



Stručný návod k použití

DALŠÍ JAZYKY



Nemůžete naskenovat kód?

Navštivte: www.vintrica.com/flow/help

OBSAH:

Spustíte

Jak nainstalovat zařízení	5
---------------------------	---

Španělsko

Placení mýtného ve Španělsku	6
Parkování ve Španělsku	8

Itálie

Platba mýtného v Itálii	9
Parkování v Itálii	12
Jízdenky na trajekty v Itálii	13

Francie

Placení mýtného ve Francii	14
Parkování ve Francii	19

Portugalsko

Platba mýtného v Portugalsku	20
Parkování v Portugalsku	22

Chorvatsko

Platba mýtného v Chorvatsku	23
-----------------------------	----

Příloha

Kontakt na zákaznický servis	25
Stáhnout aplikaci vintrica Mobility	26

JAK NAINSTALOVAT ZAŘÍZENÍ



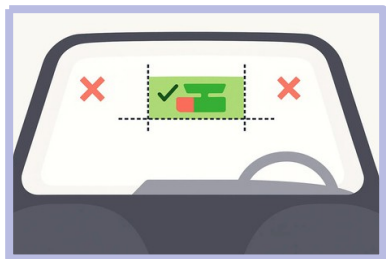
Vyčistěte příslušnou oblast čelního skla. Vyberte čistý a suchý povrch.



Odlepte ochrannou fólii z lepicího proužku na mýtném boxu.



Přiložte krabičku pro výběr mýtného k čelnímu sklu a pevně ji přitlačte, aby pevně držela.



IMPORTANT

Pokud je čelní sklo opatřeno speciálním nátěrem, je důležité umístit mýtnou schránku na určené místo bez nátěru. Tato oblast je obvykle vyznačena přerušovanou čarou. Další podrobnosti naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla. U obytných automobilů s výklenky a bez potahu nebo vyhřívaných čelních skel doporučujeme umístit schránku uprostřed čelního skla, přibližně 15 cm nad palubní deskou.

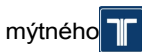
PLATBA MÝTNÉHO NA ŠPANĚLSKO

Kde můžete ve Španělsku používat službu vintrica Flow?

Službu vintrica Flow můžete používat k placení mýtného na všech silnicích a dálnicích sítě **VIA-T**. Mýtná místa jsou označena následujícími symboly:



jízdní pruhy s automatickým systémem placení



mýtného jízdní pruhy s různými typy plateb.

Aktuální seznam zpoplatněných silnic najdete na:
www.vintrica.com/flow/help

Která vozidla mohou využívat vintrica Flow?

Službu vintrica Flow můžete používat s lehkými vozidly:

- Motocykly s postranním vozíkem nebo bez něj
- Osobní automobily s přívěsem nebo bez něj
- Obytné a nákladní automobily (se dvěma nápravami a čtyřmi koly)
- Minibusy (dvě nápravy a čtyři kola).

Vjezd a výjezd ze zpoplatněných silnic:

- Použijte pruhy označené symbolem  nebo  ;
- dodržujte omezení rychlosti na 30 km/h;
- dodržujte čtyřmetrový bezpečnostní odstup od vozidla jedoucího před vámi.

Co dělat, když vintrica Flow NEFUNGUJE?

PŘI VJEZDU: vyzvedněte si lístek z automatického terminálu a při výjezdu zaplatte mýtné alternativním způsobem. Případně můžete požádat o pomoc obsluhu. V takovém případě budete muset na vjezdu a výjezdu ukázat průkaz vintrica Flow (číslo **VIA-T** a datum platnosti).

PŘI VÝJEZDU: požádejte obsluhu o pomoc.

IMPORTANT

Ve Španělsku funguje systém elektrického mýtného Stop&Go.

Při vjezdu na zpoplatněnou silnici a výjezdu z ní poslouchajte zvukový signál ze zařízení vintrica Flow. Ten signalizuje, že funguje správně.

Pokud při vjezdu použijete pruh označený symbolem  nebo , ale při výjezdu nikoli, bude vám účtována nejdelší možná trasa.

POPLATKY ZA PARKOVÁNÍ VE ŠPANĚLSKU

Za parkování můžete platit také zařízením vintrica Flow, a to tak, že budete hledat parkoviště s tímto symbolem:



Na parkovištích a v garážích se závorovým systémem se závora automaticky otevře při vjezdu a výjezdu, jakmile je detekováno zařízení vintrica Flow.

Parkovné se účtuje podle ceníku provozovatele parkoviště. Může trvat několik dní, než bude parkovací relace vyúčtována a objeví se v seznamu transakcí aplikace vintrica.

Aktualizovaný seznam schválených parkovišť najdete na adrese:
www.vintrica.com/flow/parking

PLACENÍ MÝTNÉHO NA ITÁLIE

Kde v Itálii můžete používat službu vintrica Flow?

Službu vintrica Flow můžete používat k placení mýtného na všech dálnicích. Záznamy jsou označeny následujícími symboly:



Pruhy vyhrazené pro elektronický výběr mýtného pomocí služby vintrica Flow.



Pruhy vyhrazené pro automatickou platbu mýtného, ale s alternativní platbou.
způsoby.



Dálnice vyhrazené pro automatickou platbu mýtného bez poplatků.

IMPORTANT

V tunelu Mont Blanc a Fréjus nelze použít vintrica Flow k úhradě mýtného.

Jak vjíždět na zpoplatněné silnice a vyjíždět z nich

- Použijte jízdní pruhy označené symboly Telepass;
- nemusíte zastavovat, ale dodržujte rychlostní limit 30 km/h a čtyřmetrový bezpečnostní odstup od vozidla jedoucího před vámi;
- dbejte na to, aby zařízení vintrica Flow při vjezdu pípalo. To znamená, že průjezd byl správně zaregistrován. Pokud zvukový signál neslyšíte, co nejdříve nás kontaktujte;
- respektujte světelnou signalizaci a všechny ostatní světelné signály.

Co dělat, když se vstupní nebo výstupní závara NEOTVÍRÁ nebo když nefunguje systém vintrica Flow?

Požádejte o pomoc obsluhu na mýtné stanici.

Co dělat, když jsou pruhy Telepass na vjezdu na dálnici zavřené?

Použijte jiný jízdní pruh a vyzvedněte si jízdenku z automatického terminálu. Při výjezdu z dálnice NESMÍTE použít pruhy Telepass.

Při výjezdu můžete platit kartou nebo v hotovosti v jednom z pruhů označených následujícími symboly:



Co dělat, když jsou pruhy Telepass při výjezdu z dálnice uzavřeny?

Použijte jiný jízdní pruh a požádejte obsluhu o pomoc.

PARKOVNÉ V ITÁLII

Za parkování můžete platit také zařízením vintrica Flow, a to tak, že budete hledat parkoviště s tímto symbolem:



- Při vjezdu a výjezdu z parkoviště používejte pruhy označené symbolem  ;
- respektujte značení parkoviště;
- v případě poruchy požádejte o pomoc pracovníky parkovací služby.

TRAJEKTOVÉ JÍZDENKY NA ITÁLIE

Jízdenky na trajekty můžete platit také pomocí zařízení vintrica Flow, a to tak, že budete hledat trajekty s tímto symbolem:



- Použijte pruhy označené symbolem .
- Respektujte označení na jízdním pruhu a pokyny, které vám budou poskytnuty k vyzvednutí jízdenky;
- počkejte, až se otevře závara a na semaforu se rozsvítí zelená;
- v případě poruchy požádejte o pomoc servisní pracovníky;
- pokud zařízení vintrica Flow nefunguje, kupte si jízdenku u pokladny jiným platebním prostředkem.

PLATBA MÝTNÉHO NA FRANCIE

Kde ve Francii můžete používat službu vintrica Flow?

Systém vintrica Flow můžete používat k placení mýtného na všech silnicích a dálnicích sítě **Liber-t**. Mýtná místa jsou označena následujícím symbolem:



Aktuální seznam zpoplatněných silnic najdete na adrese:
www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

V tunelech Mont Blanc a Fréjus nemůžete službu vintrica Flow používat k placení mýtného.

Která vozidla mohou používat systém vintrica Flow?

Vintrica Flow lze používat s vozidly, která patří do následujících kategorií

tříd 1, 2 a 5 (francouzská klasifikace).



Třída 1

Vozidla s výškou do 2 metrů a hmotností do 3,5 tuny.



Asimilovaná
třída 1

Vozidla třídy 2 upravená pro osoby se zdravotním postižením.



Třída 2

Vozidla s výškou do 2 metrů a hmotností do 3,5 tuny.



Třída 5

Motocykly, přívěsné vozíky a tříkolová vozidla.

IMPORTANT

Pouze vozidla zařazená do třídy 1 mohou používat speciálně vyhrazené jízdní pruhy pro tuto třídu vozidel. Použití těchto pruhů vozidly jiných tříd není povoleno a představuje porušení platných předpisů o mýtném.

Vjezd na zpoplatněné silnice a výjezd z nich

- Pokud používáte jízdní pruhy označené značkou , měli byste zastavit a počkat na zelenou a/nebo na zvednutí závor;
- pokud používáte jízdní pruhy označené symbolem , nemusíte zastavovat, ale dbejte na to, abyste dodržovali rychlostní limit 30 km/h a také dodržovali bezpečnou vzdálenost od vozidla jedoucího před vámi;
- pokud jsou oddělené jízdní pruhy pro různé třídy vozidel, zařadte se do příslušného jízdního pruhu;
- respektujte výškové omezení (v pruhu určeném pro vozidla třídy 1 mohou být výškové zábrany);
- dodržujte bezpečnou vzdálenost čtyř metrů od vozidla jedoucího před vámi;
- respektujte světelnou a jinou signalizaci.

IMPORTANT

Když vyjíždíte na zpoplatněnou silnici nebo z ní vyjíždíte, poslouchejte zvukový signál ze zařízení vintrica Flow. To znamená, že pracuje správně.

IMPORTANT

Výškový limit 2 metry (pro vozidla 1. třídy) a 3 metry.
(pro vozidla 2. třídy) zohledňuje všechny předměty umístěné na střeše vozidla (např. zavazadla, satelitní antény, střešní otvory atd.).

Co dělat, když vintrica Flow NEFUNGUJE?

U VSTUPU: Pokud u vstupu nefunguje vintrica Flow, měli byste požádat o pomoc u automatického terminálu a v některých případech si budete muset vyzvednout/zakoupit jízdenku. Při výstupu byste měli používat pouze pruhy označené značkami  a  , kde není bariéra s výškovým omezením. Obsluze musíte ukázat zařízení vintrica Flow a/nebo jízdenku. V automatických pruzích vložte jízdenku do automatického terminálu a zařízení vintrica Flow umístěte do blízkosti vizuálního skeneru. Částka bude zaplacená automaticky prostřednictvím zařízení vintrica Flow a účtu vintrica. Pokud potřebujete pomoc, stiskněte tlačítko "help".

KDYŽ VYCHÁZÍTE: Pokud zařízení vintrica Flow při výstupu nefunguje, požádejte o pomoc a ukažte obsluze své zařízení nebo jej umístěte co nejbližší k vizuálnímu skeneru.

IMPORTANT

Pokud projíždíte pruhem označeným značkou pro příjezd, ale ne pro odjezd, bude vám účtován poplatek za nejdelší možnou cestu.



Co dělat, když u vjezdu NENÍ k dispozici pruh



Použijte jiný jízdní pruh a vyzvedněte si jízdenku v automatickém terminálu. Při výjezdu budete muset zaplatit mýtné alternativním způsobem.

Co dělat, pokud má vaše vozidlo náklad na střeše nebo táhne přívěs?

Pokud jedete ve vozidle třídy 1 a zároveň převážíte náklad nebo přívěs, jehož celková výška přesahuje 2 metry, nepoužívejte pruhy určené pro vozidla třídy 1. Tyto pruhy jsou opatřeny výškovými zábranami. Měli byste používat pruhy bez výškových bariér. Pokud celková výška přesahuje 3 metry, nemůžete použít zařízení vintrica Flow a měli byste si zakoupit samostatnou jízdenku v automatickém terminálu.

Co dělat, pokud cestujete s motocyklem třídy 5?

Použijte jízdní pruh označený symbolem , kde není žádná výšková bariéra. Pokud potřebujete použít pruh se závorou, požádejte o pomoc obsluhu.

POPLATKY ZA PARKOVÁNÍ VE FRANCII

Za parkování můžete platit také pomocí zařízení vintrica Flow, a to tak, že budete vyhledávat parkoviště s tímto symbolem:



- U vjezdu na parkoviště si vyzvedněte lístek a ponechte si jej u sebe;
- můžete ho potřebovat při návratu na parkoviště;
- při vjezdu a výjezdu používejte pruh označený tímto symbolem;
- vložte jízdenku do automatického terminálu: zařízení zapípá a závora se otevře.



Aktualizovaný seznam schválených parkovišť najdete na adrese:
www.vintrica.com/flow/parking

MÝTNÉ NA PORTUGALSKO

Kde v Portugalsku můžete používat službu vintrica Flow?

Službu vintrica Flow můžete používat k placení mýtného na všech silnicích a dálnicích sítě **Via Verde**. Mýtná místa jsou označena následujícím symbolem:



zpoplatněné silniční pruhy;



dálnice se systémem elektronického mýtného

free flow. Aktuální seznam zpoplatněných silnic

najdete na adrese:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Jezděte pouze v pruzích označených značkami. Použití nepovolených pruhů je považováno za přestupek a bude vám účtován poplatek za nejdelší možnou cestu.

IMPORTANT

Zařízení vintrica Flow nevydává zvukový signál při průjezdu jízdními pruhy označenými následujícím symbolem:



IMPORTANT

Nepoužívejte pruh určený pro automatickou platbu mýtného, pokud není aktivována světelná signalizace! Pokud tak učiníte, bude vám uložena pokuta.

Vjezd na zpoplatněné silnice a výjezd z nich

- Dodržujte rychlostní omezení uvedené na dopravním značení (40- 60 km/h);
- respektujte světelnou signalizaci a další značky;
- dodržujte čtyřmetrový bezpečnostní odstup od vozidla jedoucího před vámi.



Na dálnicích s volně přístupným elektronickým mýtným systémem bude platba mýtného vybírána prostřednictvím elektronického systému; mýtné nelze zaplatit jiným způsobem. Místo výběru platby nemá fyzickou překážku: nemusíte z p o m a l i t ani zastavit.

Co se stane, když vintrica flow NEFUNGUJE?

V případě poruchy bude vaše registrační značka vyfotografována a váš tranzit bude považován za standardní. Ujistěte se, že je vaše poznávací značka správně propojena se zařízením vintrica Flow. Můžete si to zkontrolovat ve svém účtu vintrica. Pokud propojení mezi vaší poznávací značkou a zařízením vintrica Flow neexistuje, bude vám uložena pokuta.

POPLATKY ZA PARKOVÁNÍ V PORTUGALSKU

Za parkování můžete platit také pomocí zařízení vintrica Flow, a to tak, že si vyhledáte parkoviště s těmito symboly:



- U vjezdu na parkoviště stiskněte zelené tlačítko na závoře;
- závora se otevře a zaznamená čas vašeho příjezdu;
- zařízení vydá zvukový signál potvrzující úspěšný vjezd;
- Při výjezdu se závora automaticky otevře;
- zařízení bude načteno a zjistí délku vašeho pobytu a dlužnou částku: ta se zobrazí na displeji závory.

Aktualizovaný seznam schválených parkovišť najdete na adrese:
www.vintrica.com/flow/parking

PLACENÍ MÝTNÉHO NA CHORVATSKO

Kde v Chorvatsku můžete používat službu vintrica Flow?

Službu vintrica Flow můžete používat k placení mýtného na těchto dálnicích: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Pruhy vyhrazené pro elektronický výběr mýtného jsou označeny níže uvedeným symbolem:



Zastavte před závorou. Závara se automaticky otevře a zařízení vintrica flow vydá zvukový signál, který potvrdí transakci.



V tomto případě nemusíte zastavovat, ale dodržujte rychlostní limit 40 km/h a bezpečnostní vzdálenost 20 metrů od vozidla před vámi.

Aktuální seznam zúčastněných dálnic v Chorvatsku najdete na adrese: **www.vintrica.com/flow/help**

Která vozidla mohou využívat službu vintrica Flow?

Službu vintrica Flow můžete používat s vozidly třídy 1 (chorvatská klasifikace):

Vozidla se dvěma nápravami, hmotností menší než 3,5 t a výškou menší než 1,90 m.

Co dělat, když vintrica Flow NEFUNGUJE?

U VSTUPU: Pokud vintrica Flow u vstupu nefunguje, musíte si vyzvednout lístek v automatu. Při výstupu byste měli zařízení vintrica Flow a vstupenku ukázat zaměstnanci.

PŘI VÝCHODU: Pokud zařízení vintrica Flow při výstupu nefunguje, stiskněte tlačítko "help" a požádejte o pomoc. V některých případech musíte zařízení vintrica Flow předat obsluze.

IMPORTANT

Zařízení vintrica Flow lze používat pouze ve vozidlech třídy 1 (chorvatská klasifikace). Pokud má vozidlo přívěs/karavan, bude považováno za vozidlo třídy 2.

ZÁKAZNICKÝ SERVIS

Pokud potřebujete pomoci s vaší mýtnou schránkou vintrica Flow nebo máte dotazy týkající se aktivace, používání nebo vyúčtování, náš tým zákaznického servisu vám rád pomůže.

E-mailová podpora

service@vintrica.com

Horká linka
podpory

Mezinárodní +49 8232 76 899 76 40

Místní horké linky

Bulharsko +359 2 906 0968

Německo +49 8232 76 899 76 40

Maďarsko +36 1 700 9516

Rumunsko +40 376 300 366

Švýcarsko +41 61 588 12 97

Slovinsko +386 1 888 90 01

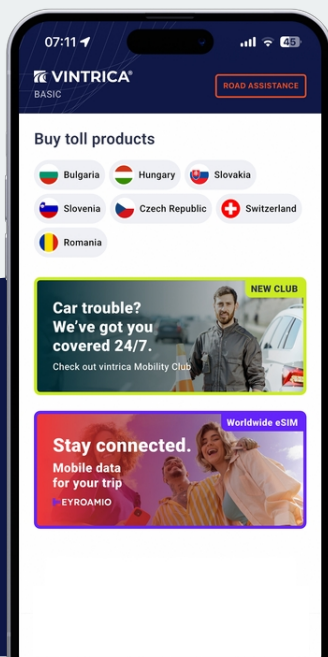
Česká republika +420 910 920 955

Slovensko +421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

STÁHNĚTE SI APLIKACI VINTRICA MOBILITY

S **aplikací vintrica Mobility** můžete nakupovat
dálniční známky, platit mýtné a v případě poruchy
přivolat asistenční službu - kdykoli, na cestách a přímo
ve svém vozidle prostřednictvím **Apple CarPlay** nebo
Android Auto.



Likvidace baterie



Baterie obsahují zdroje a znečišťující látky.

Zavázali jsme se k recyklaci šetrné k životnímu prostředí a zdrojům.

Na bateriích obsahujících škodliviny najdete chemické symboly Cd pro kadmium, Hg pro rtuť a Pb pro olovo.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld
Německo

