



**Kurzanleitung**



# ANDERE SPRACHEN



**Code kann nicht gescannt werden?**  
Besuchen Sie: [www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)

# INHALTSVERZEICHNIS

## **Start**

So installieren Sie die Mautbox	5
---------------------------------	---

## **Spanien**

Mautzahlung in Spanien	6
Parken in Spanien	8

## **Italien**

Mautzahlung in Italien	9
Parken in Italien	12
Fährtickets in Italien	13

## **Frankreich**

Mautzahlung in Frankreich	14
Parken in Frankreich	19

## **Portugal**

Mautzahlung in Portugal	20
Parken in Portugal	22

## **Kroatien**

Mautzahlung in Kroatien	23
-------------------------	----

## **Anhang**

Kundenservice	25
vintrica Mobility App herunterladen	26

# SO INSTALLIEREN SIE DIE MAUTBOX



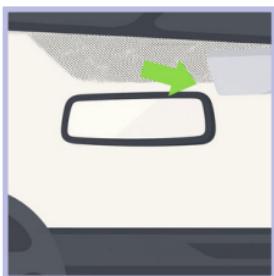
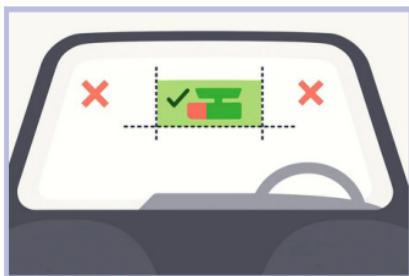
Reinigen Sie den entsprechenden Bereich der Windschutzscheibe. Wählen Sie eine saubere, trockene Oberfläche.



Ziehen Sie die Schutzfolie vom Klebestreifen der Mautbox ab.



Befestigen Sie die Mautbox an der Windschutzscheibe und drücken Sie sie fest an, damit sie sicher hält.



## ⚠️ WICHTIG

Wenn Ihre Windschutzscheibe eine spezielle Beschichtung aufweist, ist es wichtig, die Mautbox in dem dafür vorgesehenen, unbeschichteten Bereich anzubringen. Dieser Bereich ist in der Regel durch eine gestrichelte Linie gekennzeichnet. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeugs. Bei Wohnmobilen mit Alkoven und ohne beschichtete oder beheizbare Windschutzscheibe empfehlen wir, die Box mittig an der Windschutzscheibe anzubringen – etwa 15 Zentimeter oberhalb des Armaturenbretts.

# MAUTZAHLUNG IN SPANIEN

## Wo können Sie vintrica Flow in Spanien nutzen?

Mit vintrica Flow können Sie die Maut auf allen Straßen und Autobahnen des VIA-T-Netzwerks bezahlen. Die Mautstellen sind mit folgenden Symbolen gekennzeichnet:



Fahrspuren mit automatischer Mautzahlung



Fahrspuren mit verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten

Eine stets aktuelle Übersicht über die mautpflichtigen Straßen finden Sie unter:

[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)

## Welche Fahrzeuge können vintrica Flow nutzen?

vintrica Flow ist für leichte Fahrzeuge geeignet:

- Motorräder mit oder ohne Beiwagen
- Pkw mit oder ohne Anhänger
- Wohnmobile und Kleinlaster (zwei Achsen, vier Räder)
- Kleinbusse (zwei Achsen, vier Räder)

## Ein- und Ausfahrt an Mautstationen:

- Nutzen Sie die Fahrspuren mit dem Symbol  oder 
- Halten Sie die Höchstgeschwindigkeit von 30 km/h ein.
- Beachten Sie den Sicherheitsabstand von vier Metern zum vorausfahrenden Fahrzeug.

## Was tun, wenn vintrica Flow NICHT funktioniert?

**BEI DER EINFAHRT:** Ziehen Sie ein Ticket am Automaten. Bei der Ausfahrt können Sie die Maut mit einer alternativen Zahlungsmethode begleichen. Alternativ können Sie das Personal vor Ort um Hilfe bitten. In diesem Fall müssen Sie Ihre vintrica Flow Box vorzeigen (**VIA-T-Nummer** und Ablaufdatum) – sowohl bei der Ein- als auch bei der Ausfahrt.

**BEI DER AUSFAHRT:** Wenden Sie sich direkt an das Servicepersonal und bitten Sie um Unterstützung.

### **WICHTIG**

In Spanien basiert das elektronische Mautsystem auf Stop&Go.

Beim Ein- und Ausfahren auf eine mautpflichtige Straße hören Sie einen Signalton von Ihrem vintrica Flow Gerät. Dieser Piepton bestätigt, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert.

Wenn Sie bei der Einfahrt eine Fahrspur mit dem  oder  Symbol nutzen, aber bei der Ausfahrt nicht dieselbe Art von Spur, wird Ihnen automatisch die längstmögliche Strecke berechnet.

# PARKGEBÜHREN IN SPANIEN

Mit Ihrem vintrica Flow Gerät können Sie auch Parkgebühren bezahlen – achten Sie einfach auf Parkplätze mit folgendem Symbol:



Bei Parkplätzen und Parkhäusern mit Schrankenanlage öffnen sich die Schranken automatisch bei Ein- und Ausfahrt, sobald das vintrica Flow Gerät erkannt wird.

Die Parkgebühren richten sich nach der Preisliste des jeweiligen Parkplatzbetreibers.

Die Abrechnung der Parkzeit kann einige Tage in Anspruch nehmen, bis sie in der Transaktionsübersicht der vintrica App erscheint.

Für eine aktuelle Liste aller unterstützten Parkeinrichtungen besuchen Sie:

[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)

# MAUTZAHLUNG IN ITALIEN

## Wo können Sie vintrica Flow in Italien nutzen?

Mit vintrica Flow können Sie die Maut auf allen Autobahnen in Italien bezahlen. Die Einfahrten sind mit folgenden Symbolen gekennzeichnet:



Fahrspuren, die für die elektronische Mautzahlung mit vintrica Flow reserviert sind



Fahrspuren mit automatischer Mautzahlung, aber alternativen Zahlungsmethoden



Autobahnen mit automatischer Mauterfassung im Free-Flow-System



### ⚠ WICHTIG

Die Mautgebühr für die Tunnel Mont Blanc und Fréjus kann nicht mit vintrica Flow bezahlt werden.

## **So fahren Sie auf mautpflichtige Straßen ein und aus**

- Nutzen Sie die Fahrspuren mit dem Telepass-Symbol;
- Ein Anhalten ist nicht erforderlich, aber beachten Sie die Höchstgeschwindigkeit von 30 km/h sowie einen Sicherheitsabstand von vier Metern zum vorausfahrenden Fahrzeug;
- Achten Sie darauf, dass Ihr vintrica Flow Gerät beim Einfahren einen Signalton abgibt. Dieser Ton bestätigt, dass die Durchfahrt korrekt registriert wurde. Falls kein Piepton ertönt, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.;
- Beachten Sie die Ampeln und alle anderen Lichtsignale an der Mautstation.

## **Was tun, wenn sich die Schranke bei der Ein- oder Ausfahrt NICHT öffnet oder vintrica Flow NICHT funktioniert?**

Wenden Sie sich direkt an das Servicepersonal an der Mautstation und bitten Sie um Unterstützung.

## **Was tun, wenn die Telepass-Spuren bei der Einfahrt auf die Autobahn geschlossen sind?**

Nutzen Sie eine alternative Fahrspur und ziehen Sie ein Ticket am Automaten. Bei der Ausfahrt dürfen Sie keine Telepass-Spur benutzen.

Bei der Ausfahrt können Sie die Maut mit Karte oder Bargeld in einer Spur bezahlen, die mit den folgenden Symbolen gekennzeichnet ist:



## **Was tun, wenn die Telepass-Spuren bei der Ausfahrt geschlossen sind?**

Wählen Sie eine andere Spur und wenden Sie sich an das Servicepersonal vor Ort.

# PARKGEBÜHREN IN ITALIEN

Mit Ihrem vintrica Flow Gerät können Sie auch in Italien Parkgebühren bequem bezahlen – achten Sie dabei auf Parkplätze mit folgendem Symbol:



- Nutzen Sie beim Ein- und Ausfahren die Fahrspuren mit dem entsprechenden Symbol ;
- Beachten Sie die Beschilderung auf dem Parkplatz.
- Bei Störungen oder Fehlfunktionen wenden Sie sich bitte an das Parkplatzpersonal vor Ort.

# FÄHRTICKETS IN ITALIEN

Mit Ihrem vintrica Flow Gerät können Sie auch Fährtickets bezahlen – achten Sie auf Fährverbindungen mit folgendem Symbol:



- Nutzen Sie die Fahrspuren mit dem entsprechenden Symbol
- Beachten Sie die Beschilderung und folgen Sie den Anweisungen zur Ticketabholung;
- Warten Sie, bis sich die Schranke öffnet und die Ampel auf Grün schaltet;
- Bei einer Störung wenden Sie sich bitte an das Servicepersonal vor Ort;
- Falls das vintrica Flow Gerät nicht funktioniert, kaufen Sie das Ticket direkt an der Kasse mit einer alternativen Zahlungsmethode.

# MAUTZAHLUNG IN FRANKREICH

## Wo können Sie vintrica Flow in Frankreich nutzen?

Mit vintrica Flow können Sie die Maut auf allen Straßen und Autobahnen des Liber-t-Netzwerks bezahlen. Die Mautstellen sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet:



Für eine stets aktuelle Übersicht der mautpflichtigen Strecken besuchen Sie:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### WICHTIG

Die Mautgebühren für die Tunnel Mont Blanc und Fréjus können nicht mit vintrica Flow bezahlt werden.

## Welche Fahrzeuge können vintrica Flow nutzen?

vintrica Flow kann von Fahrzeugen verwendet werden, die in die französischen **Klassen 1, 2 und 5** fallen:



Klasse 1

Fahrzeuge mit einer Höhe von bis zu 2 Metern und einem Gewicht von bis zu 3,5 Tonnen.

---



Assimilierte  
Klasse 1

Fahrzeuge der Klasse 2, die behinderten-gerecht umgebaut sind.

---



Klasse 2

Fahrzeuge mit einer Höhe von über 2 Metern, aber ebenfalls bis zu 3,5 Tonnen Gewicht.

---



Klasse 5

Motorräder, Motorräder mit Beiwagen und dreirädrige Fahrzeuge.

---

### WICHTIG

Ausschließlich Fahrzeuge der Klasse 1 dürfen die speziell dafür vorgesehenen Sonderfahrspuren nutzen. Die Nutzung dieser Spuren durch Fahrzeuge anderer Klassen ist nicht erlaubt und stellt einen Verstoß gegen die Maut-vorschriften dar.

## Ein- und Ausfahrt bei mautpflichtigen Straßen

- Wenn Sie eine Fahrspur mit folgendem Symbol  nutzen: Halten Sie an und warten Sie, bis die Ampel grün zeigt und/oder sich die Schranke hebt;
- Wenn Sie eine Fahrspur mit folgendem Symbol  nutzen, dann ist ein Anhalten nicht erforderlich, aber beachten Sie die Höchstgeschwindigkeit von 30 km/h sowie den ausreichenden Sicherheitsabstand zum vorausfahrenden Fahrzeug;
- Wenn es getrennte Fahrspuren für unterschiedliche Fahrzeugklassen gibt, nutzen Sie bitte die für Ihre Klasse vorgesehene Spur;
- Beachten Sie die Höhenbegrenzungen. In Fahrspuren für Klasse-1-Fahrzeuge können Höhenbarrieren installiert sein;
- Halten Sie jederzeit einen Sicherheitsabstand von vier Metern zum vorausfahrenden Fahrzeug ein;
- Befolgen Sie alle Ampeln und sonstige Signale an der Mautstation.

### WICHTIG

Wenn Sie eine mautpflichtige Straße befahren oder verlassen, achten Sie auf einen Signalton Ihres vintrica Flow Geräts. Dieser Piepton bestätigt, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert und die Durchfahrt korrekt registriert wurde.

### WICHTIG

Die Höhenbegrenzung von 2 Metern (für Fahrzeuge der Klasse 1) und 3 Metern (für Fahrzeuge der Klasse 2) berücksichtigt auch Gegenstände auf dem Fahrzeugdach – z. B. Gepäck, Satellitenschüsseln, Dachfenster usw.

## **Was tun, wenn vintrica Flow NICHT funktioniert?**

**BEI DER EINFAHRT:** Wenn vintrica Flow bei der Einfahrt nicht funktioniert, fordern Sie Hilfe am automatischen Terminal an. In bestimmten Fällen müssen Sie möglicherweise ein Ticket ziehen oder kaufen. Bei der Ausfahrt nutzen Sie nur Fahrspuren mit den Symbolen  und  , bei denen keine Höhenbegrenzung vorhanden ist. Sie müssen dem Personal das vintrica Flow Gerät und/oder das Ticket vorzeigen. In automatischen Fahrspuren führen Sie das Ticket in das automatische Terminal ein und halten das vintrica Flow Gerät an den optischen Scanner. Der Betrag wird automatisch über das vintrica Flow Gerät und Ihr vintrica Konto abgerechnet.

Wenn Sie Unterstützung benötigen, drücken Sie bitte die „Hilfe“-Taste.

**BEI DER AUSFAHRT:** Wenn das vintrica Flow Gerät bei der Ausfahrt nicht funktioniert, bitten Sie um Hilfe und zeigen Sie dem Personal Ihr Gerät oder halten Sie es so nah wie möglich an den optischen Scanner.

### **⚠ WICHTIG**

Wenn Sie eine Fahrspur benutzen, die bei der Einfahrt mit dem entsprechenden Symbol  , bei der Ausfahrt jedoch nicht gekennzeichnet ist, wird Ihnen der Tarif für die längstmögliche Strecke berechnet.

## **Was tun, wenn die Fahrspuren bei der Einfahrt NICHT verfügbar sind?**

Nutzen Sie eine andere Spur und ziehen Sie ein Ticket am automatischen Terminal. Bei der Ausfahrt müssen Sie die Maut mit einer alternativen Zahlungsmethode bezahlen.

## **Was tun, wenn Ihr Fahrzeug eine Dachladung hat oder einen Anhänger zieht?**

Wenn Sie mit einem Fahrzeug der Klasse 1 unterwegs sind und zusätzlich eine Dachladung oder einen Anhänger transportieren, sodass die Gesamthöhe über 2 Meter liegt, verwenden Sie nicht die Fahrspuren, die für Klasse 1 vorgesehen sind – diese sind mit Höhenbegrenzungen ausgestattet. Nutzen Sie stattdessen Spuren ohne Höhenbegrenzung. Wenn die Gesamthöhe über 3 Meter liegt, können Sie vintrica Flow nicht verwenden und müssen ein separates Ticket am automatischen Terminal ziehen.

## **Was tun, wenn Sie mit einem Motorrad der Klasse 5 unterwegs sind?**

Nutzen Sie eine Fahrspur mit dem Symbol  , bei der keine Höhenbegrenzung besteht. Falls Sie eine Spur mit Höhenbarriere nutzen müssen, bitten Sie das Servicepersonal um Hilfe.

# PARKGEBÜHREN IN FRANKREICH

Mit Ihrem vintrica Flow Gerät können Sie auch Parkgebühren bezahlen – achten Sie auf Parkplätze mit folgendem Symbol:



- Am Eingang des Parkplatzes ziehen Sie ein Ticket und bewahren es gut auf;
- Sie benötigen es möglicherweise, wenn Sie zum Parkplatz zurückkehren;
- Beim Ein- und Ausfahren nutzen Sie eine Fahrspur mit dem Symbol ;
- Führen Sie das Ticket in das automatische Terminal ein: Ihr Gerät gibt einen Signalton ab, und die Schranke öffnet sich.

Für eine aktuelle Liste aller unterstützten Parkeinrichtungen besuchen Sie:  
**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# MAUTZAHLUNG IN PORTUGAL

## Wo können Sie vintrica Flow in Portugal nutzen?

Sie können vintrica Flow zur Bezahlung der Maut auf allen Straßen und Autobahnen des **Via Verde** Netzwerks verwenden. Die Mautstellen sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet:



mautpflichtige Fahrspuren;



Autobahnen mit Free-Flow-System zur elektronischen Mauterfassung.

Für eine aktuelle Liste aller mautpflichtigen Strecken besuchen Sie:

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

### WICHTIG

Nutzen Sie ausschließlich Fahrspuren mit den entsprechenden Symbolen.

Die Nutzung nicht zulässiger Fahrspuren gilt als Verstoß – in diesem Fall wird Ihnen die Maut für die längstmögliche Strecke berechnet.

### WICHTIG

Ihr vintrica Flow Gerät gibt beim Passieren von Spuren mit folgendem Symbol keinen Signalton ab:

### WICHTIG

Nutzen Sie keine Fahrspur für automatische Mautzahlung, wenn die Ampel nicht aktiviert ist! Andernfalls kann eine Geldstrafe verhängt werden.

## **Ein- und Ausfahrt bei mautpflichtigen Straßen**

- Beachten Sie die auf den Verkehrsschildern angegebene Höchstgeschwindigkeit (40–60 km/h);
- Beachten Sie Ampeln und alle anderen Verkehrsschilder;
- Halten Sie einen Sicherheitsabstand von vier Metern zum vorausfahrenden Fahrzeug ein.



Auf Autobahnen mit Free-Flow-System zur elektronischen Mauterfassung wird die Maut ausschließlich elektronisch erhoben. Eine Bezahlung auf anderem Weg ist nicht möglich. Am Erfassungspunkt gibt es keine physische Schranke – Sie müssen nicht anhalten oder abbremsen.

## **Was passiert, wenn vintrica Flow NICHT funktioniert?**

Im Falle einer Störung wird Ihr Kennzeichen fotografiert, und die Durchfahrt als reguläre Nutzung gewertet. Stellen Sie sicher, dass Ihr Kennzeichen korrekt mit Ihrem vintrica Flow Gerät verknüpft ist. Sie können dies in Ihrem vintrica Konto überprüfen. Wenn keine Verknüpfung besteht, kann eine Geldstrafe verhängt werden.

# PARKGEBÜHREN IN PORTUGAL

Mit Ihrem vintrica Flow Gerät können Sie auch Parkgebühren bezahlen – achten Sie auf Parkplätze mit folgenden Symbolen:



- Am Eingang des Parkplatzes drücken Sie den grünen Knopf an der Schranke;
- Die Schranke öffnet sich und die Ankunftszeit wird erfasst;
- Ihr Gerät gibt einen Signalton ab, der die erfolgreiche Einfahrt bestätigt;
- Bei der Ausfahrt öffnet sich die Schranke automatisch;
- Das Gerät wird gelesen, die Parkdauer sowie der zu zahlende Betrag werden ermittelt und auf dem Bildschirm der Schranke angezeigt.

Für eine aktuelle Liste aller unterstützten Parkeinrichtungen besuchen Sie:

**[www.vintrica.com/flow/parking](http://www.vintrica.com/flow/parking)**

# MAUTZAHLUNG IN KROATIEN

## Wo können Sie vintrica Flow in Kroatien nutzen?

Sie können vintrica Flow zur Bezahlung der Maut auf folgenden Autobahnen verwenden: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11

Fahrspuren für elektronische Mautzahlung sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet:



Halten Sie vor der Schranke an. Die Schranke öffnet sich automatisch und Ihr vintrica Flow Gerät gibt einen Signalton ab, der die erfolgreiche Transaktion bestätigt.



In bestimmten Fällen müssen Sie nicht anhalten, aber die Höchstgeschwindigkeit von 40 km/h und einen Sicherheitsabstand von 20 Metern zum vorausfahrenden Fahrzeug einhalten.

Für eine aktuelle Liste der teilnehmenden Autobahnen in Kroatien besuchen Sie: [www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)

## **Welche Fahrzeuge können vintrica Flow nutzen?**

Sie können vintrica Flow mit Fahrzeugen der Klasse 1 (kroatische Klassifizierung) verwenden:

Fahrzeuge mit 2 Achsen, einem Gewicht von unter 3,5 Tonnen und einer Höhe von unter 1,90 m.

## **Was tun, wenn vintrica Flow NICHT funktioniert?**

**BEI DER EINFAHRT:** Wenn vintrica Flow bei der Einfahrt nicht funktioniert, müssen Sie ein Ticket am Automaten ziehen. Bei der Ausfahrt zeigen Sie das Ticket und das vintrica Flow Gerät einem Mitarbeiter vor.

**BEI DER AUSFAHRT:** Wenn das vintrica Flow Gerät bei der Ausfahrt nicht funktioniert, drücken Sie die „Hilfe“-Taste und bitten Sie um Unterstützung. In einigen Fällen müssen Sie das vintrica Flow Gerät dem Personal übergeben.

### **⚠ WICHTIG**

vintrica Flow darf nur bei Fahrzeugen der Klasse 1 (kroatische Klassifizierung) verwendet werden. Wenn das Fahrzeug einen Anhänger oder Wohnwagen zieht, wird es als Klasse 2 eingestuft – in diesem Fall kann vintrica Flow nicht verwendet werden.

# KUNDENSERVICE

Wenn Sie Unterstützung bei Ihrer vintrica Flow Mautbox benötigen oder Fragen zur Aktivierung, Nutzung oder Abrechnung haben, hilft Ihnen unser Kundenservice-Team gerne weiter.

Support E-Mail

**service@vintrica.com**

Support Hotline

**International** +49 8232 76 899 76 40

Lokale Hotlines

**Bulgarien** +359 2 906 0968

**Deutschland** +49 8232 76 899 76 40

**Ungarn** +36 1 700 9516

**Rumänien** +40 376 300 366

**Schweiz** +41 61 588 12 97

**Slowenien** +386 1 888 90 01

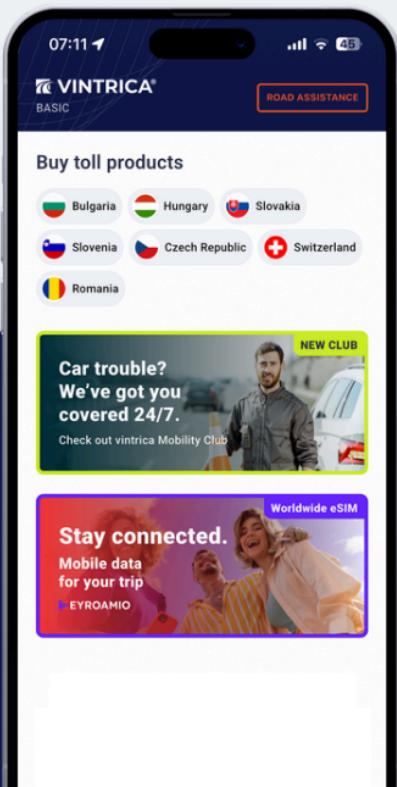
**Tschechien** +420 910 920 955

**Slowakei** +421 2 222 007 29

**[www.vintrica.com/flow/help](http://www.vintrica.com/flow/help)**

# VINTRICA MOBILITY APP HERUNTERLADEN

Mit der **vintrica Mobility App** können Sie Vignetten kaufen, Maut bezahlen und im Pannenfall Hilfe rufen – jederzeit, unterwegs und direkt im Fahrzeug über **Apple CarPlay** oder **Android Auto**.



## Batterieentsorgung



Batterien enthalten sowohl wertvolle Rohstoffe als auch Schadstoffe.

Wir setzen uns für eine umwelt- und ressourcenschonende Verwertung ein.

Auf schadstoffhaltigen Batterien finden Sie die chemischen Symbole:

Cd für Cadmium, Hg für Quecksilber und Pb für Blei.



vintrica toll service GmbH  
Konrad-Adenauer-Straße 8  
86836 Klosterlechfeld  
Deutschland



