



Кратко ръководство за стартране

ДРУГИ ЕЗИЦИ



Не можете да сканирате кода?

Посетете: www.vintrica.com/flow/help

СЪДЪРЖАНИЕ

Стартиране на Как да инсталирате устройството	5
--	---

Испания

Плащане на пътни такси в Испания	6
Паркиране в Испания	8

Италия

Плащане на пътни такси в Италия	9
Паркиране в Италия	12
Фериботни билети в Италия	13

Франция

Плащане на пътни такси във Франция	14
Паркиране във Франция	19

Португалия

Плащане на пътни такси в Португалия	20
Паркиране в Португалия	22

Хърватия

Плащане на пътни такси в Хърватия	23
-----------------------------------	----

Приложение

Обслужване на клиенти	25
Изтегляне на приложението vintrica Mobility	26

КАК ДА ИНСТАЛИРАТЕ УСТРОЙСТВОТО



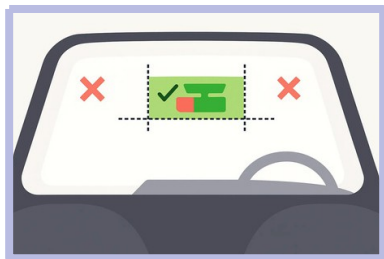
Почистете съответната област на предното стъкло. Моля, изберете чиста и суха повърхност.



Отлепете защитното фолио от самозалепващата се лента на кутията за пътни такси.



Прикрепете кутията за пътни такси към предното стъкло и натиснете здраво, за да осигурите сигурно закрепване.



IMPORTANT

Ако предното ви стъкло има специално покритие, е важно да поставите кутията за пътни такси в определената зона без покритие. Тази зона обикновено е обозначена с пунктирна линия. Допълнителна информация можете да намерите в ръководството за употреба на вашия автомобил. За моторни превозни средства с ниши и без покрития или отопляеми предни стъкла препоръчваме да поставите кутията в центъра на предното стъкло, на около 15 см над арматурното табло.

ПЛАЩАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ В ИСПАНИЯ

Къде можете да използвате vintrica Flow в Испания?

Можете да използвате vintrica Flow за плащане на пътни такси по всички пътища и магистрали от мрежата на **VIA-T**. Точките за плащане на пътни такси са обозначени със следните символи:



ленти с автоматични системи за плащане на

пътни такси



ленти с различни видове

плащания

За актуален списък на платените пътища посетете:

www.vintrica.com/flow/help

Кои превозни средства могат да използват vintrica Flow?

Можете да използвате vintrica Flow с леки превозни средства:

- Мотоциклети със или без странична кабина
- Автомобили със или без ремарке
- кемпери и камиони (с две оси и четири колела)
- Микробуси (с две оси и четири колела).

Влизане и излизане от платени пътища:

- Използвайте лентите, обозначени със символа  или  ;
- спазвайте ограничението на скоростта от 30 км/ч;
- спазвайте безопасната дистанция от четири метра от превозното средство отпред.

Какво да правя, ако vintrica Flow НЕ работи?

НА ВХОДА: вземете билет от автоматичния терминал, а на изхода платете пътната такса с алтернативен метод на плащане. Като алтернатива можете да помолите за помощ обслужващия персонал. В този случай ще трябва да покажете своята винетка Flow (номер **VIA-T** и дата на валидност) на входния и изходния пункт.

ПРИ ИЗХОД: поискайте помощ от обслужващия персонал.

IMPORTANT

В Испания системата за електрическо таксуване е Stop&Go.

Когато влизате и излизате от платен път, слушайте за звуков сигнал от устройството vintrica Flow. Това показва, че то работи правилно.

Ако използвате лента, обозначена със символа  или  на входа, но не и на изхода, ще бъдете таксувани за най-дългия възможен маршрут.

ТАКСИ ЗА ПАРКИРАНЕ В ИСПАНИЯ

Можете също така да заплатите за паркиране с устройството си vintrica Flow, като следите за паркинги с този символ:



На паркинги и гаражи със система за бариери бариерата се отваря автоматично при влизане и излизане, щом устройството vintrica Flow бъде разпознато.

Таксите за паркиране се начисляват съгласно ценовата листа на оператора на паркинга. Може да отнеме няколко дни, докато сесията за паркиране бъде таксувана и се появи в списъка с транзакции на приложението vintrica.

За актуализиран списък на одобрените паркинги посетете:

www.vintrica.com/flow/parking

ПЛАЩАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ В ИТАЛИЯ

Къде можете да използвате vintrica Flow в Италия?

Можете да използвате vintrica Flow за плащане на пътни такси по всички магистрала. Входовете са обозначени със следните символи:



Пътни ленти, запазени за електронно събиране на пътни такси с vintrica Flow.



Пътни ленти, запазени за автоматично плащане на пътни такси, но с алтернативно плащане методи.



Автомагистрала, запазени за автоматично плащане на пътни такси.



Не можете да използвате vintrica Flow за плащане на пътна такса в тунелите Монблан и Фрежус.

Как да влезете и излезете от платените пътища

- Използвайте лентите, обозначени със символите на Telepass;
- не е необходимо да спирате, но спазвайте ограничението на скоростта от 30 км/ч и безопасната дистанция от четири метра от превозното средство отпред;
- уверете се, че устройството vintrica Flow издава звуков сигнал при влизане. Това показва, че преминаването е регистрирано правилно. Ако не чуete звуковия сигнал, моля, свържете се с нас възможно най-скоро;
- спазвайте светлините на светофарите и всички други светещи сигнали.

Какво да правите, ако бариерата за влизане или излизане НЕ се отваря или ако потокът на Vintrica НЕ работи?

Попитайте за помощ обслужващия персонал на пункта за събиране на пътни такси.

Какво да правите, ако лентите за Telepass са затворени на входа на магистралата?

Използвайте друга лента и вземете билета от автоматичния терминал. При излизане от магистралата НЕ трябва да използвате лентите за Telepass.

При излизане можете да платите с карти или в брой, като използвате една от лентите, обозначени със следните символи:



Какво да правя, ако лентите Telepass са затворени на изхода на магистралата?

Използвайте друга лента за движение и помолете обслужващия персонал за помощ.

ТАКСИ ЗА ПАРКИРАНЕ В ИТАЛИЯ

Можете да платите за паркиране и с устройството си vintrica Flow, като търсите паркинги с този символ:



- Използвайте лентите, обозначени със символа , когато влизате и излизате от паркинга;
- спазвайте знаците за паркиране;
- в случай на неизправност се обърнете за съдействие към служителите на службата за паркиране.

ФЕРИБОТНИ БИЛЕТИ В ИТАЛИЯ

Можете също така да плащате за фериботни билети с вашето устройство vintrica Flow, като търсите фериботни услуги с този символ:



- Използвайте лентите, обозначени със символа 
- спазвайте знаците на лентата и указанията за получаване на билета;
- изчакайте бариерата да се отвори и светофарът да светне зелено;
- в случай на неизправност се обърнете за съдействие към сервизния персонал;
- ако устройството vintrica Flow не работи, купете билета на билетната каса с друг начин на плащане.

ПЛАЩАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ В ФРАНЦИЯ

Къде можете да използвате vintrica Flow във Франция?

Можете да използвате vintrica Flow за плащане на пътни такси по всички пътища и магистрали от мрежата **Liber-t**. Пунктовете за плащане на пътни такси са обозначени със следния символ:



За актуален списък на платените пътища посетете:
www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Не можете да използвате vintrica Flow за заплащане на пътна такса в тунелите Монблан и Фрежус.

Кои превозни средства могат да използват vintrica Flow?

vintrica Flow може да се използва с превозни средства, принадлежащи към класове **1, 2 и 5** (френска класификация).



Клас 1

Превозни средства с височина до 2 метра и с тегло до 3,5 тона.



Асимилиран
клас 1

Превозни средства от клас 2, адаптирани за хора с увреждания.



Клас 2

Превозни средства с височина до 2 метра и тегло до 3,5 тона.



Клас 5

Мотоциклети, странични колички и триколесни превозни средства.

IMPORTANT

Единствено превозните средства, класифицирани като клас 1, могат да използват специално определените ленти, запазени за този клас превозни средства. Използването на тези ленти от превозни средства от всеки друг клас не е разрешено и представлява нарушение на приложимите разпоредби за пътни такси.

Влизане и излизане от платените пътища

- Ако използвате ленти, обозначени със знака , трябва да спрете и да изчакате да светне зелено и/или да се вдигне бариерата;
- ако използвате ленти, обозначени със символа , не е необходимо да спирате, но се уверете, че спазвате ограничението на скоростта от 30 км/ч, както и че поддържате безопасно разстояние от превозното средство отпред;
- ако има отделни ленти за различните класове превозни средства, моля, отидете в съответната лента;
- спазвайте ограниченията за височина (в лентата, предназначена за превозни средства от клас 1, може да има бариери за височина);
- спазвайте безопасна дистанция от четири метра от превозното средство отпред;
- спазвайте светофарите и всички други сигнали.

IMPORTANT

Когато влизате или излизате от платен път, чуйте звуков сигнал от устройството vintrica Flow. Това показва, че то работи правилно.

IMPORTANT

Ограничението за височина от 2 метра (за превозни средства от клас 1) и 3 метра (за превозни средства от клас 2) се вземат предвид всички предмети, поставени върху превозното средство (напр. багаж, сателитни чинии, отвори на покрива и др.)

Какво да правя, ако vintrica Flow НЕ работи?

НА ВХОДА: Ако vintrica Flow не работи на входа, трябва да потърсите помощ на автоматичния терминал, а в някои случаи може да се наложи да вземете/закупите билет. При излизане трябва да използвате само алеите, обозначени със знаци  и  , където няма бариера с ограничение на височината. Трябва да покажете на оператора устройството vintrica Flow и/или билета. В автоматичните ленти поставете билета в автоматичния терминал и поставете устройството vintrica Flow в близост до визуалния скенер. Сумата ще бъде платена автоматично чрез устройството vintrica Flow и сметката vintrica. Ако се нуждаете от помощ, натиснете бутона "Помощ".

ПРИ ИЗХОД: Ако устройството vintrica Flow не работи при излизане, поискайте помощ и покажете на оператора устройството си или поставете устройството възможно най-близо до визуалния скенер.

IMPORTANT

Ако преминете през пътна лента, обозначена със знак за влизане, но не и за излизане,  , ще ви бъде начислена такса за възможно най-дългото пътуване.

Какво да направите, ако на входа НЕ са налични ленти ?

Използвайте друга лента и вземете билета от автоматичния терминал. При излизане ще трябва да заплатите таксата с алтернативен начин на плащане.

Какво да правите, ако автомобилът ви е с товар на покрива или тегли ремарке?

Ако пътувате с превозно средство от клас 1 и пренасяте товар или ремарке, чиято обща височина надвишава 2 метра, не използвайте лентите, предназначени за превозни средства от клас 1. Тези ленти имат бариери за височина. Трябва да използвате ленти без бариери за височина. Ако общата височина надхвърля 3 метра, не можете да използвате устройството vintrica Flow и трябва да закупите отделен билет от автоматичния терминал.

Какво да правите, ако пътувате с мотоциклет от клас 5?

Използвайте лентата, обозначена със символа  , където няма бариера за ограничение на височината. Ако трябва да използвате лента с бариера, моля, помолете обслужващия персонал за помощ.

ТАКСИ ЗА ПАРКИРАНЕ ВЪВ ФРАНЦИЯ

Можете да плащате за паркиране и с вашето устройство vintrica Flow, като търсите паркинги с този символ:



- на входа на паркинга, вземете билета и го запазете със себе си;
- той може да ви е необходим при връщане на паркинга;
- при влизане и излизане използвайте лентата, обозначена със символа;
- поставете билета в автоматичния терминал: устройството ви ще издаде звуков сигнал и бариерата ще се отвори.



За актуализиран списък на одобрените паркинги посетете:

www.vintrica.com/flow/parking

ПЛАЩАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ В ПОРТУГАЛИЯ

Къде можете да използвате vintrica Flow в Португалия?

Можете да използвате vintrica Flow, за да плащате пътни такси по всички пътища и магистрали от мрежата **Via Verde**. Пунктовете за плащане на пътни такси са обозначени със следния символ:



пътни ленти за таксуване;



магистрали с електронни системи за таксуване на

свободния поток. За актуален списък на платените

пътища посетете:

www.vintrica.com/flow/help

IMPORTANT

Използвайте само лентите, обозначени със знаци. Използването на неразрешени ленти се счита за нарушение и ще ви бъде начислена такса за най-дългото възможно пътуване.

IMPORTANT

Вашето устройство **vintrica Flow** няма да издава звуков сигнал при преминаване през ленти, обозначени със следния символ: 

IMPORTANT

Не използвайте лента, обозначена за автоматично плащане на пътни такси, ако светофарът не е активиран! Ако го направите, ще ви бъде наложена глоба.

Влизане и излизане от платени пътища

- спазвайте ограничението на скоростта, посочено на пътните знаци (40- 60 км/ч);
- спазвайте светофарите и всички други знаци;
- спазвайте безопасната дистанция от четири метра от превозното средство пред вас.



По магистралите с електронни системи за таксуване на свободния поток плащането на пътната такса се извършва чрез електронна система; не можете да платите пътната такса по друг начин. Мястото за събиране на таксата няма физическа бариера: не сте длъжни да н а м а л я в а т е скоростта или да спирате.

Какво се случва, ако потокът на vintrica НЕ работи?

В случай на неизправност регистрационният ви номер ще бъде заснет, а транзитът ви ще се счита за стандартен. Уверете се, че регистрационният ви номер е правилно свързан с вашето устройство vintrica Flow. Можете да го проверите в профила си във vintrica. Ако няма връзка между регистрационния ви номер и устройството vintrica Flow, ще ви бъде наложена глоба.

ТАКСИ ЗА ПАРКИРАНЕ В ПОРТУГАЛИЯ

Можете също така да платите за паркиране с вашето устройство vintrica Flow, като търсите паркинги с тези символи:



- На входа на паркинга натиснете зеления бутон на бариерата;
- бариерата ще се отвори и ще запише часа на вашето пристигане;
- устройството ви ще издаде звуков сигнал, потвърждаващ успешното влизане;
- При излизане бариерата ще се отвори автоматично;
- устройството ще бъде разчетено, като ще се установи продължителността на престоя ви и дължимата сума: това ще се покаже на екрана на бариерата.

За актуализиран списък на одобрените паркинги посетете:

www.vintrica.com/flow/parking

ПЛАЩАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ В ХЪРВАТИЯ

Къде можете да използвате vintrica Flow в Хърватия?

Можете да използвате vintrica Flow, за да платите пътната такса на тези магистрали: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Пътните ленти, запазени за електронно събиране на пътни такси, са обозначени със символа, посочен по-долу:



Спрете пред бариерата. Бариерата ще се отвори автоматично и вашето устройство за поток vintrica ще издаде звуков сигнал за потвърждаване на транзакцията.



В този случай не е необходимо да спирате, но спазвайте ограничението на скоростта от 40 км/ч и безопасната дистанция от 20 метра от превозното средство пред вас.

За актуален списък на участващите магистрали в Хърватия посетете: **www.vintrica.com/flow/help**

Кои превозни средства могат да използват vintrica Flow?

Можете да използвате vintrica Flow с превозни средства от клас 1 (хърватска класификация):

Превозните средства с 2 оси, с тегло под 3,5 т и височина под 1,90 м.

Какво да правя, ако vintrica Flow НЕ работи?

НА ВХОДА: Ако vintrica Flow не работи на входа, трябва да вземете билет от машината. При излизане трябва да покажете устройството vintrica Flow и билета на служител.

ПРИ ИЗХОД: Ако устройството vintrica Flow не работи при излизане, натиснете бутона "Помощ" и поискайте помощ. В някои случаи трябва да предадете устройството vintrica Flow на оператора.

IMPORTANT

Устройството vintrica Flow може да се използва само на превозни средства от клас 1 (хърватска класификация). Ако превозното средство има ремарке/каравана, то ще се счита за клас 2.

ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Ако се нуждаете от съдействие с вашето устройство за таксуване vintrica Flow или имате въпроси относно активирането, използването или фактурирането, нашият екип за обслужване на клиенти с удоволствие ще ви помогне.

Електронна поща за поддръжка

service@vintrica.com

Гореща линия за
поддръжка

Международен +49 8232 76 899 76 40

Местни горещи
линии

България +359 2 906 0968

Германия +49 8232 76 899 76 40

Унгария +36 1 700 9516

Румъния +40 376 300 366

Швейцария +41 61 588 12 97

Словения +386 1 888 90 01

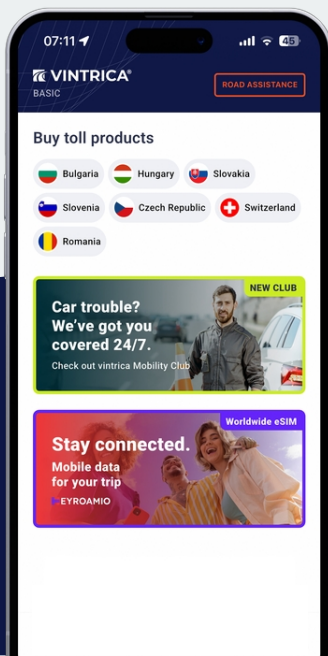
Чехия +420 910 920 955

Словакия +421 2 222 007 29

www.vintrica.com/flow/help

ИЗТЕГЛЕТЕ ПРИЛОЖЕНИЕТО VINTRICA MOBILITY

С **приложението vintrica Mobility App** можете да купувате винетки, да плащате пътни такси и да се обаждате за пътна помощ в случай на повреда - по всяко време, в движение и директно във вашия автомобил чрез **Apple CarPlay** или **Android Auto**.



Изхвърляне на батерии



Батериите съдържат ресурси и замърсители.

Ние се ангажираме с рециклиране, щадящо околната среда и ресурсите.

Върху батериите, съдържащи замърсители, ще намерите химическите символи Cd за кадмий, Hg за живак и Pb за олово.



vintrica toll service GmbH
Konrad-Adenauer-Straße 8
86836 Klosterlechfeld
Германия

