PLAĆANJE CESTARINE U ŠPANJOLSKOJ

## Gdje se može koristiti vintrica Flow u Španjolskoj?

vintrica Flow možete koristiti za plaćanje cestarine na svim cestama i autocestama koje su dio mreže **VIA-T**. Naplatna mjesta označena su sljedećim simbolima:



Trake s automatskim sustavima za naplatu cestarine



Trake s različitim načinima plaćanja

Za ažurirani popis cesta s naplatom cestarine, posjetite:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

## Koja vozila mogu koristiti vintrica Flow?

vintrica Flow možete koristiti s lakim vozilima:

- Motocikli – s bočnom prikolicom ili bez nje
- Automobili – s prikolicom ili bez nje
- Kamperi i laka teretna vozila – s dvije osovine i četiri kotača
- Minibusevi – s dvije osovine i četiri kotača.

## Ulazak na ceste s naplatom cestarine i izlazak s njih:

- Koristite trake označene simbolom  ili .
- Poštujte ograničenje brzine od 30 km/h;
- Održavajte sigurnosni razmak od četiri metra u odnosu na vozilo ispred.

## Što učiniti ako vintrica Flow NE radi?

**PRI ULAZU:** preuzmite kartu na automatskom terminalu, a pri izlasku platite cestarinu alternativnim načinom plaćanja. Alternativno, možete zatražiti pomoć osoblja na naplatnim kućicama. U tom slučaju, morat ćete pokazati svoj uređaj vintrica Flow (broj **VIA-T** i datum isteka) pri ulasku i izlasku.

**PRI IZLASKU:** zatražite pomoć osoblja.

### VAŽNO

U Španjolskoj se koristi elektronički sustav naplate cestarine Stop&Go.

Kada ulazite na cestu s naplatom i izlazite s nje, oslušajte zvučni signal uređaja vintrica Flow. Taj signal potvrđuje da uređaj ispravno radi.

Ako pri ulasku koristite traku označenu simbolom  ili  , ali ne i pri izlasku, naplatit će vam se najduža moguća relacija.

# NAKNADA ZA PARKIRANJE U ŠPANJOLSKOJ

Parkiranje možete platiti i pomoću uređaja vintrica Flow, ako odaberete parkirališta označena ovim simbolom:



Na parkiralištima i u garažama s rampama, rampa će se automatski podići pri ulasku i izlasku čim uređaj vintrica Flow bude detektiran.

Naknada za parkiranje naplaćuje se prema cjeniku upravitelja parkirališta. Može proći nekoliko dana prije nego što se parkirna sesija prikaže u popisu transakcija u aplikaciji vintrica.

Za ažurirani popis odobrenih parkirališta posjetite:

**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# PLAĆANJE CESTARINE U ITALIJI

## Gdje se može koristiti vintrica Flow u Italiji?

vintrica Flow možete koristiti za plaćanje cestarine na svim autocestama.

Ulazi su označeni sljedećim simbolima:



Trake rezervirane za elektroničku naplatu cestarine pomoću uređaja vintrica Flow

---



Trake rezervirane za automatsku naplatu cestarine s mogućnošću alternativnog načina plaćanja

---



Autoceste s beskontaktnom (free flow) naplatom cestarine putem automatskog sustava

---



**VAŽNO**

vintrica Flow ne možete koristiti za plaćanje cestarine u tunelima Mont Blanc i Fréjus.

## **Kako ući i izaći s ceste s naplatom cestarine**

- Koristite trake označene simbolima Telepassa;
- nema potrebe za zaustavljanjem, ali poštuju ograničenje brzine od 30 km/h i sigurnosni razmak od četiri metra u odnosu na vozilo ispred.
- provjerite je li uređaj vintrica Flow emitirao zvučni signal pri ulasku. To znači da je prolazak ispravno evidentiran. Ako ne čujete signal, kontaktirajte nas što je prije moguće;
- poštuju semafore i sve druge svjetlosne signale.

## **Što učiniti ako se ulazna ili izlazna rampa NE podigne ili ako uređaj vintrica Flow NE radi?**

Zatražite pomoć osoblja na naplatnoj postaji.

## **Što učiniti ako su Telepass trake zatvorene na ulazu na autocestu?**

Upotrijebite drugu traku i preuzmite kartu na automatskom terminalu. Pri izlasku NEMOJTE koristiti Telepass trake.

Pri izlasku možete platiti karticom ili gotovinom u jednoj od traka označenih sljedećim simbolima:



## **Što učiniti ako su Telepass trake zatvorene na izlazu s autoceste?**

Upotrijebite drugu traku i zatražite pomoć osoblja.

# NAKNADA ZA PARKIRANJE U ITALIJI

Parkiranje možete platiti i pomoću uređaja vintrica Flow, ako odaberete parkirališta označena ovim simbolom:



- Parkiranje možete platiti i pomoću uređaja vintrica Flow, ako odaberete parkirališta označena ovim simbolom: ;
- poštujujte prometne znakove za parkiranje;
- u slučaju kvara zatražite pomoć osoblja parkirališta.

# TRAJEKTNE KARTE U ITALIJI

Trajektne karte možete platiti i pomoću uređaja vintrica Flow, ako koristite trajektne linije označene ovim simbolom:



- Koristite trake označene simbolom 
- poštujujte znakove na traci i slijedite upute za preuzimanje karte;
- pričekajte da se rampa podigne i da se na semaforu upali zeleno svjetlo;
- u slučaju kvara zatražite pomoć osoblja;
- ako uređaj vintrica Flow ne radi, kartu kupite na blagajni koristeći drugi način plaćanja.

# PLAĆANJE CESTARINE U FRANCUSKOJ

## Gdje se može koristiti vintrica Flow u Francuskoj?

vintrica Flow možete koristiti za plaćanje cestarine na svim cestama i autocestama koje su dio mreže **Liber-t**. Naplatna mjesta označena su sljedećim simbolom:



Za najnoviji popis cesta s naplatom cestarine posjetite:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### **VAŽNO**

vintrica Flow ne možete koristiti za plaćanje cestarine u tunelima Mont Blanc i Fréjus.

## Koja vozila mogu koristiti vintrica Flow?

vintrica Flow može se koristiti s vozilima koja pripadaju **kategorijama 1, 2 i 5** (prema francuskoj klasifikaciji).



Klasa 1

Vozila visine do 2 metra i mase do 3,5 tone.

---



Pridružena  
klasa 1

Vozila klase 2 prilagođena osobama s invaliditetom

---



Klasa 2

Vozila čija visina ne prelazi 2 metra, a masa 3,5 tone.

---



Klasa 5

Motocikli, bočne prikolice i trokotna vozila..

---

### **VAŽNO**

Samo vozilima koja su razvrstana u klasu 1 dopušteno je korištenje posebno označenih traka rezerviranih za tu kategoriju vozila. Korištenje tih traka od strane vozila bilo koje druge klase nije dopušteno i predstavlja kršenje važećih propisa o naplati cestarine.

## Ulazak na ceste s naplatom cestarine i izlazak s njih

- Ako koristite trake označene znakom  , potrebno je stati i pričekati da se na semaforu upali zeleno svjetlo i/ili da se rampa podigne;
- ako koristite trake označene simbolom  , nije potrebno zaustavljanje, ali obavezno poštujte ograničenje brzine od 30 km/h i održavajte siguran razmak od vozila ispred;
- ako postoje odvojene trake za različite klase vozila, molimo vas da se uputite u odgovarajuću traku;
- poštujte ograničenja visine (u traci namijenjenoj vozilima klase 1 mogu se nalaziti visinske prepreke);
- održavajte sigurnosni razmak od četiri metra u odnosu na vozilo ispred;
- poštujte semafore i sve ostale prometne signale.

### VAŽNO

Prilikom ulaska na cestu s naplatom cestarine ili izlaska s nje, obratite pažnju na zvučni signal uređaja vintrica Flow. Taj signal potvrđuje da uređaj ispravno radi.

### VAŽNO

Ograničenje visine od 2 metra (za vozila klase 1) i 3 metra (za vozila klase 2) uključuje sve predmete postavljene na krovu vozila (npr. prtljagu, satelitske antene, krovne otvore itd.).

## Što učiniti ako vintrica Flow NE radi?

**PRI ULAZU:** Ako uređaj vintrica Flow ne radi na ulazu, zatražite pomoć na automatskom terminalu, a u pojedinim slučajevima bit će potrebno preuzeti ili kupiti kartu. Pri izlasku koristite isključivo trake označene znakovima  i  koje nemaju visinsku prepreku. Morate pokazati operateru uređaj vintrica Flow i/ili kartu. U automatskim trakama umetnite kartu u automatski terminal i približite uređaj vintrica Flow vizualnom skeneru. Iznos će se automatski naplatiti putem uređaja vintrica Flow i vašeg vintrica računa. Ako vam je potrebna pomoć, pritisnite tipku „pomoć“.

**PRI IZLASKU:** Ako uređaj vintrica Flow ne radi pri izlasku, zatražite pomoć i pokažite uređaj operateru ili ga približite što je moguće bliže vizualnom skeneru.

### VAŽNO

Ako prođete kroz traku označenu znakom  za ulaz, ali ne i kroz odgovarajuću izlaznu traku označenu znakom , naplatit će vam se iznos za najdužu moguću relaciju.

## Što učiniti ako trake nisu dostupne prilikom ulaska?

Upotrijebite drugu traku i preuzmite kartu na automatskom terminalu. Pri izlasku ćete morati platiti cestarinu putem alternativnog načina plaćanja.

## Što učiniti ako vaše vozilo ima teret na krovu ili vuče prikolicu?

Ako putujete vozilom klase 1 i prevozite teret ili prikolicu, a ukupna visina prelazi 2 metra, nemojte koristiti trake namijenjene vozilima klase 1. Te trake imaju visinske prepreke. Umjesto toga, koristite trake bez visinskih ograničenja. Ako ukupna visina prelazi 3 metra, ne možete koristiti uređaj vintrica Flow i morate kupiti zasebnu kartu na automatskom terminalu.

## Što učiniti ako putujete motociklom klase 5?

Koristite traku označenu simbolom , bez visinske prepreke. Ako morate koristiti traku s visinskom barijerom, obratite se osoblju za pomoć.

# NAKNADA ZA PARKIRANJE U FRANCUSKOJ

Parkiranje možete platiti i pomoću uređaja vintrica Flow, ako koristite parkirališta označena ovim simbolom:



- Na ulazu u parkiralište preuzmite kartu i zadržite je kod sebe;
- možda će vam trebati prilikom povratka na parkiralište;
- Pri ulasku i izlasku koristite traku označenu simbolom ;
- umetnite kartu u automatski terminal: vaš će uređaj emitirati zvučni signal, a rampa će se podići.

Za ažurirani popis odobrenih parkirališta posjetite:

**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# PLAĆANJE CESTARINE U PORTUGALU

## Gdje se može koristiti vintrica Flow u Portugalu?

vintrica Flow možete koristiti za plaćanje cestarine na svim cestama i autocestama koje su dio mreže **Via Verde**. Naplatna mjesta označena su sljedećim simbolom:



trake na cestama s naplatom cestarine



autoceste s elektroničkim sustavom naplate u slobodnom protoku (free flow)

Za ažurirani popis cesta s naplatom cestarine posjetite: **[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### **VAŽNO**

Koristite isključivo trake označene odgovarajućim znakovima. Korištenje neovlaštenih traka smatra se prekršajem te će vam biti naplaćena cestarina za najdužu moguću relaciju.

### **VAŽNO**

Vaš uređaj vintrica Flow neće emitirati zvučni signal pri prolasku kroz trake označene sljedećim simbolom: 

### **VAŽNO**

Ne koristite traku namijenjenu automatskoj naplati cestarine ako semafor nije aktiviran! U suprotnom podliježete novčanoj kazni.

## Ulazak na ceste s naplatom cestarine i izlazak s njih

- poštujte ograničenje brzine navedeno na prometnim znakovima (40–60 km/h);
- poštujte semafore i sve ostale znakove;
- održavajte sigurnosni razmak od četiri metra u odnosu na vozilo ispred vas.



Na autocestama s elektroničkim sustavom naplate u slobodnom protoku (free flow), cestarina se naplaćuje putem elektroničkog sustava; plaćanje nije moguće ni na koji drugi način. Na naplatnoj točki nema fizičke rampe — nije potrebno usporavati niti se zaustavljati.

## Što se događa ako vintrica Flow NE radi?

U slučaju kvara, vaša registarska oznaka bit će fotografirana, a prolazak će se evidentirati kao uobičajeni prijelaz. Provjerite je li vaša registarska oznaka ispravno povezana s uređajem vintrica Flow. To možete provjeriti putem svog vintrica korisničkog računa. Ako veza između registarske oznake i uređaja vintrica Flow ne postoji, podliježete novčanoj kazni.

# NAKNADA ZA PARKIRANJE U PORTUGALU

Parkiranje možete platiti i pomoću uređaja vintrica Flow, ako koristite parkirališta označena ovim simbolima:



- Na ulazu u parkiralište pritisnite zeleni gumb na rampi;
- rampa će se podići i zabilježiti će se vrijeme vašeg dolaska;
- vaš će uređaj emitirati zvučni signal koji potvrđuje uspješan ulazak;
- pri izlasku će se rampa automatski podići;
- uređaj će biti očitao, čime će se utvrditi trajanje vašeg parkiranja i iznos za plaćanje; ti će podaci biti prikazani na zaslonu rampe.

Za ažurirani popis odobrenih parkirališta posjetite:

**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# PLAĆANJE CESTARINE U HRVATSKOJ

## Gdje se može koristiti vintrica Flow u Hrvatskoj?

vintrica Flow možete koristiti za plaćanje cestarine na sljedećim autocestama: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10 i A11.

Trake rezervirane za elektroničku naplatu cestarine označene su sljedećim simbolom:



Zaustavite se ispred rampe. Rampa će se automatski podići, a vaš će uređaj vintrica Flow emitirati zvučni signal kao potvrdu transakcije.



U tom slučaju nije potrebno zaustavljanje, ali poštujte ograničenje brzine od 40 km/h i sigurnosni razmak od 20 metara u odnosu na vozilo ispred vas.

Za ažurirani popis autocesta uključenih u program vintrica Flow u Hrvatskoj posjetite:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

## Koja vozila mogu koristiti vintrica Flow?

vintrica Flow možete koristiti s vozilima klase 1 (prema hrvatskoj klasifikaciji):

vozila s dvije osovine, mase manje od 3,5 t i visine manje od 1,90 m.

## Što učiniti ako vintrica Flow NE radi?

**PRI ULAZU:** Ako vintrica Flow ne radi na ulazu, morate preuzeti kartu na automatu. Pri izlasku trebate pokazati svoj uređaj vintrica Flow i kartu članu osoblja.

**PRI IZLASKU:** Ako uređaj vintrica Flow ne radi pri izlasku, pritisnite tipku „pomoć” i zatražite pomoć. U nekim slučajevima potrebno je predati uređaj operateru.

### **VAŽNO**

vintrica Flow može se koristiti samo na vozilima klase 1 (prema hrvatskoj klasifikaciji). Ako vozilo vuče prikolicu ili kamp-kućicu, smatra se vozilom klase 2.

# KORISNIČKA SLUŽBA

Ako vam je potrebna pomoć s vašim vintrica Flow uređajem za naplatu cestarine ili imate pitanja vezana uz aktivaciju, korištenje ili naplatu, naš tim korisničke službe rado će vam pomoći.

E-mail za podršku

**service@vintrica.com**

Telefon za podršku

**International +49 8232 76 899 76 40**

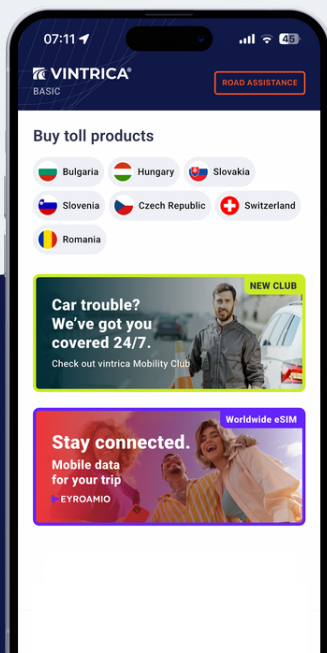
Lokalni brojevi za podršku

|                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| <b>Bugarska</b>        | +359 2 906 0968       |
| <b>Njemačka</b>        | +49 8232 76 899 76 40 |
| <b>Mađarska</b>        | +36 1 700 9516        |
| <b>Rumunjska</b>       | +40 376 300 366       |
| <b>Švicarska</b>       | +41 61 588 12 97      |
| <b>Slovenija</b>       | +386 1 888 90 01      |
| <b>Češka Republika</b> | +420 910 920 955      |
| <b>Slovačka</b>        | +421 2 222 007 29     |

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

# PREUZMITE VINTRICA MOBILITY APLIKACIJU

S **vintrica Mobility aplikacijom** možete kupiti vinjete, platiti cestarine i pozvati pomoć u slučaju kvara — bilo kada, u pokretu i izravno u vozilu putem **Apple CarPlay** ili **Android Auto** sustava.



## Odlaganje baterija



Baterije sadrže vrijedne sirovine i onečišćujuće tvari.

Posvećeni smo ekološki prihvatljivom i održivom recikliranju.

Na baterijama koje sadrže štetne tvari nalaze se kemijski simboli Cd za kadmij, Hg za živu i Pb za olovo.



vintrica toll service GmbH  
Konrad-Adenauer-Straße 8  
86836 Klosterlechfeld  
Njemačka



