



Manuel d'Instructions

AUTRES LANGUES



Vous ne pouvez pas scanner le code ?

Visitez : www.vintrica.com/flow/help

SOMMAIRE

Démarrage

Comment installer l'appareil	5
------------------------------	---

Espagne

Paie ment des péages en Espagne	6
Stationnement en Espagne	8

Italie

Paie ment des péages en Italie	9
Stationnement en Italie	12
Billets de ferry en Italie	13

France

Paie ment des péages en France	14
Stationnement en France	19

Portugal

Paie ment des péages au Portugal	20
Stationnement au Portugal	22

Croatie

Paiement des péages en Croatie	23
--------------------------------	----

Annexe

Contact du service client	25
Télécharger l'application vintrica Mobility	26

COMMENT INSTALLER L'APPAREIL



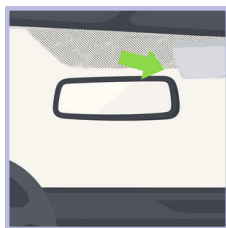
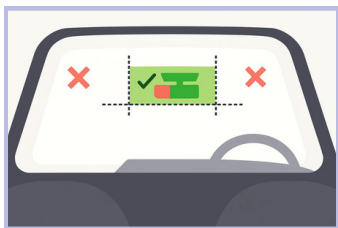
Nettoyez la zone concernée du pare-brise.
Veuillez choisir une surface propre et sèche.



Retirez le film protecteur de la bande adhésive du
boîtier de télépéage.



Fixez le boîtier de télépéage au pare-brise et
appuyez fermement pour garantir une bonne
adhérence.



IMPORTANT

Si votre pare-brise possède un revêtement spécial, il est important de placer le boîtier de télépéage dans la zone prévue sans revêtement. Cette zone est généralement indiquée par une ligne pointillée. Vous trouverez plus de détails dans le manuel d'utilisation de votre véhicule. Pour les camping-cars avec capucine et sans pare-brise traité ou chauffant, nous recommandons de fixer le boîtier au centre du pare-brise, à environ 15 centimètres au-dessus du tableau de bord.

PAIEMENT DES PÉAGES EN ESPAGNE

Où pouvez-vous utiliser vintrica Flow en Espagne ?

Vous pouvez utiliser vintrica Flow pour payer les péages sur toutes les routes et autoroutes du réseau **VIA-T**. Les voies de péage sont signalées par les symboles suivants :



Voies avec système de télépéage automatique



Voies avec différents types de paiement

Pour une liste à jour des routes à péage, visitez :



www.vintrica.com/flow/help

Quels véhicules peuvent utiliser vintrica Flow ?

Vous pouvez utiliser vintrica Flow avec des véhicules légers :

- Motos avec ou sans side-car
- Voitures avec ou sans remorque
- Camping-cars et camions (deux essieux et quatre roues)
- Minibus (deux essieux et quatre roues).

Entering and exiting toll roads:

- Utilisez les voies signalées par les symboles  ou .
- Respectez la limitation de vitesse de 30 km/h;
- Maintenez une distance de sécurité de quatre mètres avec le véhicule qui vous précède.

Que faire si vintrica Flow NE FONCTIONNE PAS ?



À L'ENTRÉE : prenez un ticket à la borne automatique. Lors de la sortie, réglez le péage avec un autre moyen de paiement. Vous pouvez également demander de l'aide au personnel de service. Dans ce cas, il vous sera demandé de présenter votre vintrica Flow (numéro **VIA-T** et date d'expiration) aux points d'entrée et de sortie.

À LA SORTIE : demandez de l'assistance au personnel de service.

IMPORTANT

En Espagne, le système de péage électronique s'appelle Stop&Go.

Lorsque vous entrez ou sortez d'une route à péage, écoutez un signal sonore émis par le boîtier vintrica Flow. Ce bip indique que l'appareil fonctionne correctement.

Si vous utilisez une voie signalée par le symbole  ou  à l'entrée, mais pas à la sortie, vous serez facturé pour le trajet le plus long possible.

FRAIS DE STATIONNEMENT EN ESPAGNE

Vous pouvez également payer le stationnement avec votre appareil vintrica Flow, en repérant les parkings portant ce symbole :



Dans les parkings et garages équipés d'une barrière, celle-ci s'ouvre automatiquement à l'entrée et à la sortie dès que l'appareil vintrica Flow est détecté.

Les frais de stationnement sont facturés selon la grille tarifaire de l'exploitant du parking. Il peut s'écouler quelques jours avant que la session de stationnement soit facturée et apparaisse dans la liste des transactions de l'application vintrica.

Pour consulter la liste à jour des parkings partenaires, visitez : **www.vintrica.com/flow/parking**

PAIEMENT DES PÉAGES EN ITALIE

Où pouvez-vous utiliser vintrica Flow en Italie ?

Vous pouvez utiliser vintrica Flow pour payer les péages sur toutes les autoroutes. Les voies d'accès sont signalées par les symboles suivants :



Voies réservées à la collecte électronique des péages avec vintrica Flow.



Voies réservées au paiement automatique des péages avec des moyens de paiement alternatifs.



Autoroutes avec péage automatique en flux libre (free flow).



Vous ne pouvez pas utiliser vintrica Flow pour régler le péage dans les tunnels du Mont-Blanc et du Fréjus.

Comment entrer et sortir des autoroutes à péage

- Utilisez les voies signalées par les symboles Telepass ;
- Vous n'avez pas besoin de vous arrêter, mais respectez la limitation de vitesse de 30 km/h ainsi que la distance de sécurité de quatre mètres avec le véhicule qui vous précède ;
- Assurez-vous que l'appareil vintrica Flow émet un signal sonore à l'entrée. Cela signifie que le passage a bien été enregistré.
- Si vous n'entendez pas le bip, veuillez nous contacter dès que possible ;
- Respectez les feux de signalisation ainsi que tous les autres signaux lumineux.

Que faire si la barrière d'entrée ou de sortie NE S'OUVRE PAS, ou si vintrica Flow NE FONCTIONNE PAS ?

Adressez-vous au personnel de service au poste de péage pour obtenir de l'aide.

Que faire si les voies Telepass sont fermées à l'entrée de l'autoroute ?

Utilisez une autre voie et retirez un ticket à la borne automatique. À la sortie, **vous ne devez pas** emprunter les voies Telepass.

À la sortie, vous pouvez payer par carte ou en espèces en utilisant une des voies marquées par les symboles suivants :




Que faire si les voies Telepass sont fermées à la sortie de l'autoroute ?

Utilisez une autre voie et adressez-vous au personnel de service pour obtenir de l'aide.

FRAIS DE STATIONNEMENT EN ITALIE

Vous pouvez également payer votre stationnement avec l'appareil vintrica Flow, en repérant les parkings affichant ce symbole :




- Utilisez les voies signalées par le symbole  lors de l'entrée et de la sortie du parking ;
- Respectez la signalisation de stationnement ;
- En cas de dysfonctionnement, adressez-vous au personnel du parking pour obtenir de l'aide.

BILLETS DE FERRY EN ITALIE

Vous pouvez également payer vos billets de ferry avec l'appareil vintrica Flow, en repérant les services de ferry portant ce symbole :



- Utilisez les voies signalées par le symbole  ;
- Respectez la signalisation sur la voie ainsi que les instructions indiquées pour retirer le billet ;
- Attendez l'ouverture de la barrière et le passage du feu au vert ;
- En cas de dysfonctionnement, demandez de l'aide au personnel de service ;
- Si l'appareil vintrica Flow ne fonctionne pas, achetez votre billet au guichet avec un autre moyen de paiement.

PAIEMENT DES PÉAGES EN FRANCE

Où pouvez-vous utiliser vintrica Flow en France ?

Vous pouvez utiliser vintrica Flow pour payer les péages sur toutes les routes et autoroutes du réseau **Liber-t**.

Les points de péage sont signalés par le symbole suivant :



Pour consulter la liste à jour des routes à péage, visitez :
www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

vintrica Flow ne peut pas être utilisé pour payer le péage dans les tunnels du Mont-Blanc et du Fréjus.

Quels véhicules peuvent utiliser vintrica Flow ?

vintrica Flow peut être utilisé avec les véhicules appartenant aux **classes 1, 2 et 5** (classification française).



Class 1

Véhicules d'une hauteur maximale de 2 mètres et d'un poids allant jusqu'à 3,5 tonnes.



Assimilated
Class 1

Véhicules de classe 2 aménagés pour les personnes en situation de handicap.



Class 2

Véhicules d'une hauteur maximale de 2 mètres et d'un poids allant jusqu'à 3,5 tonnes.






Class 5

Motocycles, side-cars et véhicules à trois roues.

IMPORTANT

Seuls les véhicules classés en classe 1 sont autorisés à emprunter les voies spécialement réservées à cette catégorie. L'utilisation de ces voies par des véhicules d'une autre classe est interdite et constitue une infraction à la réglementation en vigueur sur les péages.

Entrée et sortie des autoroutes à péage

- Si vous empruntez une voie marquée par le symbole , vous devez vous arrêter et attendre que le feu passe au vert et/ou que la barrière se lève ;
- Si vous utilisez une voie marquée par le symbole  accompagné d'un panneau 30, vous n'avez pas besoin de vous arrêter, mais veuillez à respecter la limitation de vitesse à 30 km/h et à maintenir une distance de sécurité suffisante avec le véhicule qui précède ; 
- S'il existe des voies séparées selon les classes de véhicules, utilisez la voie correspondant à votre catégorie ;
- Respectez les limites de hauteur (des portiques peuvent être installés sur les voies réservées aux véhicules de classe 1) ;
- Maintenez une distance de sécurité de quatre mètres avec le véhicule devant vous ;
- Respectez les feux de signalisation ainsi que les autres signaux lumineux.

IMPORTANT



Lorsque vous entrez ou sortez d'une autoroute à péage, écoutez un signal sonore émis par l'appareil vintrica Flow. Cela indique que l'appareil fonctionne correctement.

IMPORTANT

La hauteur maximale autorisée est de 2 mètres (pour les véhicules de classe 1) et 3 mètres (pour les véhicules de classe 2). Cela comprend tout élément placé sur le toit du véhicule (par ex. bagages, antennes satellites, trappes de toit, etc.).

Que faire si vintrica Flow NE FONCTIONNE PAS ?


À L'ENTRÉE : Si vintrica Flow ne fonctionne pas à l'entrée, demandez de l'aide à la borne automatique. Dans certains cas, vous devrez peut-être retirer ou acheter un ticket.

À la sortie, utilisez uniquement les voies marquées par les symboles  et  là où il n'y a pas de barrière de hauteur. Vous devez présenter votre appareil vintrica Flow et/ou votre ticket à l'opérateur. Dans les voies automatiques, insérez le ticket dans la borne, puis placez votre appareil vintrica Flow devant le lecteur visuel. Le montant sera automatiquement prélevé via votre appareil vintrica Flow et votre compte vintrica.

Si vous avez besoin d'aide, appuyez sur le bouton « aide ».

À LA SORTIE : Si l'appareil vintrica Flow ne fonctionne pas à la sortie, demandez de l'aide au personnel. Montrez l'appareil à l'opérateur ou placez-le le plus près possible du lecteur visuel.

IMPORTANT

Si vous entrez par une voie marquée par le symbole , mais ne sortez pas par une voie équivalente, vous serez facturé pour le trajet le plus long possible.


Que faire si les voies ne sont PAS disponibles à l'entrée ?

Utilisez une autre voie et retirez un ticket à la borne automatique. À la sortie, vous devrez payer le péage avec un autre moyen de paiement.

Que faire si votre véhicule transporte une charge sur le toit ou tracte une remorque ?

Si vous conduisez un véhicule de classe 1 transportant également une charge ou une remorque et que la hauteur totale dépasse 2 mètres, n'utilisez pas les voies réservées aux véhicules de classe 1. Ces voies sont équipées de barrières de hauteur. Utilisez une voie sans barrière de hauteur. Si la hauteur totale dépasse 3 mètres, vous ne pouvez pas utiliser l'appareil vintrica Flow. Dans ce cas, veuillez acheter un ticket séparé à la borne automatique.



Que faire si vous circulez avec une moto de classe 5 ?

Utilisez une voie marquée par le symbole , sans barrière de hauteur. Si vous devez emprunter une voie avec une barrière, adressez-vous au personnel de service pour obtenir de l'aide.

FRAIS DE STATIONNEMENT EN FRANCE

Vous pouvez également payer votre stationnement avec l'appareil vintrica Flow, en repérant les parkings affichant ce symbole :



- À l'entrée du parking, retirez un ticket et conservez-le avec vous ;
- Vous pourriez en avoir besoin pour revenir au parking ;
- Lors de l'entrée et de la sortie, utilisez une voie signalée par le symbole  ; 
- Insérez le ticket dans la borne automatique : votre appareil émettra un signal sonore et la barrière s'ouvrira.

Pour consulter la liste à jour des parkings partenaires, visitez : **www.vintrica.com/flow/parking**

PAIEMENT DES PÉAGES AU PORTUGAL

Où pouvez-vous utiliser vintrica Flow au Portugal ?

Vous pouvez utiliser vintrica Flow pour payer les péages sur toutes les routes et autoroutes du réseau **Via Verde**. Les points de péage sont signalés par les symboles suivants :



Voies de péage signalées par le symbole Via Verde ;



Autoroutes avec système de péage électronique en flux libre (free flow)

Pour consulter la liste à jour des routes à péage, visitez : **www.vintrica.com/flow/help**

IMPORTANT

Utilisez uniquement les voies correctement signalées. L'utilisation de voies non autorisées est considérée comme une infraction, et vous serez facturé pour le trajet le plus long possible.

IMPORTANT

Votre appareil vintrica Flow n'émettra pas de signal sonore lors du passage dans une voie marquée par ce symbole :



IMPORTANT

N'utilisez pas une voie réservée au télépéage si le feu de signalisation n'est pas activé. Dans le cas contraire, vous risquez une amende.

Entrée et sortie des autoroutes à péage

- Respectez la limitation de vitesse indiquée sur les panneaux (40–60 km/h) ;
- Respectez les feux de signalisation ainsi que toute autre signalisation ;
- Maintenez une distance de sécurité de quatre mètres avec le véhicule qui vous précède.



Sur les autoroutes équipées d'un système de péage électronique en flux libre, le paiement s'effectue uniquement via le système électronique. Il n'est pas possible de payer par un autre moyen. Le point de péage ne comporte pas de barrière physique – vous n'avez pas besoin de ralentir ou de vous arrêter.

Que se passe-t-il si vintrica Flow NE FONCTIONNE PAS ?

En cas de dysfonctionnement, votre plaque d'immatriculation sera photographiée, et votre passage sera traité comme un passage standard. Assurez-vous que votre plaque d'immatriculation est bien associée à votre appareil vintrica Flow. Vous pouvez le vérifier dans votre compte vintrica. S'il n'existe aucun lien entre votre plaque et votre appareil vintrica Flow, vous vous exposez à une amende.

FRAIS DE STATIONNEMENT AU PORTUGAL

Vous pouvez également payer votre stationnement avec l'appareil vintrica Flow, en repérant les parkings affichant ces symboles :



- À l'entrée du parking, appuyez sur le bouton vert situé sur la barrière ;
- La barrière s'ouvrira et enregistrera l'heure de votre arrivée ;
- Votre appareil émettra un signal sonore confirmant l'enregistrement réussi ;
- À la sortie, la barrière s'ouvrira automatiquement ;
- L'appareil sera scanné, indiquant la durée de votre stationnement ainsi que le montant à payer.
- Ces informations seront affichées à l'écran de la barrière.

Pour consulter la liste à jour des parkings partenaires, visitez : **www.vintrica.com/flow/parking**

PAIEMENT DES PÉAGES EN CROATIE

Où pouvez-vous utiliser vintrica Flow en Croatie ?

Vous pouvez utiliser vintrica Flow pour payer les péages sur les autoroutes suivantes :

A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11

Les voies réservées au télépéage sont signalées par le symbole suivant :



Arrêtez-vous devant la barrière. Elle s'ouvrira automatiquement, et votre appareil vintrica Flow émettra un signal sonore pour confirmer la transaction.



Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de s'arrêter, mais vous devez respecter la limitation de vitesse de 40 km/h et maintenir une distance de sécurité de 20 mètres avec le véhicule qui vous précède.

Pour consulter la liste à jour des autoroutes participantes en Croatie, visitez : **www.vintrica.com/flow/help**

Quels véhicules peuvent utiliser vintrica Flow ?

Vous pouvez utiliser vintrica Flow avec des véhicules de classe 1 (classification croate) :

Véhicules à 2 essieux, pesant moins de 3,5 t et d'une hauteur inférieure à 1,90 m.

Que faire si vintrica Flow NE FONCTIONNE PAS ?

À L'ENTRÉE : Si vintrica Flow ne fonctionne pas à l'entrée, vous devez retirer un ticket à la borne automatique. À la sortie, présentez votre appareil vintrica Flow ainsi que le ticket à un membre du personnel.

À LA SORTIE : Si l'appareil vintrica Flow ne fonctionne pas à la sortie, appuyez sur le bouton « aide » et demandez de l'assistance.

IMPORTANT

vintrica Flow ne peut être utilisé qu'avec des véhicules de classe 1 (classification croate). Si le véhicule est équipé d'une remorque ou d'une caravane, il sera classé en classe 2.

SERVICE CLIENTÈLE

Si vous avez besoin d'aide concernant votre boîtier de télépéage vintrica Flow ou si vous avez des questions sur l'activation, l'utilisation ou la facturation, notre équipe du service clientèle se fera un plaisir de vous aider.

Adresse e-mail du support

service@vintrica.com

Hotline d'assistance

International +49 8232 76 899 76 40

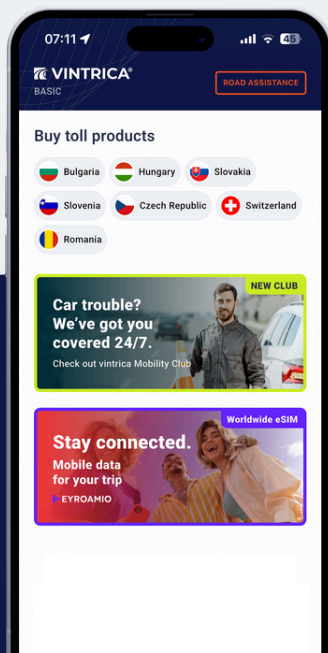
Numéros locaux

Bulgarie	+359 2 906 0968
Allemagne	+49 8232 76 899 76 40
Hongrie	+36 1 700 9516
Roumanie	+40 376 300 366
Suisse	+41 61 588 12 97
Slovénie	+386 1 888 90 01
République tchèque	+420 910 920 955
Slovaquie	+421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION VINTRICA MOBILITY

Avec l'application **vintrica Mobility**, vous pouvez acheter des vignettes, payer les péages et appeler une assistance en cas de panne – à tout moment, en déplacement et directement depuis votre véhicule via **Apple CarPlay** ou **Android Auto**.



Élimination des piles



Les piles contiennent des ressources mais aussi des substances polluantes.



Nous nous engageons à un recyclage respectueux de l'environnement et des ressources.

Les piles contenant des substances polluantes sont marquées des symboles chimiques suivants :
Cd pour le cadmium, Hg pour le mercure et Pb pour le plomb.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld
Allemagne

