



Οδηγός γρήγορης εκκίνησης

ΆΛΛΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ



Δεν μπορείτε να σαρώσετε τον κωδικό;
Επισκεφθείτε το: www.vintrica.com/flow/help

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Έναρξη	
Πώς να εγκαταστήσετε τη συσκευή	5

Ισπανία

Πληρωμή διοδίων στην Ισπανία	6
Στάθμευση στην Ισπανία	8

Ιταλία

Πληρωμή διοδίων στην Ιταλία	9
Στάθμευση στην Ιταλία	12
Εισιτήρια πλοίων στην Ιταλία	13

Γαλλία

Πληρωμή διοδίων στη Γαλλία	14
Χώρος στάθμευσης στη Γαλλία	19

Πορτογαλία

Πληρωμή διοδίων στην Πορτογαλία	20
Στάθμευση στην Πορτογαλία	22

Κροατία

Πληρωμή διοδίων στην Κροατία	23
------------------------------	----

Παράρτημα

Επικοινωνία εξυπηρέτησης πελατών	25
----------------------------------	----

Κατεβάστε την εφαρμογή vintrica Mobility App	26
--	----

ΠΩΣ ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΕΤΕ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ



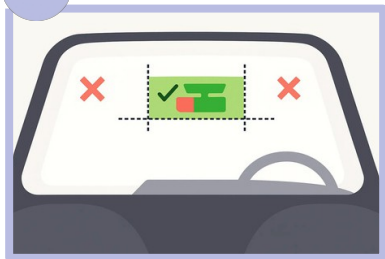
Καθαρίστε τη σχετική περιοχή του παρμπρίζ. Επιλέξτε μια καθαρή, στεγνή επιφάνεια.



Αφαιρέστε την προστατευτική μεμβράνη από την αυτοκόλλητη ταινία στο κουτί διοδίων.



Τοποθετήστε το κουτί διοδίων στο παρμπρίζ και πιέστε το σταθερά για να εξασφαλίσετε ασφαλές κράτημα.



IMPORTANT

Εάν το παρμπρίζ σας έχει ειδική επίστρωση, είναι σημαντικό να τοποθετήσετε το κουτί διοδίων στην καθορισμένη περιοχή χωρίς επίστρωση. Η περιοχή αυτή υποδεικνύεται συνήθως με μια διακεκομμένη γραμμή. Περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στο εγχειρίδιο χρήσης του οχήματός σας. Για αυτοκινούμενα με εσοχές και χωρίς παρμπρίζ με επίστρωση ή θερμαινόμενο παρμπρίζ, συνιστούμε να τοποθετήσετε το κουτί στο κέντρο του παρμπρίζ, περίπου 15 εκατοστά πάνω από το ταμπλό.

ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΙΟΔΩΝ ΣΤΗΝ ΙΣΠΑΝΙΑ

Πού μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow στην Ισπανία;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow για την πληρωμή διοδίων σε όλους τους δρόμους και τους αυτοκινητόδρομους του δικτύου **VIA-T**. Τα σημεία διοδίων επισημαίνονται με τα ακόλουθα σύμβολα:



Λωρίδες με συστήματα αυτόματης πληρωμής διοδίων



Λωρίδες με διάφορους τύπους πληρωμής

Για έναν ενημερωμένο κατάλογο δρόμων με διόδια, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.vintrica.com/flow/help

Ποια οχήματα μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη vintrica Flow;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow με ελαφρά οχήματα:

- Μοτοσικλέτες με ή χωρίς πλευρικό αμαξίδιο
- Αυτοκίνητα με ή χωρίς ρυμουλκούμενο
- Αυτοκινούμενα τροχήσπιτα και φορτηγά (με δύο άξονες και τέσσερις τροχούς)
- Μικρά λεωφορεία (δύο άξονες και τέσσερις τροχοί).

Είσοδος και έξοδος από δρόμους με διόδια:

- Χρησιμοποιήστε τις λωρίδες που επισημαίνονται με το σύμβολο  ή ,
- Να τηρείτε το όριο ταχύτητας 30 km/h,
- να διατηρείτε την απόσταση ασφαλείας τεσσάρων μέτρων από το προπορευόμενο όχημα.

Τι πρέπει να κάνετε εάν το vintrica Flow ΔΕΝ λειτουργεί;

ΣΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ: πάρτε ένα εισιτήριο από το αυτόματο τερματικό και κατά την έξοδο, πληρώστε τα διόδια με μια εναλλακτική μέθοδο πληρωμής. Εναλλακτικά, μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από το προσωπικό εξυπηρέτησης. Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να επιδείξετε το vintrica Flow (αριθμός **VIA-T** και ημερομηνία λήξης) στα σημεία εισόδου και εξόδου.

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ: ζητήστε βοήθεια από το προσωπικό εξυπηρέτησης.

IMPORTANT

Στην Ισπανία, το ηλεκτρικό σύστημα διοδίων είναι το Stop&Go.

Όταν εισέρχεστε και εξέρχεστε από έναν δρόμο με διόδια, ακούστε έναν ηχητικό τόνο από τη συσκευή vintrica Flow. Αυτό υποδεικνύει ότι λειτουργεί σωστά.

Εάν χρησιμοποιήσετε μια λωρίδα με το σύμβολο  ή  στην είσοδο, αλλά όχι στην έξοδο, θα χρεωθείτε για τη μεγαλύτερη δυνατή διαδρομή.

ΤΈΛΗ ΣΤΆΘΜΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΙΣΠΑΝΊΑ

Μπορείτε επίσης να πληρώσετε για τη στάθμευση με τη συσκευή vintrica Flow, αναζητώντας χώρους στάθμευσης με αυτό το σύμβολο:



Σε χώρους στάθμευσης και γκαράζ με σύστημα μπάρας, η μπάρα θα ανοίγει αυτόματα κατά την είσοδο και την έξοδο μόλις εντοπιστεί η συσκευή vintrica Flow.

Τα τέλη στάθμευσης χρεώνονται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του διαχειριστή του χώρου στάθμευσης. Μπορεί να χρειαστούν μερικές ημέρες για να χρεωθεί η συνεδρία στάθμευσης και να εμφανιστεί στη λίστα συναλλαγών της εφαρμογής vintrica App.

Για ενημερωμένο κατάλογο των εγκεκριμένων χώρων στάθμευσης επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.vintrica.com/flow/parking

ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΙΟΔΙΩΝ ΣΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ

Πού μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow στην Ιταλία;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow για να πληρώσετε τα διόδια σε όλους τους αυτοκινητόδρομους. Οι εισοδοί επισημαίνονται με τα ακόλουθα σύμβολα:



Λωρίδες που προορίζονται για την ηλεκτρονική είσπραξη διοδίων με vintrica Flow.



Λωρίδες που προορίζονται για αυτόματη πληρωμή διοδίων αλλά με εναλλακτική πληρωμή μεθόδους πληρωμής.



Αυτοκινητόδρομοι που προορίζονται για ελεύθερη ροή με αυτόματη πληρωμή διοδίων.

IMPORTANT

Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow για να πληρώσετε τα διόδια στις σήραγγες Mont Blanc και Fréjus.

Πώς να εισέλθετε και να εξέλθετε από τους δρόμους με διόδια

- Χρησιμοποιήστε τις λωρίδες που φέρουν τα σύμβολα Telepass,
- δεν χρειάζεται να σταματήσετε, αλλά να τηρείτε το όριο ταχύτητας 30 km/h και την απόσταση ασφαλείας τεσσάρων μέτρων από το προπορευόμενο όχημα,
- βεβαιωθείτε ότι η συσκευή vintrica Flow ηχεί κατά την είσοδο. Αυτό υποδεικνύει ότι η διέλευση καταχωρήθηκε σωστά. Εάν δεν ακούσετε τον ήχο του μπιπ, επικοινωνήστε μαζί μας το συντομότερο δυνατό,
- να σέβεστε τους φωτεινούς σηματοδότες και οποιαδήποτε άλλα φωτεινά σήματα.

Τι πρέπει να κάνετε, αν το φράγμα εισόδου ή εξόδου ΔΕΝ ανοίγει ή αν η ροή vintrica ΔΕΝ λειτουργεί;

Ζητήστε βοήθεια από το προσωπικό εξυπηρέτησης στο σταθμό διοδίων.

Τι πρέπει να κάνετε εάν οι λωρίδες Telepass είναι κλειστές στην είσοδο του αυτοκινητόδρομου;

Χρησιμοποιήστε άλλη λωρίδα και παραλάβετε το εισιτήριο από το αυτόματο τερματικό. Κατά την έξοδο από τον αυτοκινητόδρομο ΔΕΝ πρέπει να χρησιμοποιείτε τις λωρίδες Telepass.

Κατά την έξοδο, μπορείτε να πληρώσετε με κάρτες ή μετρητά χρησιμοποιώντας μία από τις λωρίδες που επισημαίνονται με τα ακόλουθα σύμβολα:



Τι πρέπει να κάνετε εάν οι λωρίδες Telepass είναι κλειστές κατά την έξοδο από τον αυτοκινητόδρομο;

Χρησιμοποιήστε άλλη λωρίδα και ζητήστε βοήθεια από το προσωπικό εξυπηρέτησης.

ΤΕΛΗ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ

Μπορείτε επίσης να πληρώσετε για τη στάθμευση με τη συσκευή vintrica Flow, αναζητώντας χώρους στάθμευσης με αυτό το σύμβολο:



- Χρησιμοποιήστε τις λωρίδες με το σύμβολο  κατά την είσοδο και την έξοδο από το χώρο στάθμευσης,
- να σέβεστε τις πινακίδες στάθμευσης,
- σε περίπτωση δυσλειτουργίας ζητήστε βοήθεια από το προσωπικό της υπηρεσίας στάθμευσης.

ΑΚΤΟΠΛΟΪΚΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΣΤΟ ΙΤΑΛΙΑ

Μπορείτε επίσης να πληρώσετε τα ακτοπλοϊκά εισιτήρια με τη συσκευή vintrica Flow, αναζητώντας τις ακτοπλοϊκές υπηρεσίες με αυτό το σύμβολο:



- Χρησιμοποιήστε τις λωρίδες που επισημαίνονται με το σύμβολο 
- τηρείτε τις πινακίδες στη λωρίδα και τις οδηγίες που παρέχονται για την παραλαβή του εισιτηρίου,
- περιμένετε να ανοίξει η μπάρα και να ανάψει πράσινο ο φωτεινός σηματοδότης,
- σε περίπτωση δυσλειτουργίας, ζητήστε βοήθεια από το προσωπικό σέρβις,
- εάν η συσκευή vintrica Flow δεν λειτουργεί, αγοράστε το εισιτήριο στο εκδοτήριο με άλλο μέσο πληρωμής.

ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΙΟΔΙΩΝ ΣΤΗ ΓΑΛΛΙΑ

Πού μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow στη Γαλλία;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη vintrica Flow για να πληρώσετε τα διόδια σε όλους τους δρόμους και τους αυτοκινητόδρομους του δικτύου **Liber-t**. Τα σημεία διοδίων επισημαίνονται με το ακόλουθο σύμβολο:



Για έναν ενημερωμένο κατάλογο των δρόμων με διόδια επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow για να πληρώσετε τα διόδια στις σήραγγες Mont Blanc και Fréjus.

Ποια οχήματα μπορούν να χρησιμοποιήσουν το vintrica Flow;

Το vintrica Flow μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οχήματα που ανήκουν σε Κατηγορίες **1**, **2** και **5** (γαλλική ταξινόμηση).



Κατηγορία 1

Οχήματα με ύψος έως 2 μέτρα και βάρος έως 3,5 τόνους.



Εξομοιωμένη
κλάση 1

Οχήματα κλάσης 2 προσαρμοσμένα για άτομα με ειδικές ανάγκες.



Τάξη 2

Οχήματα με ύψος έως 2 μέτρα και βάρος έως 3,5 τόνους.



Τάξη 5

Μοτοσικλέτες, βαγόνια και τρίτροχα οχήματα.

IMPORTANT

Μόνο τα οχήματα που κατατάσσονται στην κατηγορία 1 επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τις ειδικά διαμορφωμένες λωρίδες που προορίζονται για την κατηγορία αυτή. Η χρήση των λωρίδων αυτών από οχήματα οποιασδήποτε άλλης κατηγορίας δεν επιτρέπεται και αποτελεί παραβίαση των ισχυόντων κανονισμών οδών.

Είσοδος και έξοδος από δρόμους με διόδια

- Εάν χρησιμοποιείτε λωρίδες που φέρουν την ένδειξη  θα πρέπει να σταματήσετε και να περιμένετε να ανάψει το πράσινο φως ή/και να σηκωθεί η μπάρα,
- εάν χρησιμοποιείτε λωρίδες που επισημαίνονται με το σύμβολο  δεν χρειάζεται να σταματήσετε, αλλά φροντίστε να τηρείτε το όριο ταχύτητας 30 km/h, καθώς και να διατηρείτε απόσταση ασφαλείας από το προπορευόμενο όχημα,
- εάν υπάρχουν ξεχωριστές λωρίδες για διαφορετικές κατηγορίες οχημάτων, παρακαλούμε να πηγαίνετε στην κατάλληλη λωρίδα,
- να σέβεστε τα όρια ύψους (ενδέχεται να υπάρχουν εμπόδια ύψους στη λωρίδα που προορίζεται για οχήματα της κατηγορίας 1),
- να διατηρείτε απόσταση ασφαλείας τεσσάρων μέτρων από το προπορευόμενο όχημα,
- να σέβεστε τους φωτεινούς σηματοδότες και οποιαδήποτε άλλα σήματα.

IMPORTANT

Όταν εισέρχεστε ή εξέρχεστε από έναν δρόμο με διόδια, ακούστε έναν χαρακτηριστικό ήχο από τη συσκευή vintrica Flow. Αυτό υποδεικνύει ότι λειτουργεί σωστά.

IMPORTANT

Το όριο ύψους των 2 μέτρων (για οχήματα κατηγορίας 1) και των 3 μέτρων (για τα οχήματα της κατηγορίας 2) θα λάβει υπόψη τυχόν αντικείμενα που τοποθετούνται στην κορυφή του οχήματος (π.χ. αποσκευές, δορυφορικές κεραιές, ανοίγματα οροφής κ.λπ.).

Τι πρέπει να κάνετε εάν το vintrica Flow ΔΕΝ λειτουργεί;

ΣΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ: Εάν το vintrica Flow δεν λειτουργεί στην είσοδο, θα πρέπει να ζητήσετε βοήθεια από τον αυτόματο τερματικό σταθμό και, σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να χρειαστεί να συλλέξετε/αγοράσετε εισιτήριο. Κατά την έξοδο, θα πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο τις λωρίδες που επισημαίνονται με τις πινακίδες  και  όπου δεν υπάρχει φράγμα περιορισμού ύψους. Πρέπει να επιδείξετε στον χειριστή τη συσκευή vintrica Flow ή/και το εισιτήριο. Στις αυτόματες λωρίδες, εισάγετε το εισιτήριο στο αυτόματο τερματικό και τοποθετήστε τη συσκευή vintrica Flow κοντά στον οπτικό σαρωτή. Το ποσό θα καταβληθεί αυτόματα μέσω της συσκευής vintrica Flow και του λογαριασμού vintrica. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, πατήστε το κουμπί "βοήθεια".

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ: Εάν η συσκευή vintrica Flow δεν λειτουργεί κατά την έξοδο, ζητήστε βοήθεια και δείξτε στο χειριστή τη συσκευή σας ή τοποθετήστε τη συσκευή όσο πιο κοντά μπορείτε στον οπτικό σαρωτή.

IMPORTANT

Εάν περάσετε από λωρίδα που φέρει σήμανση με πινακίδα εισόδου, αλλά όχι εξόδου, , θα χρεωθείτε με το τέλος της μεγαλύτερης δυνατής διαδρομής.



Τι να κάνετε εάν οι λωρίδες ΔΕΝ είναι διαθέσιμες στην είσοδο;

Χρησιμοποιήστε άλλη λωρίδα και παραλάβετε το εισιτήριο από τον αυτόματο τερματικό σταθμό. Κατά την έξοδο, θα πρέπει να πληρώσετε τα διόδια με εναλλακτικό τρόπο πληρωμής.

Τι να κάνετε εάν το όχημά σας έχει φορτίο στην οροφή ή έλκει ρυμουλκούμενο;

Εάν ταξιδεύετε με όχημα κατηγορίας 1 και μεταφέρετε επίσης φορτίο ή ρυμουλκούμενο και το συνολικό ύψος υπερβαίνει τα 2 μέτρα, μην χρησιμοποιείτε τις λωρίδες που προορίζονται για οχήματα κατηγορίας 1. Οι λωρίδες αυτές διαθέτουν εμπόδια ύψους. Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε λωρίδες χωρίς εμπόδια ύψους. Εάν το συνολικό ύψος υπερβαίνει τα 3 μέτρα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή vintrica Flow και θα πρέπει να αγοράσετε ξεχωριστό εισιτήριο από τον αυτόματο τερματικό σταθμό.

Τι πρέπει να κάνετε εάν ταξιδεύετε με μοτοσικλέτα κατηγορίας 5;

Χρησιμοποιήστε μια λωρίδα με το σύμβολο  , όπου δεν υπάρχει εμπόδιο περιορισμού ύψους. Σε περίπτωση που πρέπει να χρησιμοποιήσετε λωρίδα με εμπόδιο, ζητήστε τη βοήθεια του προσωπικού εξυπηρέτησης.

ΤΕΛΗ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΣΤΗ ΓΑΛΛΙΑ

Μπορείτε επίσης να πληρώσετε για τη στάθμευση με τη συσκευή vintrica Flow, αναζητώντας χώρους στάθμευσης με αυτό το σύμβολο:



- στην είσοδο του χώρου στάθμευσης, παραλάβετε το εισιτήριο και κρατήστε το μαζί σας,
- Μπορεί να το χρειαστείτε κατά την επιστροφή σας στο χώρο στάθμευσης,
- κατά την είσοδο και την έξοδο, να χρησιμοποιείτε τη λωρίδα  με το σύμβολο,
- εισάγετε το εισιτήριο στον αυτόματο τερματικό σταθμό: η συσκευή σας θα ηχήσει και η μπάρα θα ανοίξει.

Για ενημερωμένο κατάλογο των εγκεκριμένων χώρων στάθμευσης επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.vintrica.com/flow/parking

ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ

Πού μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow στην Πορτογαλία;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow για να πληρώσετε τα διόδια σε όλους τους δρόμους και τους αυτοκινητόδρομους του δικτύου **Via Verde**. Τα σημεία διοδίων επισημαίνονται με το ακόλουθο σύμβολο:



λωρίδες διοδίων,



αυτοκινητόδρομοι με ηλεκτρονικά συστήματα διοδίων

ελεύθερης ροής. Για έναν ενημερωμένο κατάλογο των δρόμων

με διόδια επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Χρησιμοποιείτε μόνο τις λωρίδες που επισημαίνονται με τις πινακίδες. Η χρήση μη εγκεκριμένων λωρίδων θεωρείται παράβαση και θα χρεωθείτε με το τέλος της μεγαλύτερης δυνατής διαδρομής.

IMPORTANT

Η συσκευή σας **vintrica Flow** δεν θα εκπέμπει ηχητικό σήμα όταν περνάει μέσα από λωρίδες που επισημαίνονται με το ακόλουθο σύμβολο: 

IMPORTANT

Μην χρησιμοποιείτε λωρίδα που έχει οριστεί για αυτόματη πληρωμή διοδίων, εάν το φανάρι δεν είναι ενεργοποιημένο! Σε αντίθετη περίπτωση, θα σας επιβληθεί πρόστιμο.

Είσοδος και έξοδος από δρόμους με διόδια

- να τηρείτε το όριο ταχύτητας που αναγράφεται στις πινακίδες (40-60 km/h),
- να σέβεστε τους φωτεινούς σηματοδότες και κάθε άλλη πινακίδα,
- διατηρείτε την απόσταση ασφαλείας τεσσάρων μέτρων από το προπορευόμενο όχημα.



Στους αυτοκινητόδρομους με ηλεκτρονικά συστήματα διοδίων ελεύθερης ροής, η πληρωμή των διοδίων εισπράττεται μέσω Ηλεκτρονικού Συστήματος- δεν μπορείτε να πληρώσετε τα διόδια με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Το σημείο είσπραξης της πληρωμής δεν διαθέτει φυσικό εμπόδιο: δεν απαιτείται να επιβραδύνετε ή να σταματήσετε.

Τι συμβαίνει εάν η ροή vintrica ΔΕΝ λειτουργεί;

Σε περίπτωση βλάβης, η πινακίδα κυκλοφορίας σας θα φωτογραφηθεί και η διαμετακόμισή σας θα θεωρηθεί κανονική. Βεβαιωθείτε ότι η πινακίδα κυκλοφορίας σας είναι σωστά συνδεδεμένη με τη συσκευή vintrica Flow. Μπορείτε να το ελέγξετε στον λογαριασμό σας vintrica. Εάν δεν υπάρχει σύνδεση μεταξύ της πινακίδας κυκλοφορίας σας και της συσκευής vintrica Flow, θα σας επιβληθεί πρόστιμο.

ΤΕΛΗ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ

Μπορείτε επίσης να πληρώνετε για στάθμευση με τη συσκευή σας vintrica Flow, αναζητώντας χώρους στάθμευσης με αυτά τα σύμβολα:



- Στην είσοδο του χώρου στάθμευσης, πατήστε το πράσινο κουμπί στην μπάρα,
- η μπάρα θα ανοίξει και θα καταγράψει την ώρα άφιξής σας,
- η συσκευή σας θα εκπέμψει ένα ηχητικό σήμα που θα επιβεβαιώνει την επιτυχή είσοδο,
- Κατά την έξοδο, η μπάρα θα ανοίξει αυτόματα,
- η συσκευή θα διαβαστεί, αποκαλύπτοντας τη διάρκεια της παραμονής σας και το οφειλόμενο ποσό: αυτό θα εμφανιστεί στην οθόνη της μπάρας.

Για ενημερωμένο κατάλογο των εγκεκριμένων χώρων στάθμευσης επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.vintrica.com/flow/parking

ΚΡΟΑΤΙΑ

Πού μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow στην Κροατία;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow για να πληρώσετε τα διόδια σε αυτούς τους αυτοκινητόδρομους: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Οι λωρίδες που προορίζονται για την ηλεκτρονική είσπραξη διοδίων επισημαίνονται με το σύμβολο που αναφέρεται παρακάτω:



Σταματήστε μπροστά από την μπάρα. Η μπάρα θα ανοίξει αυτόματα και η συσκευή σας vintrica flow θα εκπέμψει ένα ηχητικό σήμα για να επιβεβαιώσει τη συναλλαγή.



Σε αυτή την περίπτωση δεν χρειάζεται να σταματήσετε, αλλά να τηρήσετε το όριο ταχύτητας των 40 km/h και την απόσταση ασφαλείας των 20 μέτρων από το προπορευόμενο όχημα.

Για έναν ενημερωμένο κατάλογο των αυτοκινητοδρόμων που συμμετέχουν στην Κροατία, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.vintrica.com/flow/help

Ποια οχήματα μπορούν να χρησιμοποιήσουν το vintrica Flow;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το vintrica Flow με οχήματα κατηγορίας 1 (κροατική ταξινόμηση):

Οχήματα με 2 άξονες, βάρους μικρότερου από 3,5 τόνους και ύψους μικρότερου από 1,90 μέτρα.

Τι πρέπει να κάνετε εάν το vintrica Flow ΔΕΝ λειτουργεί;

ΣΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ: Εάν το vintrica Flow δεν λειτουργεί στην είσοδο, πρέπει να πάρετε εισιτήριο από το μηχάνημα. Κατά την έξοδο, θα πρέπει να επιδείξετε τη συσκευή vintrica Flow και το εισιτήριο σε έναν υπάλληλο.

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ: Εάν η συσκευή vintrica Flow δεν λειτουργεί κατά την έξοδο, πατήστε το κουμπί "βοήθεια" και ζητήστε βοήθεια. Σε ορισμένες περιπτώσεις θα πρέπει να παραδώσετε τη συσκευή vintrica Flow στον υπάλληλο.

IMPORTANT

Το vintrica Flow μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε οχήματα κατηγορίας 1 (κροατική ταξινόμηση). Εάν το όχημα διαθέτει ρυμουλκούμενο/ τροχόσπιτο, θα θεωρηθεί κατηγορία 2.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Εάν χρειάζεστε βοήθεια με τον σταθμό διοδίων vintrica Flow ή έχετε ερωτήσεις σχετικά με την ενεργοποίηση, τη χρήση ή την τιμολόγηση, η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας είναι πρόθυμη να σας βοηθήσει.

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο υποστήριξης

service@vintrica.com

Γραμμή
υποστήριξης
Διεθνές

+49 8232 76 899 76 40

Τοπικές τηλεφωνικές
γραμμές

Βουλγαρία **+359 2 906 0968**

Γερμανία **+49 8232 76 899 76 40**

Ουγγαρία **+36 1 700 9516**

Ρουμανία **+40 376 300 366**

Ελβετία **+41 61 588 12 97**

Σλοβενία **+386 1 888 90 01**

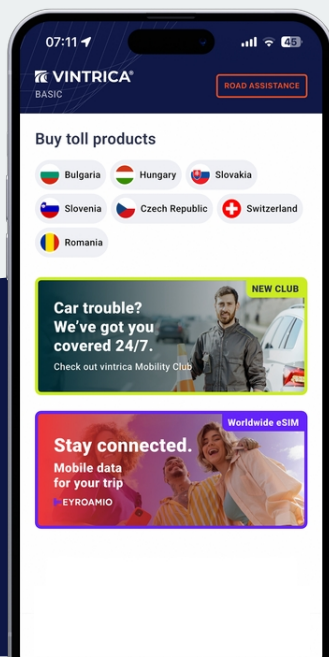
Τσεχική Δημοκρατία **+420 910 920 955**

Σλοβακία **+421 2 222 007 29**

www.vintrica.com/flow/help

ΚΑΤΕΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ VINTRICA

Με την **εφαρμογή vintrica Mobility App**, μπορείτε να αγοράζετε βινιέτες, να πληρώνετε διόδια και να καλείτε οδική βοήθεια σε περίπτωση βλάβης - ανά πάσα στιγμή, εν κινήσει και απευθείας μέσα στο όχημά σας μέσω **Apple CarPlay** ή **Android Auto**.



Διάθεση μπαταρίας



Οι μπαταρίες περιέχουν πόρους και ρύπους.

Δεσμευόμαστε για μια ανακύκλωση φιλική προς το περιβάλλον και τους πόρους.

Στις μπαταρίες που περιέχουν ρύπους, θα βρείτε τα χημικά σύμβολα Cd για το κάδμιο, Hg για τον υδράργυρο και Pb για τον μόλυβδο.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld Γερμανία

