



## **Guía de inicio rápido**



## OTROS IDIOMAS



**¿No puede escanear el código?**

Visite: [www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)

# CONTENIDO

## **Inicio**

Cómo instalar el dispositivo	5
------------------------------	---

## **España**

Pago de peajes en España	6
Aparcamiento en España	8

## **Italia**

Pago de peajes en Italia	9
Aparcamiento en Italia	12
Billetes de ferry en Italia	13

## **Francia**

Pago de peajes en Francia	14
Aparcamiento en Francia	19

## **Portugal**

Pago de peajes en Portugal	20
Aparcamiento en Portugal	22

## **Croacia**

Pago de peajes en Croacia	23
---------------------------	----

## **Apéndice**

Contacto de atención al cliente	25
Descargar la aplicación Vintrica Mobility	26

# CÓMO INSTALAR EL DISPOSITIVO



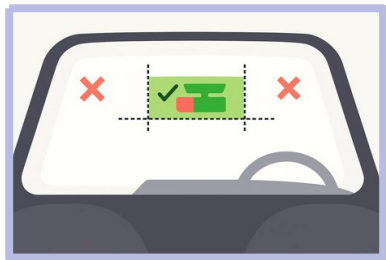
Limpia la zona correspondiente del parabrisas. Elige una superficie limpia y seca.



Retire la película protectora de la tira adhesiva de la caja de peaje.



Fije la caja de peaje al parabrisas y presione firmemente para garantizar una sujeción segura.



## IMPORTANT

Si su parabrisas tiene un revestimiento especial, es importante colocar la caja de peaje en la zona indicada sin revestimiento. Esta zona suele estar indicada con una línea punteada. Encontrará más detalles en el manual de usuario de su vehículo. Para autocaravanas con alcoba y sin parabrisas revestidos o calefactados, recomendamos fijar la caja en el centro del parabrisas, aproximadamente 15 centímetros por encima del salpicadero.

# PAGO DE PEajes EN ESPAÑA

## ¿Dónde se puede utilizar vintrica Flow en España?

Puede utilizar vintrica Flow para pagar el peaje en todas las carreteras y autopistas de la red **VIA-T**. Los puntos de peaje están señalizados con los siguientes símbolos:



carriles con sistemas de pago automático de

peaje



carriles con varios tipos de pago



Para obtener una lista actualizada de las carreteras con peaje, visite:  
**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

## ¿Qué vehículos pueden utilizar vintrica Flow?

Puede utilizar vintrica Flow con vehículos ligeros:

- Motocicletas con o sin sidecar
- Coches con o sin remolque
- Autocaravanas y camiones (dos ejes y cuatro ruedas)
- Minibuses (dos ejes y cuatro ruedas).

## Entrada y salida de autopistas de peaje:

- Utilice los carriles señalizados con el símbolo «  » (carril para vehículos de emergencia) o «  » (carril para vehículos de emergencia y vehículos de
- respete el límite de velocidad de 30 km/h;
- mantenga la distancia de seguridad de cuatro metros con el vehículo que le precede.

## ¿Qué hacer si Vintrica Flow NO funciona?



**A LA ENTRADA:** recoge un ticket en la terminal automática y, al salir, paga el peaje con un método de pago alternativo. También puedes pedir ayuda al personal de servicio. En este caso, deberás mostrar tu vintrica Flow (número **VIA-T** y fecha de caducidad) en los puntos de entrada y salida.

**AL SALIR:** solicite ayuda al personal de servicio.

### **IMPORTANT**

En España, el sistema de peaje electrónico es Stop&Go.

Al entrar y salir de una carretera de peaje, escuche el pitido del dispositivo vintrica Flow. Esto indica que funciona correctamente.

Si utiliza un carril marcado con el símbolo «» o «» en la entrada, pero no en la salida, se le cobrará la ruta más larga posible.



# TARIFAS DE APARCAMIENTO EN ESPAÑA

También puede pagar el aparcamiento con su dispositivo vintrica Flow, buscando los aparcamientos con este símbolo:



En los aparcamientos y garajes con sistema de barrera, esta se abrirá automáticamente al entrar y salir, tan pronto como se detecte el dispositivo vintrica Flow.

Las tarifas de estacionamiento se cobran según la lista de precios del operador del estacionamiento. La facturación de la sesión de estacionamiento y su aparición en la lista de transacciones de la aplicación vintrica pueden tardar unos días.

Para obtener una lista actualizada de los aparcamientos autorizados, visite:  
**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# PAGO DE PEajes EN ITALIA

## ¿Dónde se puede utilizar vintrica Flow en Italia?

Puede utilizar vintrica Flow para pagar el peaje en todas las autopistas. Las entradas están señalizadas con los siguientes símbolos:



Carriles reservados para el cobro electrónico de peajes con vintrica Flow.

---



Carriles reservados para el pago automático de peajes, pero con métodos de pago alternativos.



Autopistas reservadas para el pago automático de peajes sin interrupción del tráfico.



---

### IMPORTANT

No se puede utilizar vintrica Flow para pagar el peaje en los túneles del Mont Blanc y Fréjus.

## **Cómo entrar y salir de las autopistas**

- Utilice los carriles señalizados con los símbolos Telepass;
- no es necesario detenerse, pero respete el límite de velocidad de 30 km/h y la distancia de seguridad de cuatro metros con el vehículo que le precede;
- asegúrese de que el dispositivo vintrica Flow emite un pitido al entrar. Esto indica que el paso se ha registrado correctamente. Si no oye el pitido, póngase en contacto con nosotros lo antes posible;
- respete los semáforos y cualquier otra señal luminosa.

### **¿Qué hacer si la barrera de entrada o salida NO se abre, o si el vintrica Flow NO funciona?**

Pida ayuda al personal de servicio de la estación de peaje.

## **¿Qué hacer si los carriles Telepass están cerrados a la entrada de la autopista?**

Utilice otro carril y recoja el ticket en la terminal automática. Al salir, NO utilice los carriles Telepass.

Al salir, puede pagar con tarjeta o en efectivo utilizando uno de los carriles marcados con los siguientes símbolos:




## **¿Qué hacer si los carriles Telepass están cerrados a la salida de la autopista?**

Utilice otro carril y solicite ayuda al personal de servicio.

# TARIFAS DE APARCAMIENTO EN ITALIA

También puede pagar el aparcamiento con su dispositivo vintrica Flow, buscando los aparcamientos con este símbolo:




- Utilice los carriles marcados con el símbolo «» al entrar y salir del aparcamiento.
- respete las señales de aparcamiento;
- en caso de mal funcionamiento, solicite ayuda al personal del servicio de aparcamiento.

# BILLETES DE FERRY EN ITALIA

También puede pagar los billetes de ferry con su dispositivo vintrica Flow, buscando los servicios de ferry con este símbolo:



- Utilice los carriles marcados con el símbolo «».
- respete las señales del carril y las instrucciones para recoger el billete;
- espere a que se abra la barrera y el semáforo se ponga en verde;
- En caso de mal funcionamiento, solicite ayuda al personal de servicio.
- si el dispositivo vintrica Flow no funciona, compre el billete en la taquilla con otro medio de pago.

# PAGO DE PEajes EN FRANCIA

## ¿Dónde se puede utilizar vintrica Flow en Francia?

Puede utilizar vintrica Flow para pagar el peaje en todas las carreteras y autopistas de la red **Liber-t**. Los puntos de peaje están señalizados con el siguiente símbolo:



Para obtener una lista actualizada de las carreteras de peaje, visite:  
**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### IMPORTANT

No puede utilizar Vintrica Flow para pagar el peaje en los túneles del Mont Blanc y Fréjus.

## ¿Qué vehículos pueden utilizar vintrica Flow?

vintrica Flow se puede utilizar con vehículos pertenecientes a **clases 1, 2 y 5** (clasificación francesa).



Clase 1

Vehículos con una altura de hasta 2 metros y un peso de hasta 3,5 toneladas.

---



Clase 1  
asimilada

Vehículos de clase 2 adaptados para personas con discapacidad.

---



Clase 2

Vehículos con una altura de hasta 2 metros y un peso de hasta 3,5 toneladas.

---



Clase 5

Motocicletas, sidecares y vehículos de tres ruedas.



---

### IMPORTANT

Solo los vehículos clasificados como Clase 1 pueden utilizar los carriles especialmente designados y reservados para esta clase de vehículos. El uso de estos carriles por parte de vehículos de cualquier otra clase no está permitido y constituye una infracción de la normativa de peaje aplicable.



## Entrada y salida de las autopistas de peaje

- Si utiliza los carriles señalizados con el símbolo «  », debe detenerse y esperar a que el semáforo se ponga en verde y/o a que se levante la barrera.
- si utiliza carriles señalizados con el símbolo «  », no es necesario que se detenga, pero respete el límite de velocidad de 30 km/h y mantenga una distancia de seguridad con el vehículo que le precede;
- si hay carriles separados para diferentes clases de vehículos, diríjase al carril correspondiente;
- respete los límites de altura (puede haber barreras de altura en el carril designado para vehículos de clase 1);
- mantenga una distancia de seguridad de cuatro metros con respecto al vehículo que circula delante;
- respete los semáforos y cualquier otra señal.



### IMPORTANT

Cuando entre o salga de una carretera de peaje, escuche el pitido del dispositivo vintrica Flow. Esto indica que funciona correctamente.

### IMPORTANT

El límite de altura de 2 metros (para vehículos de clase 1) y 3 metros (para vehículos de clase 2) tendrá en cuenta cualquier elemento colocado sobre el vehículo (por ejemplo, equipaje, antenas parabólicas, aberturas en el techo, etc.).

## ¿Qué hacer si vintrica Flow NO funciona?

**EN LA ENTRADA:** Si vintrica Flow no funciona en la entrada, debe solicitar ayuda en la terminal automática y, en algunos casos, es posible que tenga que recoger/comprar un billete. Al salir, solo debe utilizar los carriles señalizados con los letreros «  » (Vintrica Flow: utilice el dispositivo) y «  » (Vintrica Flow: no utilice el dispositivo), donde no haya barreras de restricción de altura. Debe mostrar al operador el dispositivo vintrica Flow y/o el billete. En los carriles automáticos, introduzca el billete en la terminal automática y coloque el dispositivo Vintrica Flow cerca del escáner visual. El importe se pagará automáticamente a través del dispositivo Vintrica Flow y la cuenta Vintrica. Si necesita ayuda, pulse el botón «Ayuda».

**AL SALIR:** Si el dispositivo vintrica Flow no funciona al salir, solicite ayuda y muestre su dispositivo al operador o colóquelo lo más cerca posible del escáner visual.

### IMPORTANT

Si pasa por un carril marcado con una señal de entrada, pero no de salida, se le cobrará la tarifa correspondiente al trayecto más largo posible.




## **¿Qué hacer si los carriles «» NO están disponibles en la entrada?**

Utilice otro carril y recoja el ticket en la terminal automática. Al salir, deberá pagar el peaje con un método de pago alternativo.

## **¿Qué hacer si su vehículo lleva carga en el techo o remolca un remolque?**

Si viaja en un vehículo de clase 1 y también transporta una carga o un remolque, y la altura total supera los 2 metros, no utilice los carriles designados para vehículos de clase 1. Estos carriles tienen barreras de altura. Debe utilizar carriles sin barreras de altura. Si la altura total supera los 3 metros, no puede utilizar el dispositivo vintrica Flow y debe comprar un billete por separado en la terminal automática.


## **¿Qué hacer si viaja con una motocicleta de clase 5?**

Utilice un carril marcado con el símbolo «», donde no hay barrera de restricción de altura. Si necesita utilizar un carril con barrera, pida ayuda al personal de servicio.

# TARIFAS DE APARCAMIENTO EN FRANCIA

También puede pagar el aparcamiento con su dispositivo vintrica Flow, buscando los aparcamientos con este símbolo:



- en la entrada del aparcamiento, recoge el ticket y guárdalo;
- puede que lo necesite al volver al aparcamiento;
- al entrar y salir, utilice un carril marcado con el símbolo; 
- Introduzca el ticket en la terminal automática: su dispositivo emitirá un pitido y la barrera se abrirá.

Para obtener una lista actualizada de los aparcamientos autorizados, visite:  
**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# PAGO DE PEajes EN PORTUGAL

## ¿Dónde se puede utilizar vintrica Flow en Portugal?

Puede utilizar vintrica Flow para pagar el peaje en todas las carreteras y autopistas de la red **Via Verde**. Los puntos de peaje están señalizados con el siguiente símbolo:



carriles de peaje;



autopistas con sistemas de peaje electrónico de flujo

libre. Para obtener una lista actualizada de las carreteras

de peaje, visite:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### IMPORTANT

Utilice únicamente los carriles señalizados. El uso de carriles no autorizados se considera una infracción y se le cobrará la tarifa correspondiente al trayecto más largo posible.

### IMPORTANT

**Su dispositivo vintrica Flow no emitirá ningún pitido al pasar por los carriles señalizados con el siguiente símbolo:**



### IMPORTANT

No utilice un carril destinado al pago automático del peaje si el semáforo no está activado. Si lo hace, se le impondrá una multa.

## Entrada y salida de carreteras de peaje

- respete el límite de velocidad indicado en las señales de tráfico (40-60 km/h);
- respete los semáforos y cualquier otra señal;
- mantenga una distancia de seguridad de cuatro metros con el vehículo que le precede.



En las autopistas con sistemas de peaje electrónico de flujo libre, el pago del peaje se cobrará a través de un sistema electrónico; no se puede pagar el peaje de ninguna otra forma. El punto de cobro no tiene barrera física: no es necesario reducir la velocidad ni detenerse.

## ¿Qué ocurre si Vintrica Flow NO funciona?

En caso de avería, se fotografiará tu matrícula y tu tránsito se considerará estándar. Asegúrate de que tu matrícula está correctamente vinculada a tu dispositivo vintrica Flow. Puedes comprobarlo en tu cuenta vintrica. Si no hay conexión entre tu matrícula y tu dispositivo vintrica Flow, se te impondrá una multa.

# TARIFAS DE APARCAMIENTO EN PORTUGAL

También puede pagar el aparcamiento con su dispositivo vintrica Flow, buscando los aparcamientos con estos símbolos:



- En la entrada del aparcamiento, pulse el botón verde de la barrera;
- la barrera se abrirá y registrará la hora de su llegada;
- su dispositivo emitirá un pitido para confirmar que ha entrado correctamente;
- Al salir, la barrera se abrirá automáticamente;
- el dispositivo se leerá y mostrará la duración de su estancia y el importe a pagar, que aparecerá en la pantalla de la barrera.

Para obtener una lista actualizada de los aparcamientos autorizados, visite:  
**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# PAGO DE PEajes EN CROACIA

## ¿Dónde se puede utilizar vintrica Flow en Croacia?

Puede utilizar vintrica Flow para pagar el peaje en las siguientes autopistas: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Los carriles reservados para el cobro electrónico de peajes están señalizados con el símbolo que se indica a continuación:



Deténgase delante de la barrera. La barrera se abrirá automáticamente y su dispositivo Vintrica Flow emitirá un pitido para confirmar la transacción.



En este caso, no es necesario detenerse, pero respete el límite de velocidad de 40 km/h y la distancia de seguridad de 20 metros con el vehículo que le precede.

Para obtener una lista actualizada de las autopistas participantes en Croacia, visite:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**



## ¿Qué vehículos pueden utilizar vintrica Flow?

Puede utilizar vintrica Flow con vehículos de clase 1 (clasificación croata):

Vehículos con 2 ejes, con un peso inferior a 3,5 t y una altura inferior a 1,90 m.

## ¿Qué hacer si vintrica Flow NO funciona?

**A LA ENTRADA:** Si vintrica Flow no funciona a la entrada, debe recoger un ticket de la máquina. Al salir, debe mostrar su dispositivo vintrica Flow y el ticket a un miembro del personal.

**AL SALIR:** Si el dispositivo vintrica Flow no funciona al salir, pulse el botón «Ayuda» y solicite asistencia. En algunos casos, deberá entregar el dispositivo vintrica Flow al operador.



vintrica Flow solo se puede utilizar en vehículos de clase 1 (clasificación croata). Si el vehículo tiene un remolque/caravana, se considerará de clase 2.

# SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Si necesita ayuda con su dispositivo de peaje vintrica Flow o tiene preguntas sobre la activación, el uso o la facturación, nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarle.

Correo electrónico de asistencia

**service@vintrica.com**

Línea de asistencia

**Internacional** +49 8232 76 899 76 40

Líneas directas  
locales

**Bulgaria** +359 2 906 0968

**Alemania** +49 8232 76 899 76 40

**Hungría** +36 1 700 9516

**Rumanía** +40 376 300 366

**Suiza** +41 61 588 12 97

**Eslovenia** +386 1 888 90 01

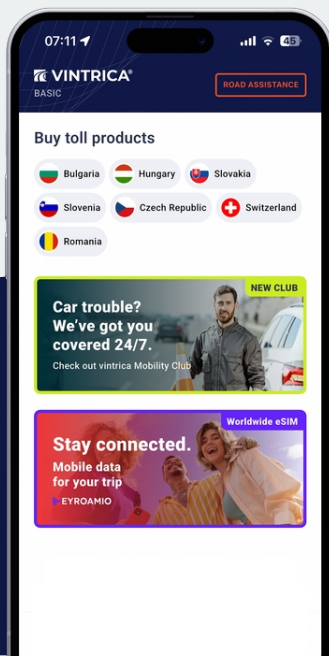
**República Checa** +420 910 920 955

**Eslovaquia** +421 2 222 007 29

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

# DESCARGUE LA APLICACIÓN VINTRICA MOBILITY

Con la **aplicación Vintrica Mobility**, puedes comprar viñetas, pagar peajes y solicitar asistencia en carretera en caso de avería, en cualquier momento, mientras conduces y directamente desde tu vehículo a través de **Apple CarPlay** o **Android Auto**.



## Eliminación de baterías



Las baterías contienen recursos y sustancias contaminantes.

Estamos comprometidos con un reciclaje respetuoso con el medio ambiente y los recursos.

En las baterías que contienen sustancias contaminantes, encontrará los símbolos químicos Cd para cadmio, Hg para mercurio y Pb para plomo.



vintrica toll service GmbH  
Konrad-Adenauer-Straße 8  
86836 Klosterlechfeld  
Alemania







